2019년도 한국노인인력개발원 혁신계획(안)

2019. 7. 25.

한국노인인력개발원
Korea Labor Force Development Institute for the aged

Contents

Ⅰ. 추진배경 ····· 1

Ⅱ. 혁신 추진방향 ····· 1

Ⅲ. 추진과제 설정 ····· 3

1. (과제1) 고유업무의 공공성 제고(중점과제) ····· 5
2. (과제2) 포용적 공공서비스 제공 강화 ····· 9
3. (과제3) 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도(중점과제) 10
4. (과제4) 혁신성장 지원 ····· 16
5. (과제5) 공정경제 기반 구축 ····· 18
6. (과제6) 적극행정 확산 및 조직운영 혁신 ····· 19
7. (과제7) 투명·윤리경영 강화 ····· 22
8. (과제8) 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌 ····· 25

Ⅳ. 혁신 추진체계 및 성과관리 ····· 30

Ⅰ. 추진배경

□ 추진 경과

○ ‘18.3.19. 정부혁신 종합 추진계획 발표(관계부처 합동)

○ ‘18.7.27. 혁신 실행계획(안) 수립 및 추진체계 정립

○ ‘18.11.2. 혁신 중심 경영이념 개편

□ 2018년도 주요 성과

○ 일자리 관련 중점 추진과제 목표 초과 달성(108%)

과제내용	목표달성도	
	미달성 과제	달성률
· (1-1) 공익활동 등 노인일자리 확대 · (3-1) 취업컨설턴트 일자리 수 · (3-2) 세대통합형 일자리 창출 · (3-3) 60+일자리 한마당 취업인원 수 · (5-2) 지역맞춤형 일자리창출 · (5-3) 공공기관 협업 비예산 일자리수	ZERO	108%

○ 혁신 추진 체계 정립

- 현장중심 혁신 실행조직 구성, 혁신 성과관리 체계 확립으로 혁신 실행력 제고

○ 혁신 문화 조성

- (혁신문화 조성 및 역량강화) 핵심가치 선포식, 전직원 혁신 교육 진행

○ 국민 참여 제도 도입을 통한 투명경영 실현

- (혁신시민협의체) 전 부서가 혁신시민협의체를 구성, 다양한 이해관계자와 상시소통을 통한 기관 운영 참여로 지침, 사업계획 반영 등

구성 부서 수	운영횟수	의견수렴 건 수	의견반영 건수	반영율
14개(전부서)	81	236	74	31.4%

Ⅱ. 혁신 추진방향

1 정부 · 공공기관 혁신방향

□ 정부혁신 추진방향

○ (목표) 참여와 신뢰를 통한 공공성 회복

○ (방향) 혁신적 포용국가를 뒷받침하는 포용적 행정 구현, 국민이 생활 속에서 체감하는 혁신성과 창출, 공직사회 변화 지속 계기로서 정부혁신

○ (전략) 사회적 가치 중심 정부, 참여와 협력, 신뢰받는 정부

□ 공공기관 혁신 추진방향

○ (방향) 사회적 가치 중심의 기관 운영, 혁신적 포용 국가 선도, 국민 신뢰 회복

- (사회적 가치) 사회적 가치 구현을 위해, 국민과 근로자의 안전을 최우선으로 하는 기관 운영 및 포용적 공공서비스 제공 강화
- (혁신적 포용) 공공기관이 혁신·포용성장을 주도하기 위해 중소기업 기술·제품에 대한 혁신 조달 및 공정경제 기반 마련, 혁신성장 지원
- (신뢰 회복) 국민이 체감하는 혁신성과 창출을 위해 공공기관 임직원의 적극 행정 확대, 윤리경영 강화 추진, 국민 참여 및 지역사회 공헌

2 본원의 혁신 환경 분석

□ 혁신환경 분석

대외환경	내부여건
• **(정책)** 현세대 노인의 빈곤문제 완화를 위한 노인일자리 지속적 확대 요구 증가 • **(경제)** 생산인구 감소로 저성장 기조 고착화 • **(사회)** 초저출산 및 인구고령화에 따른 노인의료비, 치매환자 등 가파른 증가 • **(기술)** 4차산업 혁명으로 인한 생산과 소비의 혁명	• **(조직)** 국정과제 등 대외 환경변화를 반영한 미래지향적 조직개편 필요 • **(인력)** 채용비리 차단, 공정인사의 실현 등으로 능력중심의 공정한 조직문화 실현 필요 • **(혁신)** 혁신제도 및 혁신성과 제고에 대한 직원들의 인식 및 요구
국민 니즈	**본업 피드백**
• **(노인)** 일자리의 대폭적 확대로 참여기회 제공 • **(기업)** 노인채용을 위한 정책인센티브 필요성 • **(유관기관)** 취·창업에 대한 밀착 지원 및 전문성 요구 • **(직원)** 일하는 방식 혁신, 사명감과 자긍심 고취 등 새로운 조직문화 조성	• **(일자리)** 장기 고소득 일자리 중심의 일자리 품질제고 필요, 베이비부머 적합 일자리 제공 • **(교육)** 취업훈련 및 사회적 가치 제고를 위한 직무교육 중심으로 전환 • **(정보)** 노인일자리 참여접근성 제고 필요

□ SWOT 분석을 통한 추진방향 도출

내부역량 / 외부환경	강 점 (Strength) • 본업을 통한 사회적 가치 구현 내재화 • 기관장 및 직원의 혁신 의지	약 점 (Weakness) • 자체진단 결과 낮은 혁신수준 • 상시적 의사소통채널 부족
기 회 (Opportunity) • 정부 노인일자리 확대 정책 • 국민의 공공부문 사회적 책임 이행 기대	경쟁우위 전략(SO) • 일자리 창출로 노인 삶 제고 기여 • 기관적합형 사회적 책임 이행	위험 최소화(WO) • 국정과제 수행을 통한 성과창출 • 국민참여를 통한 외부 협력 확대
위 협 (Threat) • 이해관계자 간 이견 존재 • 늙어가는 최하위 계층 노인세대 증가 • 참여노인 안전사고, 인권 위협	대비책 마련(ST) • 중장기 경영전략 및 혁신체계 수립 • 혁신성장 뒷받침을 통한 상생 및 공정경제 기반 구축 강화	생존전략(WT) • 이해관계자 소통강화로 성과제고 • 자율적 혁신을 통한 대국민 서비스 강화

