

2018 공공기관 혁신계획

2018. 8. 29(수)

공공기관,
국민 **결**으로

Contents

I. 혁신환경 분석 및 추진방향 도출	1
II. 혁신비전 및 추진과제	2
1. (과제1) 고유업무의 공공성 제고(★중점과제)	7
2. (과제2) 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신	10
3. (과제3) 소득주도·일자리 중심 경제 선도(★중점과제)	13
4. (과제4) 혁신성장 뒷받침	17
5. (과제5) 공정경제 기반 구축	20
6. (과제6) 윤리경영 강화	25
7. (과제7) 국민의 참여·협력 확대	27
III. 혁신 추진체계 및 성과관리	30

I. 혁신환경 분석 및 추진방향 도출

추진 배경

- 국민의 적극적 참여를 통한 기관혁신으로 신뢰받는 조직문화 구현
- 노인일자리 정책추진시 국민참여 확대, 고객의견 반영으로 소통과 참여의 고객 혁신 실현

□ 혁신환경 분석

대외환경	내부여건
• (정책) 노인일자리 지속적 확대로 현재 노인 빈곤문제 완화 • (경제) 생산인구 감소로 저성장 기조 고착화 • (사회) 초저출산 및 인구고령화에 따른 노인의료비, 치매환자 등 가파른 증가 • (기술) 4차산업 혁명으로 인한 생산과 소비의 혁명	• (조직) 국정과제 등 대외 환경변화를 반영한 미래지향적 조직개편 필요 • (인력) 채용비리 차단, 공정인사의 실현 등으로 능력중심의 공정한 조직문화 실현 필요 • (혁신) 혁신제도 및 혁신성과 제고에 대한 직원들의 인식 및 요구
국민 니즈	본업 피드백
• (노인) 일자리의 대폭적 확대로 참여기회 제공 • (기업) 노인채용을 위한 정책인센티브 필요성 • (유관기관) 취·창업에 대한 밀착 지원 및 전문성 요구 • (직원) 일하는 방식 혁신, 사명감과 자긍심 고취 등 새로운 조직문화 조성	• (일자리) 장기 고소득 일자리 중심의 일자리 품질제고 필요, 베이비부머 적합 일자리 제공 • (교육) 취업훈련 및 사회적 가치 제고를 위한 직무교육 중심으로 전환 • (정보) 노인일자리 참여접근성 제고 필요

□ SWOT 분석을 통한 추진방향 도출

내부역량	강 점 (Strengths)	약 점 (Weaknesses)
외부환경	• 본업을 통한 사회적 가치 구현 내재화 • 기관장 및 직원의 혁신 의지	• 자체진단 결과 낮은 혁신수준 • 상시적 의사소통채널 부재
기 회 (Opportunities)	경쟁우위 전략(SO) • 일자리 창출로 노인 삶 제고 기여 • 기관적합형 사회적 책임 이행	위험 최소화(WO) • 국정과제 수행을 통한 성과창출 • 국민참여를 통한 외부 협력 확대
위 험 (Threats)	대비책 마련(ST) • 중장기 경영전략 및 혁신체계 수립 • 혁신성장 뒷받침을 통한 상생 및 공정경제 기반 구축 강화	생존전략(WT) • 이해관계자 소통강화로 성과제고 • 자율적 혁신을 통한 대국민 서비스 강화

추진 방향

- 본업의 적극적 추진을 통해 기관의 공공성 강화
- 고객중심의 新조직문화 구축으로 변화와 혁신을 통해 국민에게 신뢰받는 기관

II. 혁신 비전 및 추진과제

□ 기관 비전과 연계한 혁신비전 수립

설립목적	노인의 능력과 적성에 맞는 일자리 개발·보급과 교육훈련 등 노인인력의 효율적 활용을 위한 제반업무를 수행함으로써 노인복지 증진에 기여
비 전	포용적 복지 실현을 선도하는 노인일자리 중추기관
혁신비전	고객중심 노인일자리 중추기관
추진목표	노인일자리 80만개 창출(~22년) 기관중심 +a 일자리 창출(~22년) 고객만족도 No. 1 실현(~22년)
과제도출	부서별 혁신과제 선정 + 시민참여혁신단 의견 반영

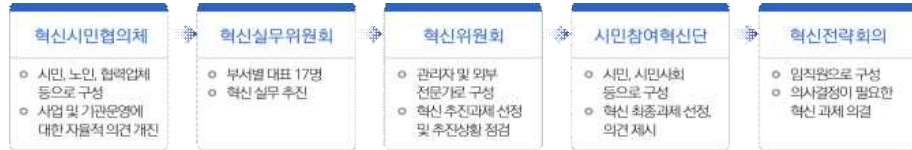
3대 전략방향	7개 추진과제	23개 세부 추진과제
공공성 강화	고유업무의 공공성 제고(★)	• (1-1) 2022년까지 노인일자리 80만개 창출, 노인 안전·인권까지 고려 • (1-2) 치매공공후견인 415명 양성 • (1-3) 사회서비스형 일자리 4만개 창출
	대국민 서비스 및 조직운영 혁신	• (2-1) 노인일자리 기능에 집중, 더 많은 어르신께 일자리 제공 • (2-2) “~마요, ~해요”로 일과 삶의 균형찾기 • (2-3) 언제 어디서나 원클릭으로 노인일자리 신청
경제 패러다임 전환 선도	소득주도·일자리 중심 경제 선도(★)	• (3-1) 취업을 쉽게! 시니어 취업 컨설팅트 2,300명 양성 • (3-2) 세대통합형 사업으로 노인인력 청년일자리 2,000개 창출 • (3-3) 60+ 일자리 한마당으로 노인적합형 일자리 500개 창출 • (3-4) 노인일자리수행기관(협력업체) 일자리 5835개 창출 및 질개선
	혁신성장 뒷받침	• (4-1) 시니어 드론전문가 양성 확대 • (4-2) 혁신제품 판로 지원 및 혁신성장 규제개선 • (4-3) 판로·물류·금융 지원을 통한 창업형 노인일자리 성장기반 조성
	공정경제 기반구축	• (5-1) 거래관행 개선을 통한 상생협력 기반 구축 • (5-2) 도시재생 프로젝트 탄광지역 명품화 사업 추진 • (5-3) 공공기관 협업을 통한 지역사회 노인일자리 창출 • (5-4) 고용위기 지역 내 통합형 노인일자리센터 모형 구축 • (5-5) 능력과 사회형평 중심의 인사를 통한 공정한 조직문화 구축
국민신뢰 회복	윤리경영 강화	• (6-1) 부패하지 않고 청렴한 청정 개발원 조성 실현 • (6-2) 성희롱 성폭력 없는 조직문화 형성
	국민의 참여·협력 확대	• (7-1) 국민의 소중한 의견을 적극 반영하는 대국민소통 확대 • (7-2) 국민이 바라본 ‘활기찬 노후’ 공모전 추진 • (7-3) 주민 소통 채널 확대를 통한 국민 편의 실현

(★) 한국노인인력개발원 중점과제 / 밑줄친 과제는 시민참여혁신단(이사회) 의견 반영 과제

□ 시민참여혁신단 의견을 반영한 과제 도출

- **[혁신프로세스 확립]** 각 부서와 중앙에서의 국민의견을 다양하게 수렴하여 반영하고, 혁신추진계획의 절차적 정당성 확보를 위한 프로세스 정립

- 상향식 추진계획을 위해 14개 전부서에서 ‘혁신시민협의체’를 구성·운영



- **[시민참여혁신단 운영]** 시민참여혁신단을 구성·운영하여 **시민의 관점에서 우리 기관의 사회적 가치를 평가하고, 바람직한 방향으로 설계**

“국민이 중심이 된 한국노인인력개발원 혁신” 추진

- (구성절차) 전국민대상 공개모집(6.18~6.27.) → 13명 선정(6.28/지역별,연령별 균형고려 /향후2명 추가선정예정), 위촉식 및 1차회의(7.19)
- **[시민참여혁신단 의견수렴]** 3단계(이메일,회의,간담회)를 거친 시민참여혁신단 의견 수렴
- (의견수렴 절차) 추진계획 전달(e-mail) → 서면(~7.18)·1차 회의(7.19) 96개 의견수렴
- **[시민참여혁신단 의견반영]** 18개과제 19개 의견반영 후 추진계획 재수립

23개 세부 추진과제	주요의견	검토결과	반영여부
• (1-1) 2022년까지 노인일자리 80만개 창출, 노인 안전, 인권까지 고려	• 노노케어 확대	• 확대 및 전문성 강화 노력	• ①즉시반영(18년)
• (1-2) 치매공공후견인 415명 양성	• 후견인 자격관리 철저	• 선발과정 검증 철저하여 전문성 있는 참여자 선발	• ②즉시반영(18년)
• (1-3) 사회서비스형 일자리 4만개 창출	• 개발원만의 혁신과제 필요	• 신규과제 추가	• ③즉시반영(18년)
• (2-1) 노인일자리 기능에 집중, 더 많은 어르신께 일자리 제공	• 노인의 니즈를 수용할 수 있는 체계 구축 필요	• 노인의 니즈를 수용할 수 있도록 사업 재분류를 통한 조직 개편	• ④중장기검토(19년)
• (2-2) “~마요, ~해요”로 일과삶의 균형찾기	• 근무환경 개선 및 성과추경 보상체계 필요	• 현 계획 추진	• 계획추진
• (2-3) 언제 어디서나 원클릭으로 노인 일자리 신청	• 주민센터를 통한 홍보강화 • 노인일자리 관련 독립 홈페이지 운영	• 주민센터 홍보 확대 • 100세누리 재편	• ⑤중장기검토(19년) • ⑥중장기검토(20년)
• (3-1) 취업을 쉽게! 시니어 취업 컨설턴트 2,300명 양성	• 컨설턴트 자격능력 꼼꼼히 따져 선발	• 취업컨설턴트 자격검증 강화	• ⑦즉시반영(18년)
• (3-2) 세대통합형 사업으로 노인과 청년 일자리 2,000개 창출	• 청년스타트업을 위한 노인 경력 필요	• 청년스타트업 지원 관련 유형 신설 및 농산어촌 컨설팅 검토 필요	• ⑧중장기검토(21년)