추진 방향	• 본업의 적극적 추진을 통해 사회적 가치 실현 • 고객중심 조직문화 구축으로 변화와 혁신을 통해 국민에게 신뢰받는 기관

Ⅲ. 추진과제 설정

〔과제 도출〕 정부 · 공공기관의 혁신 방향을 바탕으로,
개발원의 비전과 업의 특성을 반영한 국민참여형 혁신 추진

설립목적	노인의 능력과 적성에 맞는 일자리 개발·보급과 교육훈련 등 노인인력의 효율적 활용을 위한 제반업무를 수행함으로써 노인복지 증진에 기여		
비 전	사회적 가치 창출에 앞장서는 노인일자리 중추기관		
혁신비전	**고객중심 노인일자리 중추기관**		
추진목표	기관중심 +α 일자리 창출(~23년)	민간분야 일자리 내실화(~23년)	사회적가치 경영기반 확립(~23년)
과제도출	부서별 혁신과제 선정 + 시민참여혁신단 및 이사진 의견 반영		

3대 전략방향	8개 추진과제	26개 세부 추진과제
사회적 가치 중심의 기관 운영	고유 업무의 공공성 제고(★)	• (1-1) 노인일자리 지속 확대를 통한 활기찬 노후생활 기여(계속) • (1-2) 일자리 참여 노인 및 근로자의 생명·안전 최우선 기관 운영(신규) • (1-3) 노인일자리사업 현장 매니저 육성(신규) • (1-4) 전문성과 경력을 활용한 사회서비스형 일자리 창출(계속)
	포용적 공공서비스 제공 강화	• (2-1) 언제 어디서나 원클릭으로 노인일자리 신청(계속)
혁신적 포용 국가 선도	경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도(★)	• (3-1) 노인일자리 및 사회활동 지원사업 조기집행 추진(신규) • (3-2) 공공 부문 일자리 창출 및 질 개선(신규) • (3-3) 취업을 쉽게! 시니어 컨설턴트 1,000명 양성(계속) • (3-4) 기업 사회공헌 통합관리체계 구축 · 운영(신규) • (3-5) 노인일자리 수행기관(협력업체) 일자리 5,866개 창출 및 질 개선(계속 • (3-6) 민간분야 노인일자리 직무역량지표 개발(신규)
	혁신성장 지원	• (4-1) 혁신제품 판로지원 및 혁신성장 규제 개선(계속) • (4-2) 노인일자리 창업기업 혁신성장 지원(신규)
	공정경제 기반 구축	• (5-1) 거래관행 개선을 통한 상생협력 기반 구축(계속) • (5-2) 대국민서비스 및 협력업체 거래의 불공정 약관 특약 점검 및 정비(신규
국민신뢰 제고	적극행정 확산 및 조직운영 혁신	• (6-1) 면책제도 도입을 통한 적극행정 내재화(신규) • (6-2) ~마요, 해요로 일과 삶의 균형 찾기(계속) • (6-3) 더 많은 어르신께 일자리 제공을 위한 조직운영 혁신(계속)
	투명·윤리경영 강화	• (7-1) 부패하지 않고 청렴한 청정 개발원 조성(계속) • (7-2) 성희롱·성폭력 없는 조직문화 형성(계속) • (7-3) 능력과 사회형평 중심의 인사를 통한 공정한 조직문화 구축(계속
	국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	• (8-1) 국민의 소중한 의견을 적극 반영하는 대국민소통 확대(계속) • (8-2) 국민 참여 '활기찬 노후' 공모전 추진(계속) • (8-3) 주민 소통 채널 확대를 통한 국민 편익 실현(계속) • (8-4) 지역사회 공공·민간기관 협업을 통한 지역사회 노인일자리 창출(계속) • (8-5) 도시재생 프로젝트 탄광지역 명품화 사업 추진(계속)

(★) 한국노인인력개발원 중점과제

□ '19-23년도 중장기 추진 로드맵

방 향	세부과제	성과지표	'18년 실적	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
사회적 가치 중심의 기관 운영	1-1	노인일자리 확대	53만개	61만개	71만개	75만개	80만개	90만개
	1-2	일자리 참여노인 및 근로자 안전강화	신규	안전관리 기본계획(안) 수립 및 매뉴얼 제작·보급	시니어 안전관리사 양성 및 시범운영	시니어 안전관리사 확대	안전관리를 통한 모니터링 체계 구축	안전관리 시스템 확립 및 운용
		재난안전 교육 및 훈련 횟수	신규	2회	3회	4회	6회	8회
	1-3	교육 참여자 수	신규	50명	90명	150명	200명	300명
	1-4	사회서비스형 일자리수	제도기반 마련	20,000개	30,000개	33,000개	36,000개	40,000개
	2-1	행복e음·복지로 및 국민연금 참여신청 건수	706건	777건	855건	941건	1,035건	1,139건
혁신적 포용 국가 선도	3-1	조기집행 추진	신규	18만명	19만명	20만명	21만명	22만명
	3-2	비정규직 처우개선	신규	정규직 대비 80%	정규직 대비 90%	정규직과 동일 수준	정규직과 동일 수준 유지	정규직과 동일 수준 유지
	3-3	시니어컨설턴트 양성	40명	146명	400명	600명	800명	1,000명
	3-4	기업사회공헌 기업발굴건수	신규	2건	4건	6건	8건	10건
	3-5	수행기관 전담인력기본급 수준 개선	84.6%	91.8%	94.0%	97.0%	100.0%	100.0%
	3-6	직무역량지표 개발	신규	직무역량 지표개발	사업운영 지침반영	공공민간분야 통합역량지표 개발 기초연구	공공민간분야 통합역량지표 개발	통합역량지표 사업운영지침 반영
	4-1	벤처 신기술 제품 판로지원	혁신기술 우선구매	환친차 도입율 100%	환친차 도입율 100%	환친차 도입율 100%	국가핵심기술 우선구매확대	국가핵심기술 우선구매확대
	4-2	창업초기기업 컨설팅	신규	5건	7건	8건	9건	10건
	5-1	하도급 지양 및 발생시 시스템 이용	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	5-2	불공정행위 근절 자체점검	신규	1회	1회	1회	1회	1회
국민 신뢰 제고	6-1	소극적 행정 행위로 인한 감점	신규	0	0	0	0	0
	6-2	가족친화우수기관 재인증	재인증 획득	인증유지	인증유지	인증유지	유효기간 연장	인증유지
	6-3	경영혁신을 통한 대국민 서비스 개선	고객만족도 우수	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급	고객만족도 최우수등급	고객만족도 최우수등급
	7-1	종합청렴도 향상	3등급	2등급	2등급	2등급	1등급	1등급
	7-2	전직원 예방교육실시	폭력예방 교육 실시	3회 (90%수료)	4회 (95%수료)	4회 (100%수료)	예방교육 등 시스템적 예방방안마련	예방교육 등 시스템적 예방 내재화
	7-3	블라인드 채용 전면도입	블라인드 채용도입	도입완료	100%유지	100%유지	블라인드채용 안정화	블라인드채용 선진화
	8-1	국민의견 정책 반영 건수	소통창구 구성(전부서)	3건 반영	4건 반영	5건 반영	6건 반영	7건 반영
	8-2	공모전 국민참여 건수	290건 (BI공모전포함)	79건	87건	96건	105건	115건
	8-3	청사 개방 및 활용 계획(안) 수립	청사 개방 계획수립	청사개방	지역활성화 프로그램운영	지역활성화 프로그램운영	상시프로그램운영	상시프로그램운영
	8-4	지역사회 협업 일자리 수	283명 (모델개발6건)	400명	450명	500명	550명	600명
	8-5	지역맞춤형 일자리창출 협력 수	120명	120명	150명	180명	200명	250명

과제1 고유업무의 공공성 제고(★중점과제)

1-1 노인일자리 지속 확대를 통한 활기찬 노후생활 기여(계속)

□ 목적

○ 노인일자리 지원 등을 통해 현 세대 노인의 빈곤문제 완화, **국정과제 43-4 "노인일자리 확충 및 건강하고 활기찬 노후생활 보장"** 달성

□ 주요내용

○ **[국민중심] 다양한 이해관계자 의견수렴을 통해 노인일자리 종합계획**, 「앙코르 라이프 플랜」('18 ~ '22년) 수립

○ **[양질의 일자리 비중 확대]** 사업량 확대 및 공익형 활동비 최대 40만원으로 인상 시민참여혁신단

○ **[지역특화사업 확대 활성화]** 지역자원 활용 현안문제 해결형 **지역특화 아이템** 발굴·추진

○ **[노인일자리 전달체계 강화]**

- 전담인력 임금 현실화 및 배치기준 완화
- 노인 일자리 수행기관 다양화
- 참여자 자격연계 및 자격변동 상시 관리, 공익활동 등 사업참여 제한사항(건강보험 직장가입 등)에 대한 상시연계 추진

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
노인일자리 확대	61만개	71만개	75만개	80만개	90만개

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 지역특화사업 시범 운영 • 수행기관 전담인력 급여 인상 및 처우개선(시·도 전담인력 90%수준 단계적 인상)	• 지역특화사업 표준화 및 확산 • 수행기관 다양화 시범사업 추진	• 노인일자리 90만개 창출 • 전문형 사업 활동수당 인상 및 차등화

1-2 일자리 참여 노인 및 근로자의 생명 · 안전 최우선 기관 운영(신규)

□ 목적

○ **(노인일자리 참여자)** 참여자의 인권과 안전보호 대책을 강화하여 안전하고 건강한 일자리 및 사회참여 기회를 제공

* (참여자의 인권 및 안전보호 강화) '활동처-참여자 마찰 방지를 위한 행동강령' 마련, 보장수준을 강화한 상해보험 마련 제2차 노인일자리 종합계획

* 노인일자리 및 사회활동 지원사업 안전사고 대응 및 사고 예방교육 강화 방안 마련 2018년 국정감사

○ **(기관 운영)** 화재, 전기, 가스, 위생, 시설물, 자연 재난 등으로 인해 재난사태가 발생하거나 우려될 때 임무나 역할, 조치사항 등을 규정하고 체계적 대응 확립

□ 주요 내용 시민참여혁신단

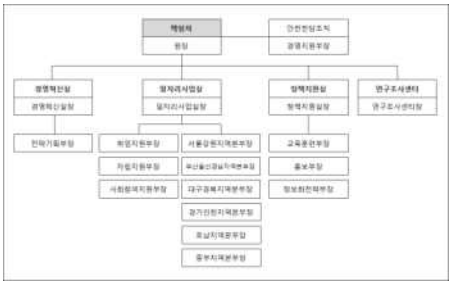
○ **[참여자 인권보호]** 작업장/활동처와 참여자간 마찰을 방지하기 위한 수요처(수혜자) 행동강령 지침 반영('19년) 및 지속적인 개선

○ **[생명·안전가치 중시]** 노인일자리 사업 전반의 안전 관리 강화를 위한 안전관리 기본계획(안)을 수립하고, 사업 현장에 안전사고 예방매뉴얼 제작·배포, 사업현장 안전관리 강화

- 부서 협업을 통한 사업별 안전 관련 현황 파악한 기본계획(안) 수립
- **참여자 안전사고 예방매뉴얼** 개발·보급 등 **사전예방적 안전사고 관리체계 구축**
- **시니어 안전관리사 양성·활동**을 통한 노인일자리 **사업현장 안전관리 강화**