23개 세부 추진과제	주요의견	검토결과	반영여부
• (3-3) 60+ 일자리 한마당으로 노인적합형 일자리 500개 창출	• 기업을 찾아가 채용박람회 필요	• 박람회 형식의 다양화 및 일회성 박람회 지양	• ⑨중장기검토(20년)
• (3-4) 노인일자리수행기관(협력업체) 일자리 5,835개 창출 및 질 개선	• 처우개선 우선 추진	• 급여인상 및 처우개선 위한 기제부와 지속협의	• ⑩즉시반영(18년)
• (4-1) 시니어 드론전문가 양성 확대	• 드론 및 코딩 전문가 양성 필요	• 시범사업을 통한 드론 전문가양성과 코딩 전문가 양성 검토	• ⑪추진영드론(18년) • ⑫중장기검토(19년 코딩)
• (4-2) 혁신제품 판로 지원 및 혁신성장 규제개선	• 의견없음	• 현 계획 추진	• 계획추진
• (4-3) 판로·물류·금융 지원을 통한 창업형 노인일자리성장기반 조성	• 노인창업적합직종 개발 필요	• 성장지원센터 역할강화로 창업형일자리 성장기반 조성	• ⑬즉시반영(18년)
• (5-1) 거래관행 개선을 통한 상생협력 기반 구축	• 의견없음	• 현 계획 추진	• 계획추진
• (5-2) 도시재생 프로젝트 탄광지역 명품화 사업 추진	• 스토리텔링을 통한 해설사 양성 필요	• 다양한 일자리 창출 노력 및 해설사 양성 검토	• ⑭즉시반영(18년)
• (5-3) 공공기관 협업을 통한 지역사회 노인 일자리 창출	• 다양한 공공기관과의 협업을 통한 일자리 창출 필요	• 협업기관 확대 및 일자리 아이템 개발을 통해 노인 일자리 창출 적극노력	• ⑮즉시반영(18년)
• (5-4) 고용위기 지역내 통합형 노인일자리 센터 모형 구축	• 행정효율성 필요한 통합센터 필요	• 일자리 제공 단계별 원스톱 서비스 제공하여 수요자 중심 서비스 구현	• ⑮즉시반영(18년)
• (5-5) 능력과사회형평 중심의인사를 통한 공정한 조직문화 구축	• 의견없음	• 현 계획 추진	• 계획추진
• (6-1) 부패하지 않고 청렴한 청정 개발원 조성 실현	• 직업윤리교육 강화	• 직업윤리교육 시행 및 확대 검토	• ⑯중장기검토(19년)
• (6-2) 성희롱 성폭력 없는 조직문화 형성	• 직업윤리교육 강화	• 직업윤리교육 시행 및 확대 검토	• ⑯중장기검토(19년)
• (7-1) 국민의 소중한 의견을 적극 반영 하는 국민소통 확대	• 국민이 주체가 되는 소통 • 다양한 계층과의 소통 필요	• 부서별 소통기회 확대 및 상향식 소통 확립	• ⑮즉시반영(18년)
• (7-2) 국민이바라본 활기찬노후 공모전추진	• 공모전 시상대상 다양화	• 공모전 방식 및 참여대상확대	• ⑯중장기검토(19년)
• (7-3) 주민 소통 채널 확대를 통한 국민 편의 실현	• 의견없음	• 현 계획 추진	• 계획추진

- **[이사회 의견수렴]** 이사회 내 정책간담회를 개최하여 혁신추진계획 의견 자문(7.23)
- 개발원 혁신 추진계획과 시민참여혁신단 의견에 대한 검토 및 추가의견 2건 반영
- **[KORDI 혁신추진 노사공동선언]** 23개 세부과제의 성공적 추진을 위한 노사공동선언(8.1)

□ 혁신 후 변화되는 모습

구 분	추진내용	혁신 이전	혁신 이후
공공성 강화	노인일자리 창출	• 노인의 욕구 미반영, 획일화된 일자리 프로그램	• 지역특화 일자리 확대, 선제적 참여자 안전사고 예방체계 구축
	치매 공공후견인 양성	• 독가저소득 취약계층 치매노인 관리 미흡	• 독가저소득 취약계층 치매노인에게 맞춤형 시니어공공후견인 연계
	사회서비스형 일자리 창출	• 전문경력진 노인일자리 부재	• 경력과 전문성을 활용한 사회서비스 일자리 창출
	조직운영 혁신	• 외부 요구에 의한 수동적 조직 운영	• 내외부 환경분석, 이해관계자 의견수렴을 통한 자율적 경영혁신
	일과 삶의 균형찾기	• 형식적 업무관행, 초과근무 만연	• 유연근무제도 이용 활성화, 일가정 양립 정착
	노인일자리 신청	• 일자리 희망노인이 수행기관을 직접 방문하여 신청	• 전국 읍면동사무소(오프라인), 복지포(온라인)를 통해 언제 어디서나 신청
경제 패러다임 전환 선도	시니어취업	• 노인일자리 양적 확대에 치중, 취업지원서비스 품질 저하	• 시니어취업컨설팅트를 양성, 취업지원서비스 품질 제고
	세대통합형 사업	• 청년일자리와 노인일자리 충돌 가능성에 대한 우려	• 숙련은퇴자의 기술, 노하우를 청년에게 전수
	노인일자리 박람회	• 일자리 실적에 치중한 일회성, 단편적 행사 운영	• 지속적인 노인일자리 창출 프로세스 구현
	전담인력 차우개선	• 낮은 임금, 불안정한 신분	• 급여 인상, 고용기간 확대, 전문성 강화
	노인생산품 유통	• 소량생산, 높은 생산원가, 물류시설·유통망 부재	• 노인생산품 보관·배송포장 등 윈스톱 지원
	탄광지역 일자리	• 폐광 이후 열악한 지역경제 환경	• 지역주민이 자발적으로 참여하여 탄광지역 관광자원 조성 및 지역경제 활성화
국민신뢰 회복	고용위기지역 대책	• 고용위기지역 일자리 대책 미흡	• 통합노인일자리센터 구축으로 일자리상담에서 사후관리까지 윈스톱 서비스 제공
	공정한 조직문화	• 공공기관 채용 및 인사에 대한 국민들의 불신	• 능력중심의 블라인드 채용 전면도입, 채용제도 가이드라인 100% 준수
	반부패·청렴문화	• 내·외부 견제시스템 미흡, 청렴조직문화 미정착	• 내·외부 견제시스템 확립, 투명한 청렴조직문화 실현
	성희롱·성폭력 근절	• 조직내 성희롱 실태 미파악, 관련규정 미비	• 성폭력·성희롱 없는 조직문화
국민신뢰 회복	국민참여 혁신	• 기관중심의 수동적 혁신	• 국민참여를 통한 자율적·능동적 혁신, 국민의 눈높이에 맞는 계획
	주민소통채널 확대	• 시설이용 제한, 청사 인근 주민과의 소통 부재	• 열린 공공기관, 주민과 소통하는 친근한 공공기관

□ 세부과제별 성과지표 및 목표

방 향	세부과제	성과지표	'17년 실적	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
공공성 강화	1-1	· 노인일자리 확대	일자리수 49.6만개	일자리수 51만개	일자리수 58만개	일자리수 65만개	일자리수 72만개	일자리수 80만개
	1-2	· 치매공공후견인 수	신규	200명	240명	288명	346명	415명
	1-3	· 사회서비스형 일자리 창출 수	신규	제도기반 마련	일자리수 1만개	일자리수 2만개	일자리수 3만개	일자리수 4만개
	2-1	· 경영혁신을 통한 대국민서비스 개선	고객만족도 우수	고객만족도 우수	고객만족도 우수	고객만족도 우수	고객만족도 우수	고객만족도 우수
	2-2	· 가족친화우수기관 재인증	신규	재인증 획득	인증유지	인증유지	인증유지	인증유지
	2-3	· 행복e음 및 복지포 참여신청 건수	신규	500건	550건	605건	666건	733건
경제 패러다임 선도	3-1	· 취업컨설팅트 일자리 수	신규	37명	600명	1,200명	1,800명	2,300명
	3-2	· 세대통합형 일자리 창출	신규	400명	800명	1,200명	1,600명	2,000명
	3-3	· 60+일자리 한마당 취업인원 수	400명	500명	550명	600명	650명	700명
	3-4	· 시도전담인력 대비 인건비비율	74.7% (135.3만원)	84.6%	85.8%	87.1%	88.4%	90.0%
	4-1	· 시니어 드론전문가 양성교육 운영	신규	1회	2회	3회	4회	5회
	4-2	· 벤처 신기술 제품 판로지원	신규	혁신기술 우선구매	미래차 도입율 100%	미래차 도입율 100%	미래차 도입율 100%	국가핵심기술 우선구매확대
	4-3	· 노인일자리 공동몰류 유통센터 조성	신규	1개	2개	3개	3개	4개
	5-1	· 하도급 지양 및 발생시 시스템 이용	신규	100%	100%	100%	100%	100%
	5-2	· 지역맞춤형 일자리창출 협력	65명	100명	120명	150명	180명	200명
	5-3	· 공공기관 협업 일자리수	330명	350명	400명	450명	500명	550명
국민신뢰 회복	5-4	· 통합형 노인일자리센터 모형구축	신규	모형개발	시범사업 및 적합성 검토	시범사업 확대 및 평가	본사업 실시 및 보완	(가칭)통합센터 확대 및 평가
	5-5	· 블라인드 채용 전면도입	신규	블라인드 채용 도입	도입완료	100%유지	100%유지	블라인드채용 안정화
	6-1	· 종합청렴도 향상	3등급	2등급	2등급	2등급	1등급	1등급
	6-2	· 전직원 예방교육 실시	신규	전직원 예방교육실시	3회 (90%수료)	4회 (95%수료)	4회 (100%수료)	예방교육 등 시스템적 예방방안 마련
	7-1	· 부서별 국민소통 창구 구성(18년) 및 정책반영 건수(19~22)	신규	14개 부서 구성	3건 반영	4건 반영	5건 반영	6건 반영
	7-2	· 공모전 국민 참여 건수	국민 참여 65건	국민참여 72건	국민참여 79건	국민참여 87건	국민참여 96건	국민 참여 105건
	7-3	· 청사 개방 및 활용 계획(안) 수립	신규	청사 활용 계획수립	청사개방	지역활성화 PG 운영	지역활성화 PG 운영	지역민 참여 PG상시운영