○ **[안전 우선 기관 경영]** 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 철저 준수 등 안전관리 체계 구축

- 부서별 안전담당자 지정 후 능력함양 교육 수시 실시

2대전략	5대과제	추진내용	안전조직
안전 체계구축	체계적인 시설물관리	시설물 안전점검(월별) 재난대응 안전관리 체계 마련	
	재난안전훈련 참가	자체 재난안전 훈련 및 교육강화 안전한국훈련 참가	
	안전관리 매뉴얼제작	안전관리 매뉴얼 제작 및 배포 (내용) 시설 및 산업안전 관련	
안전관리 개념정립	안전점검의날 운영	안전점검의 날(안전 강조주간 포함) 운영 및 캠페인개최 청사방호계획의 수립 및 운영	
	참여노인 안전관리 매뉴얼 제작	참여노인 안전관리 계획수립 노인일자리 참여노인 안전관리 매뉴얼 제작 및 배포 (내용) 위해환경 체크 및 대처, 응급처치 기술 등	

○ **[안전 점검]** 재난취약시설·설비 및 전기·소방·승강기 등 외주 안전검사 분야 점검 실시

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
일자리 참여노인 및 근로자 안전강화	안전관리 기본계획(안) 수립 및 매뉴얼 제작·보급	시니어 안전관리사 양성 및 시범운영	시니어 안전관리사 확대	안전관리를 통한 모니터링 체계 구축	안전관리 시스템 확립 및 운용
재난안전 교육 및 훈련 횟수	2회	3회	4회	6회	8회

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 참여자 안전관리 기본계획(안) 수립 • 참여자 안전사고 예방 매뉴얼 개발 • 공공기관 안전 기본계획 수립 • 재난안전 교육 및 훈련 강화	• 참여노인 안전교육 강화(교육부서 전담화) • 시니어 안전관리사 양성 및 시범운영 • 시니어 안전관리사 확대(전국화) • 재난안전 교육체계 수립 • 안전점검 체계 수립	• 사업현장 안전관리 강화를 위한 상시 모니터링 체계 구축 • 안전관리 시스템 확립 및 운용 • 안전 담당 인력 전문화 • 담당 인력 확충

1-3 노인일자리사업 현장 매니저 육성(신규)

□ 목적

○ 노인일자리 전담인력이 수행하고 있는 업무내용은 노인일자리사업 시작단계에서 종결단계까지 거의 모든 과정에서 수행해야 할 직무로, 다양한 지식과 기술을 요구하는 분야들로 구성되어 있음에도 불구하고, 전담인력 대상 교육은 노인일자리사업에 대한 일반적 정보를 제공하는 소양교육에 치우쳐져 있음*

* "노인일자리사업 전담인력 운영의 발전방안 모색"(연구-기본-11-02, 개발원)

○ 따라서, 전담인력을 더 이상 행정지원 보조 인력이 아닌 **노인 상담, 조사, 교육기획, 재무· 노무관리 등** 정책적으로 요구되는 업무내용에 적합한 **전문 교육 훈련 체계를 설계하여** 다양한 역할을 수행할 수 있는 **노인일자리사업 현장 매니저로 육성**

□ 주요내용

○ **[현장중심,국민참여]** 전담인력 및 수행기관 종사자 인터뷰, 혁신시민협의체 등 다양한 이해관계자의 의견수렴을 거쳐 노인일자리 참여자에 다각적 지원 가능한 교육훈련과정 개발 및 가칭 '노인일자리사업 현장 매니저' 육성

소통	자문	환 류
• 전담인력 및 수행기관 종사자 인터뷰 • 혁신시민협의체 운영	• 의견 수렴 결과 검토 • 교육전문가 자문 및 과정 개발	**"전담인력 전문성 강화"** 교육과정 운영

○ **[사업단계별 맞춤과정]** 노인일자리사업 현장 구조에 맞는 정교한 교육 과정을 구성하여 전담인력에게 다양한 사업 영역에서의 필요한 전문지식 함양 기회 제공

<사업단계별 교육과정 운영> 시민참여혁신단

1단계	사업계획	· 계획서, 제안서 작성법 · 자료수집법	· 욕구조사/설문지개발법 · 대인관계 기술
2단계	사업추진준비단계	· 홍보기법 · 노인상담 기술	· 공문서 작성법
3단계	참여자 교육 및 현장 투입단계	· 프로그램 기획/평가 · 교육기획	· 노인 심층 이해 및 상담 · 현장 활용 레크레이션 교육방법
4단계	사업 수행단계	· 사례관리 · 마케팅/홍보	· 전산처리(새누리) · 사업관리
5단계	사업평가 단계	· 평가관리 · 조사방법론	· 보고서 작성법 · 사후관리 법

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
교육참여자수	50명	90명	150명	200명	300명

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• (신규)전담인력 전문성 강화 교육과정 개발 및 운영(2회)	• (확대) 전담인력 전문성 강화과정 운영 (4회)	• (자격화)노인일자리사업 현장 매니저 과정 → 자격 취득

1-4 전문성과 경력을 활용한 사회서비스형 일자리 창출(계속)

□ 목적

○ 베이비부머 등 젊은 층 노인의 지속적 증가에 따라 노인 특성에 적합하고 사회적 수요에 맞는 노인일자리 공급 달성

* 보육 및 장애인시설 등 급식지원, 특수학교 급식지원, 어린이안심등하교지원사업, 시니어 컨설턴트, 치매노인 공공후견인, 교육멘토링 등

□ 주요내용

○ **[복지분야 투자확대]** 근로능력이 있는 저소득층 노인에게 적합한 일자리 활동을 지원함으로써 소득 보충, 건강개선 및 사회적 관계증진 등 안정된 노후생활 보장

* (공익) 월 30시간, 27만원 활동비 → **(사회서비스형) 월 60시간~66시간, 54만원 이상의 급여**

○ **[사회적 가치 실현]** 취약계층 지원시설 및 돌봄시설 등 사회적 도움이 필요한 영역에 노인인력을 활용하여 사회서비스 증진 도모, 특정분야에 대한 전문성과 경력을 활용할 수 있도록 참여선발기준 개선 및 프로그램 유형(수요처 확대) 개발

2019년 운영	전문성과 경력을 활용한 일자리 발굴 및 참여확대 노력	2020년 이후 운영
• **(참여대상)** 만 65세 이상 기초연금수급자 • **(근무시간 및 급여)** 월 60시간~66시간, 54만원 이상, 시급제 • **(선발기준 및 활동내용)** 공익활동과 유사	• **(현장전문가 의견청취)** 현장의견을 적극적으로 청취(현장방문, 설문 추진 등)하고, 이를 통해 노인의 전문성 활용 일자리 분야 검토 • **(수요조사)** 지역의 취약계층 시설 및 돌봄시설 등의 수요조사를 통해 **필요 인력 및 직무 파악** • **(전문가 연구 추진)** 전문성과 경력을 갖춘 노인들이 참여할 수 있는 프로그램 유형 발굴, 적합한 노인 선발을 위한 선발기준표 개발 • **(참여확대 노력)** 퇴직 후 경력단절 최소화를 위해 참여 연령 하향 조정 검토	• **(참여대상)** 만 60세 이상 • **(선발기준)** 참여자의 건강, 전문성 등을 고려한 별도의 선발기준 적용 • **(활동내용)** 공익활동과 차별화되는 **전문직종 개발 및 확대** (예) 시니어 안전관리사, 시니어 건강관리사

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
사회서비스형 일자리수	20,000개	30,000개	33,000개	36,000개	40,000개

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 신규유형의 사업으로 사회서비스형 노인일자리사업 운영 • 사회서비스형 사업운영을 위한 종사자 교육(인사노무 교육) 추진 및 인사노무 가이드북 제작	• 전문성과 경력을 활용한 신규 프로그램 개발 및 운영을 통해 사회서비스 증진	• 사회서비스형일자리 4만개 창출 • 사회서비스형 일자리 고도화 (전문직종 확대)

과제2 포용적 공공서비스 제공 강화

2-1 언제 어디서나 원클릭으로 노인일자리 신청(계속)

□ 목적

○ 일자리 희망노인이 읍면동 · 수행기관 · 온라인 · 국민연금 중 1곳만 신청하면 거주지내 노인일자리 정보 제공부터 참여 신청까지 가능하도록 노인일자리 모집방식 개선

□ 주요내용

○ **[국민중심]** 시민협의체 구성 및 국민의견수렴 등을 통해 모집방식의 다각화 방안 마련

시민 협의체	국민의견수렴	시사점
• 노인일자리 관련 민간단체 및 일반기업 대상 협의체 운영	• 노인일자리 참여자 대상 모집 방식 및 절차 간편화 의견 수렴	• 노인 정책 관련 창구 인프라를 활용한 접근성 채널 확대 필요

○ **[언제 어디서나]** 모집방식 활성화 및 채널확대를 통해 노인일자리 신청채널 다각화

노인일자리 신청 활성화	노인일자리 신청채널 다각화	기대 효과
• **[활성화 강화]** 복지로 온라인 및 거주지 인근 주민센터 방문신청 모집방식 안내 및 수행기관 대응 지원	• **[채널확대]** 국민연금 노후설계서비스 상담과 동시에 노인일자리 참여 신청 운영	• 1인당 수행기관 방문시간 및 비용 절감 * '18년 노인일자리 신청자 대비 163만 시간, 2,616백만원 절감효과

○ **[기관간 협업]** 국민연금공단(노후준비)과 협력하여 일자리 안내 운영 및 서민금융진흥원(노후행복설계) 등 추가적인 상담 창구를 통한 노인일자리 정보를 선제적으로 제공 기반 마련

노후준비서비스 연계 운영	추가 연계서비스 제공	기대 효과
• 국민연금공단 노후준비 서비스 상담자에게 노인일자리 정보를 제공하여 현장 신청할 수 있도록 운영	• 노인 대상 상담을 진행하는 공공기관을 대상으로 노인일자리 신청 가능한 정보 선제적 제공 기반 마련 ex) 시민금융진흥원(노후행복설계)	• 국민연금 노후준비서비스와 노인일자리 신청 원스톱 제공 • 노후 상담을 진행하는 기관과의 협업으로 서비스질 제고

* 주민센터 및 국민연금공단 현장 및 온라인 팝업 홍보, 100세누리 기능개선 시민참여혁신단

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
행복e음 · 복지로 및 국민연금 참여신청 건수	777건	855건	941건	1,035건	1,139건

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 행복e음 및 복지로 신청서비스 활성화 • 국민연금공단 노후준비서비스 연계운영 • 타기관 연계서비스 발굴 • 100세누리 홍보기능 개선	• 노인일자리 신청채널 확대 • 국민연금공단 노후준비서비스 연계(지속) • 홍보확대 및 안내강화 시민참여혁신단	• 노인일자리 신청채널 확대(지속) • 타기관 연계서비스 발굴·확대(지속) • 100세누리 재편 시민참여혁신단

과제3 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도(★중점과제)

3-1 노인일자리 및 사회활동 지원사업 조기집행 추진(신규)

□ 목적

○ 정부의 일자리 및 사회간접자본 조기집행 계획에 따라 특히 저소득 노인이 주로 참여하는 노인일자리 및 사회활동 참여사업의 조기 실시 추진

□ 주요내용

○ [공익활동] 최소 18년도 **실내 공익활동** 추진실적* 물량 만큼은 **19. 1월중순에 실시하여 1월중 활동수당 지급**하고, 실외 공익활동에 대해서는 2월초에 사업 실시하여 2월에 수당 지급