과제1 고유업무의 공공성 제고(★중점과제)

1-1 2022년까지 노인일자리 80만개 창출, 노인안전·인권까지 고려

□ 목적

- 노인일자리 지원 등을 통해 현 세대 노인의 빈곤문제 완화, **국정과제 43-4 “노인 일자리 확충 및 건강하고 활기찬 노후생활 보장”** 달성

□ 주요 내용

- [국민중심] 다양한 이해관계자 의견수렴을 통해 노인일자리 **종합계획**, 「양코르 라이프 플랜」(’18 ~ ’22년) 수립

온라인 국민의견 수렴	참여노인 간담회	전문가 자문
“구멍 뚫린 국고보조금, 압행이사 지도감독이 필요합니다.” “선발기준을 조정해 주세요”	“자신의 역량, 경력을 충분히 활용하면서 활동할 수 있는 지원 방안을 마련해 주세요.”	노인취업교육센터의 양적인 확대보다는 대학교, 평생교육 기관 등과 연계방안 검토
- 일자리 부정수급 신고센터 신설 - 직무역량지표 활용 참여자 선발 기준 개편	세대통합형 일자리, 치매노인 공공 후견인 양성 등 신규 일자리 개발	직업전문학교, 평생교육원 등과 연계한 직업교육 프로그램 개발 반영

- 지역자원을 활용하여 지역사회 현안문제를 해결하는 **지역특화 아이템** 발굴·추진
- 노노케어의 전문성 강화 및 질 제고를 통한 노인계층간 연대감 강화 조성 **(시민참여역사단)**
- 참여자 인권을 보호하고, 작업장·활동처와 참여자간 마찰을 방지하기 위해 **작업장 활동처 행동강령**을 마련
- 참여자 안전매뉴얼 개발·보급 등 **사전예방적 안전사고 관리체계** 구축

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노인일자리 확대	51만개	58만개	65만개	72만개	80만개

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
- 지역특화사업 시범 운영 - 참여자 안전사고 예방체계 확립 - 작업장·활동처 행동강령 마련	- 지역특화사업 표준화 및 확산 - 사업별 사전예방체계 구축, 관행 및 구조개선 등	- 노인일자리 80만개 창출 - 전문형 사업 활동수당 인상 및 차등화

1-2 치매공공후견인 415명 양성, 독거 치매노인에게 따뜻한 손길을

□ 목적

- 치매인구는 65세 이상의 10% 수준, 치매노인의 기초연금생계급여 등 통장관리와 의료행위에 대한 동의 등 **신상결정이 필요한 경우가 많으나** 정신적 제약으로 관리가 어렵고, 제3자에 의한 사기 등에 취약*

* “치매노인 등쳐 전 재산 3천800만원 빼앗은 50대 이웃”(’18.3.26, 연합뉴스)

- 따라서 노인일자리사업으로 베이비부머, 전문직 은퇴자를 치매노인 공공후견인*으로 양성배치하여 **취약계층인 치매노인의 인권을 보호**, **국정과제 43-3 “치매 국가책임제”** 달성

* 치매노인 공공후견인 : 사무처리 능력이 결여된 치매노인의 재산관리, 법률 문제 등을 해결하는 전문후견인의 포괄적 법정대리인

□ 주요내용

- [국민중심] 전문가 및 시민단체(수행기관) 회의를 통해 교육 및 사업방향 설정

시민단체(수행기관) 회의	전문가회의	시사업
- 시민단체가 주도, 교육내용 및 교육운영방식 구성 - 교육시간 확대 요구 반영 (30시간 → 47.5시간)	- 시민단체(중앙치매센터, 독거노인 지원센터 등) 협력 필요 - 전국단위 교육운영을 위해 시민 단체 대상 모집현황 공유 필요	- 치매노인을 위한 맞춤형 후견인 양성 - 현장에서 즉시가능한 직무역량 중심의 후견인 교육과정 개발

- [사회적 가치 실현] 33개 시군구, 독거·무연고저소득 치매노인 보호를 위한 공공후견인시범사업 운영(’18.7 ~ ’12월), **공공후견인 노인일자리 415개 창출**



* 선발과정에서 참여자 자격검증 강화하여 제대로 된 후견인 양성 **(시민참여역사단)**

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
치매공공후견인 수	200명	240명	288명	346명	415명

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
전국 33개 시군구 대상 치매노인 공공후견인 시범사업 운영	- 치매노인 공공후견인 양성체계 안정화를 위한 제도연구 - 사업확대 및 전국화	- 치매노인 공공후견인사업 제도화 - 치매노인 공공후견인 노인일자리 사업 확대

1-3 사회서비스형 일자리 4단계 창출

시민참여혁신단

□ 목적

- 베이비부머 등 젊은층 노인의 지속적 증가에 따라 노인 특성에 적합하고 사회적 수요에 맞는 노인일자리 공급 달성
 - * 보육 및 장애인시설 등 급식지원, 특수학교 급식지원, 어린이안심등하교지원사업, 치매노인 공공후견인, 교육멘토링 등

□ 주요내용

- **[국민중심]** 지방자치단체, 수행기관 등 다양한 이해관계자 의견수렴을 통한 사회서비스 신설 기반 마련('18년)

시민단체(수행기관) 회의	전문가자문	시사업
• 시민단체가 주도, 사업내용 및 사업운영방식 구성 • 참여자 선발기준 공유	• 사회서비스운영에 필요한 제반 사항 마련(사회보험, 연차·주휴수당 등)	• 신규 일자리사업에 대한 현장의 부담 완화 및 지원체계 구축

- **[사회적 가치]** 사회적으로 필요한 분야에 노인인력을 활용하여 사회서비스 증진 도모, 특정분야에 대한 전문성과 경력을 활용할 수 있는 사업신설 및 기존 공익활동 프로그램의 재정비

혁신 이전	혁신 이후
• 노노케어 등 4개 분야 23개 프로그램 • 월 30시간, 월 27만원 지원(9~12개월) • 공동 선발기준 적용	• 공익활동 일반형(가칭) (9~12개월) - 월 30시간 활동, 월 27만원 지원 • 사회서비스형 일자리 - 월 60시간, 54만원 - 참여자의 건강, 전문성 등을 고려한 별도의 선발기준 적용

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
사회서비스형 일자리수	- (제도기반 마련)	10,000개	20,000개	30,000개	40,000개

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 사회서비스형 일자리 예산 확보 및 사업 개편에 따른 제도적 기반 마련	• 사업확대 및 전국화	• 사회서비스형일자리 4단계 창출 • 사회서비스형 일자리 고도화

과제2 대국민 서비스 및 조직 운영 혁신

2-1 노인일자리 기능에 집중, 더 많은 어르신께 일자리 제공

□ 목적

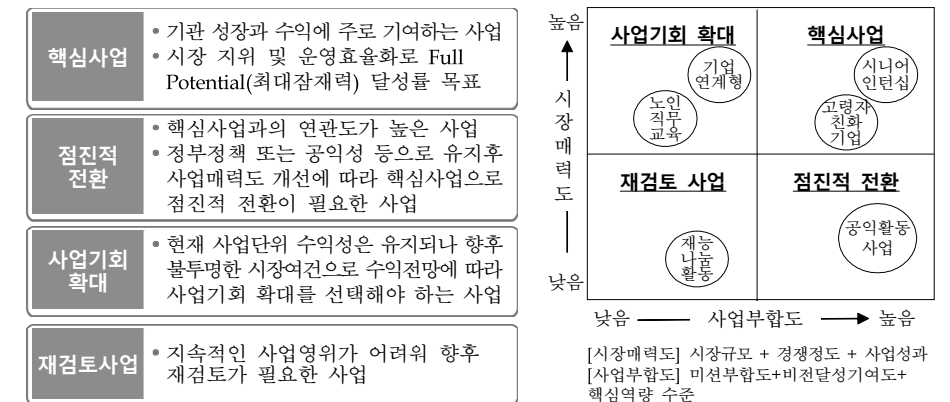
- 기관의 고유기능은 강화하는 한편, 비핵심업무 및 부실사업은 효율화하는 등 상시적 자율적 조직·기능 조정을 통해 대국민 맞춤형 조직운영 혁신 추진

□ 주요내용

- **[직원주도 혁신]** 경영환경 변화 등에 신속 대응하기 위한 상시 조직진단 점진체계 확립
 - 직원의 관심과 참여를 통한 조직진단 및 조직개편으로 직원의 수용성 제고

구분	혁신 이전	혁신 이후
진단방법	• 전략적 조직진단(외부 컨설팅) 방식 위주	• 상시 조직진단(기관 자체) 방식 위주
진단주체	• 외부 전문기관 + 조직담당직원	• 직문분석부서 + 외부자문그룹
진단주기	• 비정기적, 일회성	• 정기적, 연중 상시

- **[고객중심]** 각 주요 사업영역을 고객의 니즈(시장매력도와 사업부합도)를 고려해 핵심사업/ 점진적 전환/ 사업기회 확대/ 재검토사업으로 분류