* 18년도에 실시한 활동유형은 특별한 사정이 없는 한 지속 활동 권장

○ [시장형사업단] 평가결과 **보통 이상의 사업단***(1,390개)에 대해서는 간략한 사업 심사를 통하여 **1월에 시작**하여 1월중 근로댓가 지급하고, 그 외의 사업에 대해서는 2월초에 시작하여 2월말에 지급

○ [사회서비스형] 신규사업으로 수요처* 발굴 및 조정 등이 필요함에 따라 2월초에 시작하여 2월말에 월급 지급

* 기존 공익활동으로 하던 지역아동센터, 장애인시설, 다문화가정시설 등 취약계층 위주로 우선 배정후, 지원 여력이 있을 경우 보육시설 등에 배정

○ [인력파견형] 노인의 희망직종 등을 최대한 반영하여 적극적으로 파견 및 지원기준* 변경 유의

* 예산지원 기준 변경(1인 15만원 → 10일이상 파견 또는 50만원이상 소득 발생시 15만원, 그 외에는 감액 지급 등)

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
조기집행	18만명	19만명	20만명	21만명	22만명

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 공익활동 참여대상 확대 (만60세 이상 차상위계층)	• 수행기관 평가시 조기집행에 따른 인센티브 제공	• 지자체 합동평가에 조기집행율 추가

3-2 공공 부문 일자리 창출 및 질 개선(신규)

□ 목적

○ 고유 업무영역에서의 신규사업 적극 발굴을 통한 고용 창출 기여

○ 취업애로 계층의 채용 확대, 비정규직 정규직 전환 등 처우개선을 통한 일자리 질 개선 선도

□ 주요내용

○ **[고유 업무영역 신규일자리 창출]** 노인일자리 분야 신규사업 적극 발굴을 통한 고용 창출 기여(사회서비스형, 세대통합형, 지역사회 협업 일자리 등)

○ **[정·현원차 관리]** 결원 및 증원인력을 고려한 전략적 신규 채용 실시(정·현원차 제로화)

○ **[취업애로 계층 채용]** 공공기관의 책임성을 다하기 위해 청년 채용, 지역인재, 국가유공자, 장애인 의무고용을 위한 가점제 적용 등

○ **[비정규직 처우개선]** 비정규직의 정규직 전환 100% 완료, 비정규직 사전심사제의 규정 반영을 통한 비정규직 양산 방지, 비정규직의 정규직 전환자 대상 보수 처우 개선(당초 목표대비 1년 조기 완료)

○ **[근로시간 단축]** 유연근무제 확대를 통한 근로 시간 단축 유도, 추가 일자리 창출 계획

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
비정규직 처우개선	정규직 대비 80%	정규직 대비 90%	정규직과 동일 수준	정규직과 동일 수준 유지	정규직과 동일 수준 유지

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 비정규직의 정규직 전환 완료, 비정규직 사전심사제의 규정반영 • 정·현원차 해소를 위한 전략적 채용 추진	• 정규직과 동일 수준의 보수 보장 • 정·현원차 해소를 위한 전략적 채용 확대	• 정·현원차 해소를 위한 전략적 채용 확대

3-3 취업을 쉽게! 2023년 시니어 컨설턴트 1,000명 양성(계속) 이사회

□ 목적

○ 베이비붐 세대의 본격적인 60대 진입에 대응하여 역량에 부합하는 일자리 창출 도모

- 만60세 이상을 시니어 컨설턴트로 양성·배치하여 구인·구직 상담, 교육, 취업알선 및 사후관리까지 구직노인 대상 상시 취업연계 서비스를 제공함으로써 적극적으로 지역 내 일자리 창출 지원

□ 주요내용

○ **[구인·직 취업지원]** 만 60세 이상 구직을 희망하는 구인·구직자의 니즈를 고려한 구인·구직 상담, 취업 알선 및 사후관리를 통한 일자리 창출

○ **[시니어 컨설턴트 일자리 질 개선]** 시니어컨설턴트 전문성 강화 및 우수사례 발굴을 통한 전문상담사 육성('19년 기준 146명 참여) 시민참여혁신단

컨설턴트 직무교육	사업운영지원 및 점검	우수사례 공모 및 홍보
• 직무 및 소양교육 실시(노인일자리 및 사회활동 지원사업 이해, 시니어 컨설턴트 역할과 의의, 의사소통, 상담스킬, 지역기업 발굴 및 연계, 업무시스템 활용방법 등) • '19년 2~3월 권역별 6회 집합교육	• 개선의견 수렴 등 수행기관 간담회(하반기) • 현장(서면) 모니터링(7~8월)	• 컨설턴트 및 운영 수행기관 대상 우수사례 등 공모하여 참여자 의욕 고취 및 홍보자료 발굴(9~10월)

□ 성과지표 및 목표*

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
시니어컨설턴트 양성	146명	400명	600명	800명	1,000명

* 변경사유 : 중앙으로부터의 top-down이 아닌 현장 수행기관 수요에 의해 시니어컨설턴트 양성목표 변경 ('18년 시범사업 목표치 : 37명)

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 시니어컨설턴트 146명 양성·배치 • 우수사례 공모	• 시니어컨설턴트 400~600명 양성·배치 • 우수사례 공모 및 홍보 확대	• 시니어컨설턴트 800~1,000명 양성·배치 • 시니어컨설턴트 양성 교육과정 품질 제고

3-4 기업사회공헌 통합관리체계 구축·운영(신규)

□ 목적

○ 공공기관의 고유사업, 기업의 사회공헌활동 등에 노인일자리를 연계함으로써 사회적 경제 영역과 노인일자리 수행체계와의 협업체계를 구축하고 일자리의 지속가능성 확보 및 사회적으로 가치 있는 일자리 창출

□ 주요내용

○ **[기업사회공헌 모델개발]** 기업맞춤형 모델을 개발, 사업제안 및 시범사업을 거쳐 효과성이 있을 경우 노인고용 확대 추진

사업기획	모델개발	시범사업	사업확대
• 기업사회공헌 현황조사 • 대국민 아이템 공모전 • 사회공헌 사례집 발간	• 기업 밸류체인 및 사회공헌프로그램 분석 • 설명회 및 기업발굴	• 사업협약, 시범사업 계획 수립 • 수행체계 구축 및 연계	• 사업효과성 분석 • 사업 매뉴얼 개발 및 지속가능 전달체계 관리