□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
경영혁신을 통한 대국민 서비스 개선	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 조직진단을 통한 사업 재분류	• 핵심사업 중점 확대 • 미래사업 발굴, 시범사업 추진	• 핵심사업 고도화 • 미래사업 확대

2-2 “~마요, ~해요” 로 일과 삶의 균형찾기

□ 목적

- 관행적으로 해오던 불필요한 일은 과감히 버리고, 시대변화에 따라 새롭게 해야 할 필요한 일은 적극 찾아서 스마트하게 일하는 업무혁신 추진으로 일 잘하는 기관 구현

□ 주요내용

- [직원참여] 직원의 의견을 적극 수용하여 **삶과 일의 균형**과 **직원 만족도 제고**를 위한 “**혁신 할 맛 나는, 혁신을 즐기는**” 조직 분위기 조성

키워드	캠페인 과제
술선수범 책임	○ (잘 된 내 탓 안 된 내 탓) 남 탓하지 마요. 숨지 말고 당당해요. ○ (직장살이) 월요일 보고 잡지 마요. 주말근무 금지해요. ○ (NO 배짱이) 남이 해줄기를 기다리지 마요. 내가 먼저 술선수범해요.
회의개선 가족친화 연가사용촉진	○ (싫어중) 회의 길게 하지 마요. 1시간만 해요. ○ (깨톡감옥) 퇴근 후에 업무하지 마요. 근무시간에 해요. ○ (칼퇴각) 눈치 보지 마요. 정시에 퇴근해요. ○ (스스로 어른이) 내 일은 시키지 마요. 스스로 해요. ○ (만성피로) 업무에 매몰되지 마요. 할 땀 하고 쉴 땀 쉬어요. ○ (권리) 휴가 쓸 때 묻지 마요. 마음 편히 다녀와요.
청렴, 계약 협업촉진	○ (갑=을) 갑질 하지 마요. 을을 배려해요. ○ (드루와~) 소모적인 경쟁하지 마요. 함께 협력해요.

- [일과 삶의 균형] 연가저축제, 가족과 함께하는 날 운영 등으로 직원 삶의 질 제고 및 일-가정 양립환경 조성

구분	내용
연가저축제	• 2년간 최대 5일의 연가저축, 3년차에 10일 이상 연가 연속사용제도 추진
자동육아휴직제	• 산전 후 휴가시 자동으로 육아휴직 원스톱 신청, 자녀 육아기간 보장
가족과 함께하는 날	• 금요일 2시간 조기 퇴근제도
근로자 지원프로그램(EAP)	• 직원별 2주차 또는 4주차 선택, 해당 주 월~목요일에 2시간 초과근무(주 40시간 근무) • 직원의 정서 및 재무문제를 상담으로 해결 지원

- [유연근무제 문화정착] 가족돌봄 근로시간제 운영, 원격근무(스마트워크센터) 활성화 (단위 : 명)

구분	'18년	'19~20년	'21~22년
시간제근무(전환형)	9	10	11
탄력근무제	27	29	31
원격근무제	10	12	15
가족돌봄 근로시간제	35	40	45
스마트워크 근무			

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
가족친화우수기관 재인증	재인증 획득	인증유지	인증유지	인증유지	유효기간 연장

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 일하는 방식 혁신 업무 제도화 및 시범 운영	• 일하는 방식 혁신 업무 확대 • 신규 과제 발굴, 시범운영	• 일하는 방식 혁신 업무 고도화 • 신규과제 확대

2-3 언제 어디서나 원클릭으로 노인일자리 신청

□ 목적

- 일자리 희망노인이 읍면동·수행기관·온라인 중 1곳만 신청하면 거주지 노인일자리 정보가 제공되고 참여신청까지 가능하도록 노인일자리 모집방식 개선

□ 주요내용

- [국민중심] 시민간담회, 시민의견조사 등을 거쳐 모집방식의 다각화 방안 마련

시민 간담회	시민 의견조사	시사업
• 민간단체 27명, 지자체 28명 대상 간담회(노인 포함)	• 1,200개 민간기관 대상 사업개선 의견조사(71개소, 227건 의견 수렴)	• 읍면동에서 사용하는 행복e음과 일자리 정보시스템 연계로 일자리 접근성 강화 필요

- [언제 어디서나] 온오프라인을 통해 노인일자리 신청채널 다각화

노인일자리 신청채널 다각화	거주지 접근성 강화	주요 성과
• [온라인] 복지로에서 수행기관, 사업현황 조회, 본인인증을 통해 직접 신청 가능	• [오프라인] 원거리 수행기관 방문→ 거주지 인근 주민센터방문으로 원스톱 일자리 신청(행복e음 연계)	• 1인당 수행기관 방문시간 및 비용 절감 • * 17년 노인일자리 신청자 대비 123만 시간 2,158백만원 절감효과

- [기관간 협업] 대한노인회 취업지원센터 및 국민연금 등과 협력하여 일자리 신청 단계에서 다양한 노인일자리 정보를 선제적으로 제공

민간취업 일자리 제공	노후준비서비스 연계	주요 성과
• 대한노인회 취업지원센터 구축정보시스템을 연계해 지역내 민간분야 일자리 정보제공 확대	• 국민연금 노후준비 서비스 상담자에게 노인일자리 정보를 제공하여 상담 후 일자리 신청이 가능하도록 연계	• 민간분야 일자리로 서비스 제공영역 확대 • 국민연금 노후준비서비스 실효성 제고

* 주민센터를 통한 홍보 및 안내 강화 및 100세누리 재편 **시민참여혁신단**

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
행복e음 및 복지로 참여신청 건수	500건	550건	605건	666건	733건

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 행복e음 및 복지로 신청서비스 활성화 • 대한노인회 취업정보시스템 연계 • 국민연금공단 노후준비서비스 연계	• 노인일자리 신청채널 확대 • 국민연금공단 노후준비서비스 연계(지속) • 타기관 연계서비스 발굴·확대 • 홍보확대 및 안내강화 시민참여혁신단	• 노인일자리 신청채널 확대(지속) • 타기관 연계서비스 발굴·확대(지속) • 100세누리 재편 시민참여혁신단

과제3 소득주도 일자리 중심 경제 선도(★중점과제)

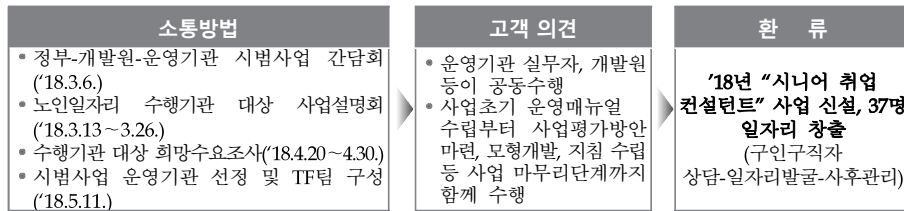
3-1 취업을 쉽게! 시니어 취업 컨설턴트 2,300명 양성

□ 목적

- 60세 이상 전문직 은퇴자를 시니어 취업 컨설턴트로 양성·배치하여 **구인·구직자 상담부터 지역 일자리 발굴, 사후관리까지** 상시 취업연계 통합서비스를 제공함으로써 적극적으로 지역내 일자리 창출

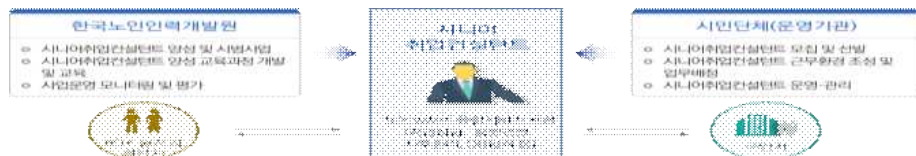
□ 주요내용

- [현장중심]** 시민간담회, 사업설명회, 수요조사 등을 거쳐 사업운영방식 결정



- [사회서비스 일자리창출]** 지역시민을 노인일자리 취업연계 사업의 주체인 시니어 취업컨설턴트로 양성, 지역내 신규 민간 일자리 발굴 및 상시 구인·구직으로 연계 함으로써 공공부문 일자리 창출뿐만 아니라 지역내 민간 노인일자리 창출

* 원활한 사업운영을 위해 취업컨설턴트 선발 시 자격검증 강화 **시민참여역사단**



□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
취업컨설턴트 일자리 수	37명	600명	1,200명	1,800명	2,300명

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
시니어취업컨설턴트 시범사업 (37명) 및 사업효과 분석	시니어취업컨설턴트 확대 (1,200명)	시니어취업컨설턴트 확대 (2,300명)

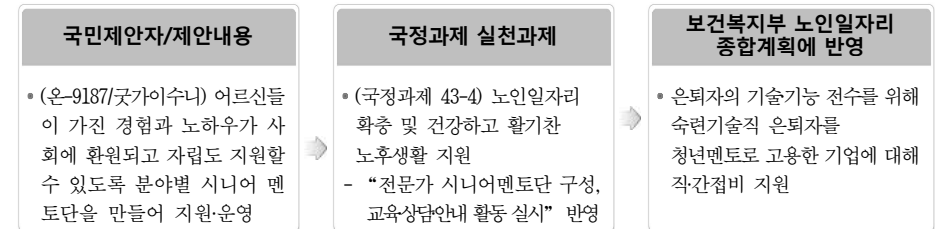
3-2 세대통합형 사업으로 노인과 청년일자리 2,000개 창출

□ 목적

- 숙련기술직 은퇴자를 청년층의 멘토로 고용하여 기술 전수를 통해 노인과 청년의 일자리 창출

□ 주요내용

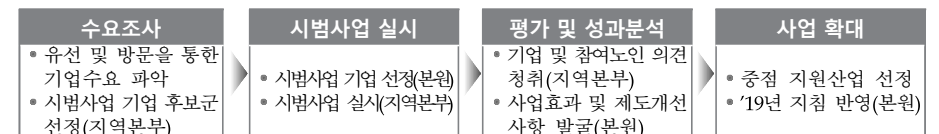
- [국민참여]** 국민제안내용을 반영하여 세대통합형 일자리 신설



- [일자리나누기]** 60세 이상 자가 주된 일자리에서 더 오래 일할 수 있는 고용여건 마련을 통해 **기술을 사장시키지 않고 청년과 상생하는 일자리 창출**