○ **[기업사회공헌 통합관리체계 마련]** 지역본부별로 운영·관리되는 기업사회공헌관리체계를 통합하고 노인일자리사업 수행기관 인프라를 활용한 사업 연계 기반 마련

- 기업사회공헌 프로그램에 적합한 참여자 선발·채용 대행, 사업운영관리체계 구축
- 기업사회공헌 추진 매뉴얼 개발 및 배포, 참여기업 이력관리를 위한 정보시스템 마련
- 기업사회공헌 우수사례 확산 및 사회적 분위기 조성을 위해 우수 기업사회공헌기업 발굴 및 포상

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
기업사회공헌 기업발굴건수	2건	4건	6건	8건	10건

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 기업사회공헌 통합관리체계 마련을 위한 제도적 기반 마련	• 기업사회공헌 참여기업 발굴 확대 • 기업-개발원-수행기관간 연계체계 구축 및 기업사회공헌 확산	• 기업사회공헌 활성화 및 참여기업 지원 확대 • 사회공헌 정보시스템 구축

3-5 노인일자리 수행기관(협력업체) 일자리 5,866개 창출 및 질 개선(계속)

□ 목적

○ 노인일자리 수행기관(협력업체) 전담인력 월평균임금은 174.6만원으로 낮은 수준

○ 따라서 노인일자리 수행기관 전담인력의 처우개선 및 다양한 교육을 통한 노인일자리 창출 전문가 육성 등으로 일자리 질 개선 혁신 추진 시민참여혁신단

<노인일자리 전담인력이란?>

○ (정의) 정부에서 추진하고 있는 노인일자리 지원사업을 수행하는 민간 수행기관 또는 노인일자리 사업을 직접 수행하는 시군구의 업무를 전담 지원하기 위해 배치되는 상근인력을 의미

○ (근무조건) 12개월, 주 5일, 1일 8시간 근무

○ (선발 및 근로계약) 민간 수행기관 및 지자체에서 자체적으로 선발하여 근로계약 체결

○ (인건비) 전액 정부 부담(국비 50%, 지방비 50%)

□ 주요내용

○ **[일자리 창출]** 노인일자리를 통한 사회적 가치가 유용한 사회서비스 일자리 확대

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
전담인력 수	3,735명	4,733명	5,066명	5,333명	5,866명

○ **[일자리 질 개선]** 노인일자리 전담인력 처우개선을 통해 지속가능한 일자리를 창출하고, 다양한 교육을 통한 일자리 창출 전문가 육성

- 노인일자리 전담인력의 임금을 **사회복지이용시설 종사자(사무직) 수준**으로 인상

  * 노인일자리사업 종사자 업무수행 경력 평균 33개월(약 3년) <출처 : 2016년 노인일자리 및 사회활동 지원사업 실태조사>

  ** (현재) 월 174.6만원, 12개월 지원(1년 이상 근무 시 퇴직금 지급 가능)

  → **(개선) 사회복지이용시설 종사자(사무직) 기본급 3호봉 수준('19년 1,902,300원),** <출처 : 2019년 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인>

- 업무성격에 따라 전담인력 배치기준 완화로 노동부담 경감

  * (현재) 전체 사업 참여노인 150명 당 전담인력 1명

  → **(개선) 참여노인 120명 당 전담인력 1명(공익활동), 참여노인 90명 당 전담인력 1명(공익활동 외 사업)**

- 세법·노동법 및 사업개발에 대한 전문교육을 통해 노인일자리 전문가로 육성하고, 온라인 교육을 도입하여 상시교육체계 마련

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
수행기관 전담인력기본급 수준 개선 (해당 연도 사회복지이용시설 종사자(사무직) 기본급 3호봉 대비)	91.8%	94%	97%	100.0%	100.0%

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 전담인력 급여 인상 • 전담인력 교육 환경 개선(온·오프라인)	• 전담인력 급여 인상 및 지원 강화 • 전담인력 배치기준 완화 • 전담인력의 전문화 강화	• '22년 사회복지이용시설 종사자(사무직) 기본급 3호봉 수준 달성 • 전담인력지원 고용안정화 지원

3-6 민간분야 노인일자리 직무역량지표 개발(신규)

□ 목적

○ 민간분야 노인일자리사업 취업알선 시 구인구직자 간 미스매치 발생

○ 운영기관(수행기관)에 배치되어 있는 시니어컨설턴트가 사전상담 단계에서 활용 가능한 구인구직자 직무진단도구를 개발, 미스매치를 최소화하여 민간분야 노인일자리의 질 개선 시민참여혁신단

□ 주요내용

기초직업능력 분석

- 중고령자(65세 이하)의 기초 직업능력 수준 분석
- 노인의 직장에서 스킬활용 현황 분석(국제비교 및 일반성인과의 비교)

민간분야 노인일자리 직종별 직무분석

- **(분석대상)** 우리원 전략직종(79개) 중, 60세 이상 고령자 구인수, 구직자수, 취업자수가 많은 직종을 우선적으로 선정하여 직무분석 추진
- **(분석내용)** 직종별 주요 수행직무, 요구능력(지식, 기술, 태도), 기초역량(신체능력, 교육수준, 자격 및 면허)
- **(분석방법)** 해당 직무별 현장 전문가 대상 FGI

직무역량 측정지표 개발

- **(직무역량지표 개발 방향)** 취업지원서비스 중, 사전 상담 단계에서 보다 신속하고 명확하게 참여자의 직무역량을 진단할 수 있는 지표 개발
- **(분석방법)** 구직자 역량평가 관련 학계 전문가 자문