- 기술전수가 상대적으로 용이하고 필요한 분야(제조업, 서비스업)를 발굴해 지원 및 직무모델 개발
- ‘18년에는 산업별 고령화지수 및 인력부족률을 감안하여 제조업 소규모 사업장에 우선 시범지원 후 점진적으로 확대 / **농산어촌 컨설팅 분야 적용 검토** **이사회**

< 세대통합형 시범사업 추진절차 >



□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
세대통합형 일자리 창출	400명	800명	1,200명	1,600명	2,000명

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
- 제조업 중심 퇴직자 일자리 2,000개 창출 - 제도개선 시범사업	제도개선을 통해 퇴직자 및 고용 연장을 통한 세대통합형 일자리 창출	- 산업 전반으로 세대통합형 모델 확대 - 청년스타트업 지원 가능 유형개발 시민참여역사단

3-3 60+ 일자리 한마당으로 노인적합형 일자리 3,000개 창출

□ 목적

- 노인의 사회참여에 대한 대국민 인식 개선 및 취업기회 제공을 위해 “국민과 함께하는 60+ 일자리 한마당” 추진

□ 주요내용

- [국민중심] 지자체·유관기관과의 협의체 구축을 통해 성공적 박람회 개최 및 지속적 노인일자리 창출 프로세스 구현

협업 체계 구축	기업 및 참여자 모집	성과 및 사후관리
(지자체) 대국민 홍보 및 기업 발굴 지원 (수행기관) 참여부스 구성 및 운영 지원 (개발원) 행사 기획 및 운영 총괄	(기업) 우수고용기업 리스트 확보 및 채용계획 사전 조사 → 직·간접 참여 기업 선정 및 박람회 유치 (참여자) 홍보매체를 통한 권역별 참여자 모집 → 상담 및 면접을 통한 양질의 인력풀 구성	'18년 “60+일자리 한마당”을 통한 500명 노인일자리 창출 - 기업 및 인력뱅크 구축을 통해 체계적 구인·구직 관리로 지속적 일자리 창출

- [정부정책 연계] 노인취업실적에 치중한 전시적·일회성 박람회 지양, 노인취업 인식 개선을 통한 일자리 창출 활성화로 현 정부 국정과제(43-4. 일자리 80만개창출) 달성에 기여
 - 일회성 행사인 박람회의 단점을 보완하기 위한 상시 구인·구직 관리 체계* 구축('19년~)
 - * 지역단위로 노인일자리 창출을 위한 매칭플러스센터를 지정, 전문직 은퇴자 중심의 시니어취업 컨설팅센터를 양성·배치, 현장업무 지원 및 통합 서비스 제공을 통한 연중 구인·구직 체계 마련
 - 일자리 창출 유관기관과 네트워크 구축을 통한 다양한 유형*의 일자리 한마당 운영 및 전국단위 통합일자리센터** 설립·운영('21년~)
 - * 채용박람회, 타부처 및 유관기관 협업을 통한 공동 개최, 기업으로 찾아가는 취업박람회 등
 - ** 취업정보 제공 및 알선, 상담, 교육, 취업연계, 사후관리까지 가능한 ONE-STOP 시스템

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
60+일자리 한마당 취업인원 수	500명	550명	600명	650명	700명

* 취업인원은 신규이며 누적 참여인원 3,000명

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
- 추진체계 개편을 통한 다양한 구성의 박람회 운영 - 기업 및 인력뱅크 구축	한마당 개최 및 지역단위 매칭플러스센터 지정·운영	한마당 개최 및 전국단위 통합 일자리센터 설립·운영

3-4 노인일자리 수행기관(협력업체) 일자리 5,835개 창출 및 질 개선

시민참여역사단

□ 목적

- 노인일자리 수행기관(협력업체) 전담인력 월평균임금은 135.3만원으로 매우 낮고, 인건비 지원기간도 11개월에 불과함에 따라 개선 필요('17년 기준)
- 따라서 노인일자리 수행기관 전담인력의 처우개선 및 다양한 교육을 통한 노인일자리 창출 전문가 육성 등으로 일자리 질 개선 혁신 추진

<노인일자리 전담인력이란?>

- (정의) 정부에서 추진하고 있는 노인일자리 지원사업을 수행하는 민간 수행기관 또는 노인일자리 사업을 직접 수행하는 시군구의 업무를 전담 지원하기 위해 배치되는 상근인력을 의미
- (근무조건) 11개월, 주 5일, 1일 8시간 근무
- (선발 및 근로계약) 민간 수행기관 및 지자체에서 자체적으로 선발하여 근로계약 체결
- (인건비) 전액 정부 부담(국비 50%, 지방비 50%)

□ 주요내용

- [일자리 창출] 노인일자리를 통한 사회적 가치가 유용한 사회서비스 일자리 확대

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
전담인력 수	2,982명	4,215명	4,893명	5,527명	5,835명

- [일자리 질 개선] 노인일자리 전담인력 처우개선을 통해 지속가능한 일자리를 창출하고, 다양한 교육을 통한 일자리 창출 전문가 육성
 - 노인일자리 전담인력 임금 인상 및 고용기간을 연장으로 고용안정성 및 전문성 제고
 - * (기존) 월 135.3만원, 11개월 지원 → (개선) 월 157만원, 13개월 지원(퇴직급여 반영)
 - 도·농간, 업무성격에 따라 전담인력 배치기준 차별화로 노동부담 경감
 - 세법·노동법 및 사업개발에 대한 전문교육을 통해 노인일자리 전문가로 육성하고, 온라인 교육을 도입하여 상시교육체계 마련

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
시도 전담인력 대비 인건비 비율	84.6%	85.8%	87.1%	88.4%	90.0%

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
- 전담인력 급여 인상 및 고용기간 확대 - 교육과정 개발 및 전문가 육성체계 구축	- 전담인력 급여 인상 및 지원 강화 - 전담인력 배치기준 차별화 - 전담인력의 전문화 강화	- 시·도 전담인력 급여의 90% 수준 인상 및 고용기간 확대 - 전담인력지원 고용안정화 기여

과제4 혁신성장 뒷받침

4-1 시니어 드론전문가 양성 확대

□ 목적

- 지자체와 지역대학교 협력을 통해 시니어 드론전문가를 양성, 지역 내 사회공헌활동 (진로체험활동, 방과후 교사) 및 일자리 창출(방재, 재난대응, 재선충 방지를 위한 예방 촬영) 등 사회적 경제 활성화에 기여

□ 주요 내용

- [드론 전문가 양성] 일자리 창출뿐만 아닌 사회공헌에 기여하는 전문가 양성

드론 전문가 양성	전문가 조직화	사회공헌 활동 강화
- 교육생 모집 ('18년 상반기, 20명) - 맞춤형 교육(7회, 21시간) - 민간자격증 취득	- 자격증 취득자 대상으로 지자체 중심 사회공헌 활동 체계 구축 - 지자체, 공공기관 및 일반단체 대상 유·무료 사진, 영상촬영 등	- 민간기관과의 네트워크 구축을 통해 활동수요처 확보 및 지역 사회 공헌활동 추진 - 방재, 재난대응, 재선충 방지 등

- [일자리 창출] 퇴직 후 베이비붐 세대를 포함한 고학력 시니어 맞춤형 일자리로 활용 가능 → 코딩 전문가 양성과 같이 다양한 전문분야 지속 확대 **시민참여역사단**

활용영역	주요내용
사회공헌 활동	- 진로체험활동 - 방과후 교사 - 방재
일자리	- 재선충 방지 예방촬영 - 농약 방제

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
시니어 드론전문가 양성교육 운영	1회	2회	3회	4회	5회

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
시니어 드론전문가 교육과정 개발 및 양성, 조직화	- 구성된 드론전문가 사회활동 연계 - 코딩 전문가 양성 시민참여역사단	각 분야별 드론전문가 활동 등 일자리 창출

4-2 혁신제품 판로지원 및 혁신성장 규제 개선

□ 목적

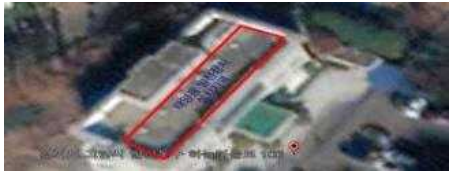
- 혁신제품 판로지원 및 기업 성장 지원을 위한 제도 개선을 통해 혁신성장 기반 마련

□ 주요내용

- [혁신제품 테스트베드] 태양광 자가발전 시스템 설치 및 관용차량 전기자동차 구입, 전기자동차 충전소 도입시 벤처 신기술 제품 우선구매 실시

- 본원에 태양광 자가발전 시스템 설치, 기존전력 소비 대비 **매월 24%* 전력소비 절감** 예상

* 전력소비 절감률 : 태양광 발전량(3,849kW, 35.64kW×3.6시간×30일) / 월 전기사용량(16,067kW)

사업종류	자가소비형	설치장소
발전용량	35.64kW	
설치방식	고정형	
시스템방식	계통연계형	
모듈수량	99장	
모듈(용량)	360W	
인버터(용량)	36kW × 1대	

- '22년까지 전기자동차 6대 신규 구매 관용차량 전체를 점진적으로 미래자동차(전기차)로 전환

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
전기자동차 수(대)	2	1	1	1	1

- [혁신성장 저해 규정 개선] 기업의 실적제한, 인증보유 요구 등 진입장벽이 되는 관행개선을 위한 규정 점검 및 개선

2017년	2018년	2019년 이후
입찰공고시 기존실적을 공고금액의 3분의 1 이내로 제한	입찰공고 및 계약시 기존실적 미요구	법적 자격요건 외에 자체적인 인증요건 제출 미요구

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
벤처 신기술 제품 판로지원	혁신기술 우선구매	미래차 도입율 100%	미래차 도입율 100%	미래차 도입율 100%	국가핵심기술 우선구매확대

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
- 태양광, 전기차, 전기차충전소 등 신기술 제품 판로지원 실시 - 기존 실적 및 인증보유 등 업체 진입을 제한하는 규정 점검 및 개선	- 친환경 신기술에서의 벤처 및 혁신제품의 구매확대 - 국가 우수 R&D제품 등에 대한 우선구매 기반 마련	- 혁신성장 핵심 선도사업 부문으로의 판로지원 확대 - 경쟁적 대화방식 등 혁신제품 조달 방식 도입 실시

4-3 판로·물류·금융 지원을 통한 창업형 노인일자리 성장기반 조성

□ 목적

- 인간의 치열한 경쟁 및 내수침체, 비용증가(최저임금) 등 노인일자리 현장에서 체감하는 일자리 창출여건은 갈수록 어려운 상황
- * 소상공인 체감경기(BSI, 경기실사지수): ('17.12) 66.1 → ('18.2) 64.0 → ('18.5) 71.6
- 창업형 일자리 공동물류·유통체계를 구축하여 원가절감, 수익성 향상, 매출증대 등 노인일자리 생산품의 시장경쟁력 확보와 지속 성장을 종합적으로 지원

□ 주요내용

구분	내용	대상	협력기업
판로 개척	노인생산품 판로·품질 개선 지원, 생산품 특화매대 설치, 판촉용품 구매, 홍보 등	창업형사업단	협력기업 공동
물류 유통	노인일자리 공동물류 거점 구축	창업형사업단	CJ대한통운
금융 지원	금융수수료 면제, 운영자금 저리융자, 노인일자리 발전기금 조성 등	창업형사업단	우리은행
창업 지원	시니어편의점 창업 지원, 노인생산품 특화매대 운영	창업희망노인	이마트24

- **[공동물류유통센터]** CJ대한통운(주)은 약 1,700개 시장형사업단, 고령자친화기업, 하나하나몰 등 창업형 일자리 사업을 대상으로 **공동 물류시설 제공 및 상품포장, 거래처 배송서비스 지원**

* 공동물류망(4): ('18) 서울 1개 → ('20) 수도권(경기,인천) 1개 → ('22) 부산, 강원 각 1개

- **[금융 지원]** 우리은행과 협력하여 시니어 편의점 창업에 필요한 초기투자금 융자, 고령자친화기업에 대한 이체수수료 면제 등 금융혜택 지원
- **[시니어창업]** 이마트24는 본사 직영점포를 노인에게 배정하고, 노인이 점주 및 직원으로 근무하는 편의점 개소

* 시니어편의점 창업지원(총 20개소) : ('18년) 3개 → ('19년) 5개 → ('21년) 12개

- **[판로 개척]** 노인생산품 스타상품 발굴 기획전 개최, 시니어편의점 내 노인생산품 특화매대 설치, 고객용 판촉상품 구매, 노인생산품 카탈로그 배송 등

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노인일자리 공동물류 유통센터 조성	1개	2개	3개	3개	4개

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 공동물류유통센터 조성(1개) • 시니어창업 지원(3개소)	• 공동물류유통센터 조성(1개) • 시니어창업 지원(5개소)	• 공동물류유통센터 조성(2개) • 시니어창업 지원(12개소)

과제5 공정경제 기반 구축

5-1 거래관행 개선을 통한 상생협력 기반 구축

□ 목적

- 기업과의 상생협력 강화 및 불공정 관행 근절을 통한 공정경제 기반 구축

□ 주요내용

- **[상생협력]** 하도급 지양 계약, 불가피한 하도급 발생시 상생결제시스템 및 하도급 지킴이 등 적극 도입 및 활용

- “중소기업 균등 제안 기회” 보장, 선급금 70%로 확대 등 상생혁신 추진

기 준	개선사항	성 과
• 업체협력 시 연쇄 부도 문제 우려 • 중소기업 담보설정 및 금융비용 부담 • 선급지급 50% 수준	• 강소형 기관 중 선도적인 “상생결제 제도” 도입 - 원청사에 지급한 대금을 상생결제시스템 예치계좌에서 하도급사로 지급 - 2·3차 협력사도 공공기관 수준의 낮은 수수료로 납품대금 매출채권을 현금처럼 용통 • 기업의 확대 요구, 기업 상생을 위해 70% 확대방침	• 하도급사 대금회수 안정성 확보 • 중소기업 현금 유동성 제고 • 선급지급률 70% 확대 (20%p ↑)

- 전자조달 집중 활용으로 “균등한 기회 제공” 및 “투명”한 입찰제도 운영

구 분	기 준	개 선	성 과
지리적 한계	• (기업입장) 지리적 거리가 있는 공공기관 방문의 어려움 해소 • (기관입장) 근접지역 위주 선정	• 전자계약제도 도입('17.10월) - 도입 후 100% 전자계약 시행 - 시스템 상 서류조회 및 사용 등록으로 서류 발행업무 축소	• 전국 대상 업체선정 가능 - 중소기업 접근성 개선, 기회균등, 기관 방문 불편 해소 • 업체 준비서류 간소화
복잡한 서류	• (기업입장) 계약을 위해 사전 준비서류 복잡		

- **[공정거래 기반 조성]** 일감몰아주기, 불공정 약관, 일방적 계약 불이행, 단가 후려치기 등 불공정 거래관행 및 갑질 행위 근절 명문화

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
하도급 지양 및 발생시 시스템 이용	100%	100%	100%	100%	100%

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 하도급 지양 및 상생결제시스템, 하도급 지킴이 등 시스템 이용 • 불공정 거래 근절 규정 신설	• 하도급 지양 유지 및 발생시 상생결제시스템 또는 하도급 지킴이 등 이용	• 하도급 지양 유지 및 발생시 상생결제시스템 또는 하도급 지킴이 등 이용

5-2 도시재생 프로젝트 탄광지역 명품화 사업 추진

□ 목적

- 폐광지역 저소득 노인문제 해결을 통한 주민 삶의 질 개선
- 폐광지역 숲길 개선 등으로 도시 재생 및 지역사회 활성화 도모

□ 주요내용

- [협업체계 구축] 유관기관간 협업을 통한 합리적 사업운영

협업업체(수행기관)	한국노인인력개발원	강원랜드	지자체
- 사업운영 및 관리 - 아이템 및 과제 발굴	- 아이템 및 과제 발굴 - 세부 실행계획 수립 - 사업비 관리 - 참여자 선발 및 교육	- 사업비 지원 - 시민사회협의체지원 - 평가 및 보고	- 각종 행정지원 - 홍보

- 탄광지역(태백, 삼척, 영월) 사업 확대를 위한 시민협의체를 구성하고, 지역별 아이템 발굴 및 실현가능성 제고/ 스토리텔링을 통한 해설사 양성 교육 실시 [시민참여역사단]

- [일자리 창출] 폐광지역 취약계층 노인일자리 100개 창출

- '17년 정선군에서 추진한 “숲길 명품화와 좋은 마을 만들기 사업”은 지역 주민 생활 향상에 기여하는 가치있는 일자리로 평가됨에 따라 정선군 외 3개 시·군(태백, 삼척(도계), 영월)으로 확대 추진

구분	내용
노인일자리 창출	숲길 명품화
	좋은 마을 만들기
	생태계 유지관리
	반려동물 관리
교육	마을관광해설가
	노후강좌

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
지역맞춤형 일자리 창출 수	100명	120명	150명	180명	200명

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
관광자원 연계를 통한 사업 확대 (정선군 외 3개시·군으로 확대)	지역거점 협력체계 안정화 및 지역경제 활성화 기반 마련	사업 내실화 및 지속가능성 확보

5-3 공공기관 협업을 통한 지역사회 노인일자리 창출

시민참여역사단

□ 목적

- 공공기관간 협업을 통해 정부의 노인일자리 창출정책에 부응하고, 농어촌지역 적합형 직무개발로 60+일자리 창출
- 지역사회 내 노인일자리 시범사업을 통해 부족한 환경·관광·복지분야 사회서비스 확충

□ 주요내용

- [지역사회 중심] 지역사회 문제해결을 위한 노인적합형 일자리 모델 개발 창출

지역사회 문제	노인적합형 일자리 모델
- 연간 159,000톤 이상 발생하는 쓰레기로 인해 수산자원 및 해양생태계 피해와 해안가치 훼손, 선박안전 운행 위협 (국토해양부, '08.11.) 6,558개소의 점점대상 시설 중 다수인 자연공원 및 문화유적의 안전도가 약 1,000위권으로 낮은 수준(환경부, '16년 국가안전대진단 결과) - 정부 및 지자체 등이 독거노인 발굴과 고독사 예방을 위한 공익사업을 전개하고 있으나 부족한 예산과 인력으로 적극적 사업진행 곤란 - 공공근로 형태의 노인일자리보다 경제적으로 도움이 되고, 지속가능한 노인일자리 희망	바다사랑 환경지킴이 (140명) - 해안인근 거주 노인을 우선 채용하여 지역 해수욕장 및 해변가 쓰레기, 유해물질 제거, 자연조경 관리 자연문화 관리원 사업 (100명) - 공원 및 유적지 인근 거주 노인을 우선 채용, 공원 및 문화유적 환경정비 활동 수행(불법 게시물 및 시설 계도, 쓰레기 수거 지원 등) 독거노인 돌봄미 사업 (80명) - 독거노인 말벗서비스, 가사활동 지원 등을 통한 생활지원서비스 제공 실버카페사업 (10명) - 실버 바리스타 양성교육을 통해 실버카페 설립, 일자리 창출

- [공공기관 협업] 한국노인인력개발원과 발전3사(한국서부발전, 한국중부발전, 한국남동발전)가 협업하여 지역사회 도움이 되는 노인일자리 모델 창출

- 한국노인인력개발원 : 노인적합형 일자리 모델 개발, 참여노인 모집·교육·관리 등 총괄
- 한국노인인력개발원의 다양한 아이템을 통한 일자리 다양화 필요 [이사회]
- 한국서부발전, 한국남동발전, 한국중부발전 : 사업비 및 참여자 인건비 제공, 지자체 및 유관기관 협조 요청

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
공공기관 협업 일자리 수	350명	400명	450명	500명	550명

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
발전3사 협력 시범사업 추진 및 사업평가	우수사례를 타 공공기관으로 전파·확대	타 공공기관 협력 신규 노인일자리 창출 확대

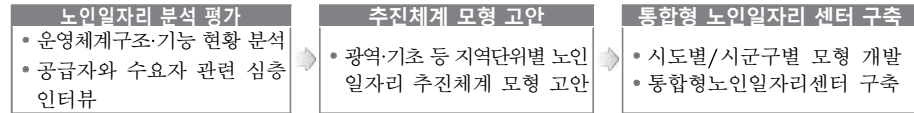
5-4 고용위기 지역 내 통합형 노인일자리센터 모형 구축

□ 목적

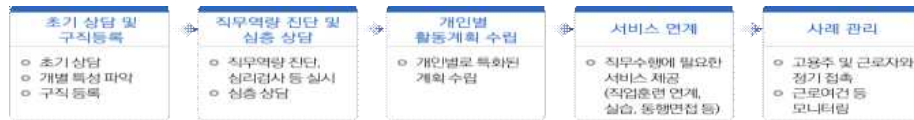
- 자원발굴에서 취업연계, 사후관리 등을 통합적으로 수행하는 현장밀착형 전달체계 신모형을 고안하여 정책고객인 일자리 희망노인이 체감하는 혁신 달성

□ 주요내용

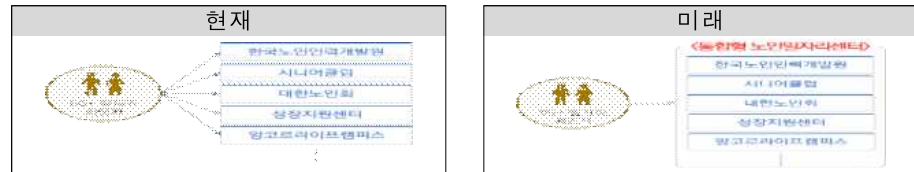
- **[국민중심]** 통합 노인일자리센터 설립을 통해 다양한 취업·창업서비스를 제공함으로써 고용 위기지역 경제 위기 해소 기여



- **[맞춤형 원스톱 서비스 구축]** 변화하는 노인세대의 특성에 맞게, 일자리 상담부터 사후관리까지 일자리 제공 단계별 **원스톱 서비스를 제공하는** 수요자중심 서비스 구현 필요성 증대 (시민참여혁신단)



< 원스톱 서비스 추진체계 구축 >



- **[일자리 창출]** 경제적 어려움을 겪고 있는 고용위기지역 및 산업위기특별지역에 선제적 지원(18년 7월 4개 시도 9개 시·군·구에 대한 노인일자리 3천자리 추가 지원)

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
통합형 노인일자리센터 모형구축	모형개발	시범사업 실시 및 적합성 검토	시범사업 확대 및 평가	본사업 실시 및 보완	(가칭)통합센터 확대 및 평가

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
운영체계 조사평가 및 통합형 노인일자리센터 모형 고안	고안된 통합형 노인일자리센터 모형 지역별 시범사업 실시 및 적합성 검증	지역맞춤 통합형 노인일자리센터 모형 확대운영

5-5 능력과 사회형평 중심의 인사를 통한 공정한 조직문화 구축

□ 목적

- 채용비리 차단, 공정 인사의 실현 등으로 능력중심의 공정한 조직문화 실현

□ 주요내용

- **[공정한 채용]** 능력중심의 채용 실현을 위한 블라인드 채용시스템 전면도입
 - 성별, 연령, 사진, 학교명, 출신지, 가족관계, 단순 학력·어학 등 직무 연관성 미흡 사항 기재란 삭제
 - * 내부 승진시 학력, 성별, 지역 차별요소는 없는지 재점검
 - 국가직무능력표준(NCS) 직무분석을 토대로 민간일자리 개발분야 신규직원 채용

NCS 도입수준	성과
'15년부터 선도적으로 도입 - 그룹토의 면접(의사소통, 분석적 사고, 설득 및 협상력) - 상황면접(기본자질, 직무수행능력, 직업기초능력) - 사진, 학력, 출신지 등 차별적 요인 삭제, 블라인드 채용	- 민간일자리 개발분야 신규직원 21명 채용 - 국가유공자 2명, 장애인 2명, 고졸 1명, 시간선택제(경력단절여성) 2명 채용 완료

- **[사회형평적 채용]** 민간일자리 개발 인력 및 청년채용을 통한 젊은 조직 구현
 - 만 34세 이하 청년 채용, 지역인재, 국가유공자, 장애인 의무고용을 위한 가점제, 체험형 인턴형 채용, 시간선택제 직원 채용 등

구분	정부방침	채용목표	우대사항	채용인원
지역인재	신규채용 35%	전년대비 확대	채용 가점 5%	15
국가유공자	의무고용 6%	정부방침 준수	채용 가점 5~10%	1
장애인	의무고용 3.2%	정부방침 준수	채용 가점 5%	2
고졸	-	정부방침 준수	제한경쟁	1
청년인턴 (채용형)	-	정부방침 준수	우리원 근무자 가점 5%	19
여성	-	여성 50% 채용	-	2

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
블라인드 채용 전면도입	블라인드 채용 도입	도입완료	100%유지	100%유지	블라인드채용 안정화

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
블라인드 채용시스템 전면도입	공공기관 채용비리에 따른 채용 제도 개선 및 가이드라인 100% 준수	사회형평적 인사실행을 위한 전략적 신규 채용 실시

과제6 윤리경영 강화

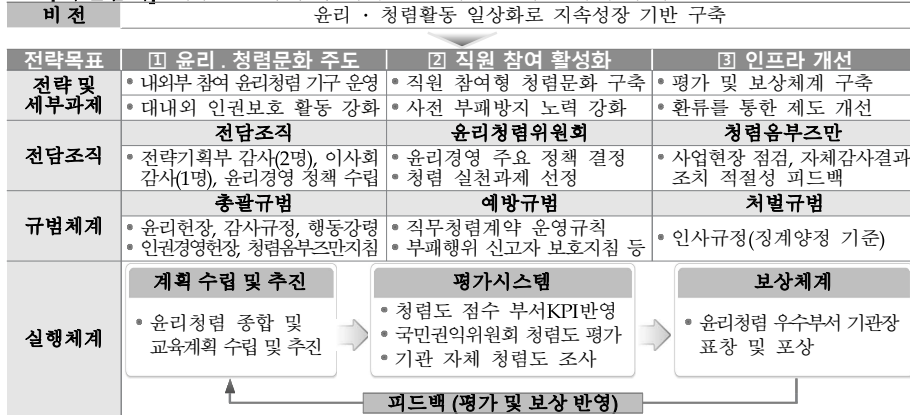
6-1 부패하지 않고 청렴한 청정 개발원 조성

□ 목적

- 부패 및 비리 근절을 통해 청렴조직문화 정착과 깨끗하고 투명한 공공기관 실현

□ 주요내용

- [국민참여] 외부전문가가 참여하는 윤리경영 추진체계 구축



- [사전예방적 조치] 사업경영관리 전반의 위험요소들을 사전에 분석하여 부패가 발생하지 않도록 지속적인 모니터링 실시, 직업윤리 교육 강화(시민참여역신단)

구분	위험요소	주요 실적
사업	고령자친화기업 선정 및 운영 적정성	외부 전문가가 참여한 기업 선정심사 및 현장실사 추진
회계	예산 오 · 남용 외부감사의 외부감사의 및 출장시스템 점검	재무실무위원회의 상시 모니터링 내부감사의 외부감사의 및 출장시스템 점검
계약	계약 적정성 우려 2, 3차 협력기업 대금채불 가능성	20백만원 이상 건 조달청 전자계약 필수 추진 등 타 기관 대비 엄격한 기준 적용 10백만원 이상 예산수반 및 계약 필요사항에 대한 일상감사 상생결제시스템 도입, 협력기업 대금흐름 실시간 확인
인사	채용비리 등 사전 예방	채용 시 외부위원 50% 이상 필수 참여, 지역본부(부서)별 계약직 자체 채용에서 본원 경영지원부 통합 추진으로 개선

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
종합청렴도 향상	2등급	2등급	2등급	1등급	1등급

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
- 청렴인프라 구축 - 행동강령 등 제도 정비	- 상대적 취약분야 및 부패유발 요인 지속개선 - 직업윤리교육 강화(시민참여역신단)	- 창의적 청렴문화 및 윤리경영 선도기관으로 정착 - 직업윤리교육 확대(시민참여역신단)

6-2 성희롱·성폭력 없는 조직문화 형성

□ 목적

- 성희롱·성폭력 방지조치 및 피해자 보호·가해자 제재의 효과적 추진으로 직장 내 성희롱·성폭력 근절

□ 주요내용

비전		직장내 성희롱·성폭력 Zero 실현			
전략 및 실행과제	① 성희롱·성폭력 피해신고 활성화		② 피해신고에 대한 신속하고 적절한 조치	③ 고충상담인력 및 위원회 전문성 강화	④ 예방교육 내실화 및 인식 개선
	• 성희롱·성폭력 신고 상담센터 마련 • 성희롱 대방 대응 매뉴얼 상시 게시		• 신속한 처리, 진행상황 안내 • 피해자의 2차 피해 방지 • 엄정한 가해자 인사조치	• 고충심의위원회 위원 지정 • 고충상담원 교육이수 의무화	• 예방교육 실시 철저 • 대상자별 맞춤형 교육
점검 및 환류	대내외 전문가 활용		모니터링		사후관리·피드백
	• 혁신위원회, 청렴옴부즈만 • 윤리청렴위원회		• 혁신위원회, 윤리청렴위원회 점검		• 점검·환류, 만족도 조사 • 기관 사이트·알리오 공시

- [적극적 피해신고 조치] 피해신고 접수시 즉각적인 사건조사, 피해자 신변보호를 위한 세심한 단계별 진행



□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
전직원 예방교육 실시	전직원 예방교육 실시	3회 (90%수료)	4회 (95%수료)	4회 (100%수료)	예방교육 등 사전예방방안 마련

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
EAP 성희롱 전문상담 프로그램 구축 및 안정화	- 성희롱 성폭력 실태조사 및 FGI 결과를 바탕으로 개인, 집단상담 운영 - 직업윤리교육 강화(시민참여역신단)	- 직장 내 성희롱·성폭력 근절 - 직업윤리교육 확대(시민참여역신단)

과제7 국민의 참여 협력 확대

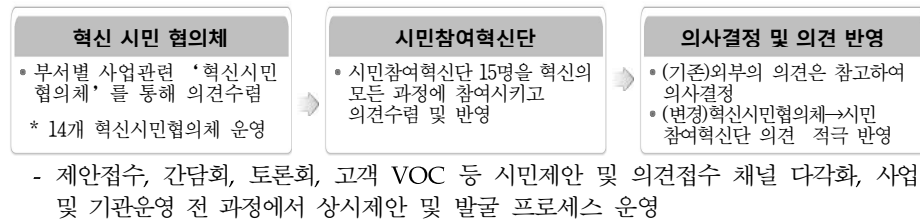
7-1 국민의 소중한 의견을 적극 반영하는 대국민 소통 확대

□ 목적

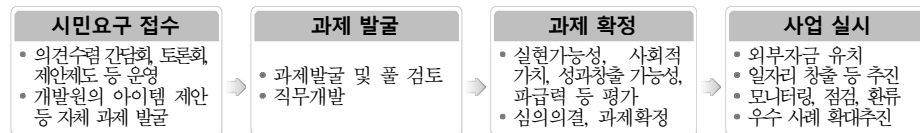
- 시민의 관점에서 우리 기관의 사회적 가치를 평가하고, 바람직한 방향의 혁신 설계를 통해 “국민이 중심이 된 한국노인인력개발원 혁신” 추진

□ 주요내용

- **[국민참여]** 국민의 의견 하나하나에 집중하여 반영하는 상향식 혁신 추진체계 확립
 - 부서별로 구성된 혁신시민협의체를 중심으로 **상향식 KORDI혁신 추진** **시민참여역사단**
 - * 부서별(지역별) 혁신시민협의체 → 혁신실무위원회(직원)→혁신위원회(간부)→혁신전략회의



<상시 제안 및 발굴 프로세스>



- **[자율적 혁신]** 기존의 기관중심의 수동적 혁신에서 ‘시민의 의견 반영’, 직원의 자발적 혁신을 통한 혁신 체계 수립
- 기존의 **비상시·간헐적·산발적 운영**에서 다양한 방식의 상시적·정기적·체계적인 운영으로 개편하여 국민의 의견을 적극 반영
- 내부 평가체계에 반영하고, 혁신 우수사례를 통한 직원에 대한 보상체계 구축을 통한 동기부여

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
부서별 국민소통 창구 구성(18년) 및 정책 반영 건수(19~22)	14개부서 구성	3건 반영	4건 반영	5건 반영	6건 반영

* (정책변경기준) 노인일자리 사업 지침과 같이 보건복지부 승인이 필요한 부분

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 혁신 추진체계 정비 및 구성운영 • 혁신 보상체계구축	• 국민 제안 의견 반영 시범사업	• 정책변경에 국민의견반영 확대

7-2 국민이 바라본 ‘활기찬 노후’ 공모전 추진

□ 목적

- 국민의 시각에 맞춘 활기찬 노후 관련 콘텐츠 (향후 아이디어정책 제안 포함) 공모를 통해 노인 일자리 사업과 한국노인인력개발원에 대한 인지도를 제고하고 국민 참여 확대

□ 주요내용

- **[국민참여]** 국민 누구나 참여할 수 있는 공모 주제와 참여방식 도입
- 본인 또는 주변의 노인이 일하는 사례를 부담없는 수기 형태로 작성하여 참여
- 기존의 대학생 위주의 공모전에서 벗어나 일반 국민과 사업참여 노인이 신청할 수 있도록 참여 대상 확대 **시민참여역사단**



구분	2017년	2018년	2019년 이후
공모내용	우리원 연구콘텐츠 활용 수기·동영상 등	노인 취업 관련 수기·동영상	노인 취업 관련 수기·동영상 및 아이디어 정책 제안
공모대상	대학생	전국민	전국민
공모전 홍보	대학 중심 홍보	타겟별 홍보	대중매체 활용 홍보

- **[사업 아이디어와 정책 제안 수렴 창구]** 단순 공모전의 형식을 벗어나 아이디어와 의견수렴이 가능한 창구 역할로 확대
- 일반 국민, 사업 참여자, 젊은 세대 등 홍보타겟별 홍보 매체 등 차별화하고, 국민참여에 따른 인센티브 제공
- 일하는 노인에 대한 국민들의 인식이 자발적·공정적으로 변화되도록 제도적 지원

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
공모전 국민참여 건수	72건	79건	87건	96건	105건

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• 일반국민 대상 수기 및 동영상 공모 실시 • 국민참여 인센티브 체계 구축	• 국민 참여 콘텐츠 확대 및 사업 아이디어 및 정책제안 공모 실시 시민참여역사단 • 국민참여 인센티브 체계 보완	• 상시적 국민제안 플랫폼 구축 • 국민참여 인센티브 체계 확립

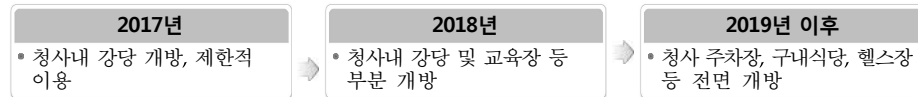
7-3 주민 소통 채널 확대를 통한 국민 편익 실현

□ 목적

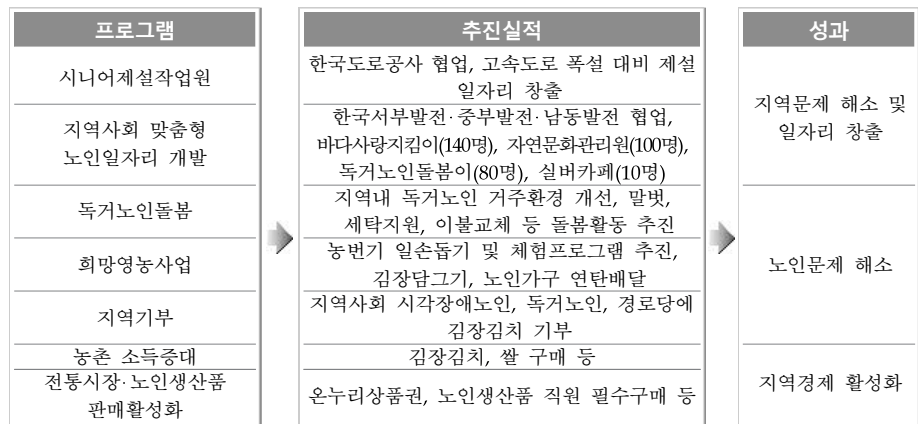
- 보유시설(청사)을 주민에게 개방 및 국민과 함께하는 프로그램 제공

□ 주요내용

- [시설 개방] 청사내 강당, 교육장, 주차장, 헬스장, 구내식당을 단계적으로 개방함으로써 지역사회와 함께하는 공공기관 역할 강화



- [지역 상생] 지역사회 국민과 함께하는 프로그램 개발 및 시행



□ 성과지표 및 목표

성과지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
청사 개방 및 활용 계획(안) 수립	계획수립	청사개방	지역활성화 프로그램 운영	지역활성화 프로그램 운영	상시프로그램 운영

□ 중장기 혁신계획(2018 ~ 2022년)

2018년	2019~2020년	2021~2022년
• (시설 개방) 청사 강당 및 교육장 등 부분개방 • (지역 상생) 주민초대 간담회 등을 통해 지역시민소통채널 마련	• (시설 개방) 청사 주차장, 구내식당, 헬스장 등 전면개방 • (지역 상생) 지역시민과 함께 하는 프로그램 시범 실시	• (시설 개방) 추가 개방가능 시설 발굴 및 개방 • (지역상생) 지역시민과 함께 하는 프로그램 고도화

III. 혁신 추진체계 및 성과관리

1 조직 및 인력



□ 혁신 총괄부서와 혁신과제 수행부서간 연계

- [총괄부서] 전사 전략체계와 연계하여 비전 및 전략 수립, 혁신체계 구축 등 혁신 전 과정(PDCA)에서 컨트롤타워 역할 수행



- [혁신실무위원회] 혁신과제 발굴부터 수행을 전담하는 혁신담당자로, 혁신시민협의체 구축, 혁신과제 발굴 및 수행, 점검 및 모니터링 등 혁신 실무 담당

□ 국민참여체계 구축

- 혁신시민협의체를 통한 자율적상시적 의견개진, 시민참여혁신단 주도로 최종 혁신과제 선정·점검 등 적극적 국민참여 추진



2 성과관리

구분	주요내용
평가 및 인사 가점	• 내부평가에 혁신지표 신설, 개인 인사가점 반영, 승진점수 반영 등을 포함해 성과평가편람에 반영하여 제도화
표창 및 포상	• KORDI Award를 통해 혁신 우수사례 포상, 우수직원 표창
교육	• 내외부 교육을 통해 혁신 이해도 제고 및 추진역량 강화