활용방안 제시

- 민간분야 직무역량 측정지표 및 직종별 직무기술서 활용방안 제시

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
직무역량지표 개발	직무역량 지표개발	사업운영 지침반영	공공-민간분야 통합역량지표 개발 기초연구	공공-민간분야 통합역량지표 개발	통합역량지표 사업운영지침 반영

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 민간분야 노인일자리 직무역량지표 개발 및 활용방안 제시	• 민간분야 노인일자리 직무역량지표 사업운영지침에 반영 • 공공-민간분야 통합역량지표 개발을 위한 학계 및 현장 의견수렴 및 기초 연구 추진	• 공공-민간분야 통합역량지표 개발 및 사업운영지침 반영

과제4 혁신성장 지원

4-1 혁신제품 판로지원 및 혁신성장 규제 개선(계속)

□ 목적

○ 혁신제품 판로지원 및 기업 성장 지원을 위한 제도 개선을 통해 혁신성장 기반 마련

□ 주요내용

○ **[혁신성장 저해 규정 개선]** 신기술인증(NEP), 우수재활용제품(GR) 제품 공공구매 실시

- 신기술 인증제품 및 우수재활용제품 우선 구매 규정 보완

2019년	2021년	2022년 이후
• 신기술인증제품 및 우수재활용제품 가능 품목 20% 도입	• 신기술인증제품 및 우수재활용제품 가능 품목 확대 규정 마련	• 신기술인증제품 및 우수재활용제품 가능 품목 30% 도입

○ **[혁신제품 우선구매]** 관용차량 전기자동차 구입, 전기자동차 충전소 도입시 벤처 신기술 제품 우선구매 실시

- '23년까지 **전기자동차 6대 신규 구매**, 관용차량 전체를 점진적으로 미래자동차(전기차)로 전환

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
전기자동차 수(대)	2	1	1	1	1

○ **[계약제도 개선]** 혁신제품 구매를 촉진하기 위한 혁신적 계약제도 도입 규정 마련

- "경쟁적대화 방식 입찰제도" 등 혁신적 계약방식 도입 기반 마련

2019년	2021년	2022년 이후
• 혁신적 계약방식 도입을 위한 기반 조사(가능 품목)	• 계약방식 도입 규정 마련	• 다양한 계약방식 도입을 위한 기반 마련

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
벤처 신기술 제품 판로지원	환친차 도입율 100%	환친차 도입율 100%	환친차 도입율 100%	국가핵심기술 우선구매확대	국가핵심기술 우선구매확대

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 기존 실적 및 인증보유 등 업체 진입을 제한하는 규정 점검 및 개선 • 국가 우수 R&D제품 등에 대한 우선구매 기반 마련	• 친환경 신기술에서의 벤처 및 혁신제품의 구매확대 • 경쟁적 대화방식 등 혁신제품 조달 방식 도입 실시	• 혁신성장 핵심 선도사업 부분으로의 판로지원 확대

4-2 노인일자리 창업기업 혁신성장 지원(신규)

□ 목적

○ 창업·금융·판로 지원을 통하여 창업초기기업의 원가절감, 수익성 향상, 매출증대 등 시장경쟁력 확보와 혁신 성장을 종합적으로 지원

□ 주요내용

구분	내용	협력기업
창업 지원	노인창업적합직종 개발, 혁신 성장지원 컨설팅 제공	GS리테일
금융 지원	금융수수료 면제, 운영자금 저리융자 등 민간금융기관 지원 연계	우리은행
판로 개척	노인생산품 판로·품질 개선 지원, 생산품 특화매대 설치, 판촉용품 구매, 홍보 등	국민연금공단 등

○ **[창업지원] 노인창업적합직종 개발·지원** 및 창업형 일자리사업의 시장경쟁력 강화 및 지속 성장을 지원하기 위해 **혁신 성장지원 컨설팅 제공**

* 노인창업적합직종인 **"시니어편의점 창업 지원"** 추진

** 6차 산업 인증, 의약외품 제조 및 품목 허가, HACCP 인증 등 전문 컨설팅 분야(제품·디자인, 기술·인증, 판로·수출), 경영자문 분야(회계·세무, 인사·노무, 법률·특허)시민참여혁신단, 행정지원(개발원)분야로 구성하여 컨설팅 제공

○ **[금융지원]** 민간분야 금융기관과 협력하여 고령자친화기업 운영자금 및 창업에 필요한 **초기투자금 저리융자**, 고령자친화기업에 대한 **이체수수료 면제** 등 금융혜택 지원

○ **[판로개척]** 온라인 판로채널 다양화, 공동물류유통센터 운영을 통한 판로개척 지원

- **[공동물류유통센터 운영]** 약 1,800개 시장형사업단, 고령자친화기업, 하나하나몰 등 창업형 일자리 사업 대상 기관별 개별적으로 운영되던 물류・유통과정을 통합하여 **공동 물류시설 제공 및 상품포장, 거래처 배송서비스 지원**

* 물류관리(S.C.M, 보관+수발주+입출고+운송·배송)시스템 활용

- **[판로채널 다양화]** 변화하는 유통환경에 맞추어 홈쇼핑, 소셜커머스 등 노인생산품에 대한 **온라인 유통채널 런칭**을 집중적으로 **지원**

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
창업초기기업 컨설팅	5건	7건	8건	9건	10건

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 창업초기기업 지원을 위한 적합 아이템개발 • 민간분야 금융지원 업무협약	• 노인적합아이템 창업모델 수립 • 창업초기기업 금융지원 확대	• 노인적합아이템 창업모델 확대 • 창업초기기업 금융지원 확대

과제5 공정경제 기반 구축

5-1 거래관행 개선을 통한 상생협력 기반 구축(계속)

□ 목적

○ 기업과의 상생협력 강화 및 불공정 관행 근절을 통한 공정경쟁 기반 구축

□ 주요내용

○ [지역 상생] 지역상생을 위해 지역내 생산 물품·용역·공사 구매 지원

- "지역 생산 물품·용역·공사 구매"를 위해 지역 생산품 등 조사 및 안내

○ [상생협력] 선금급 지급요건에 맞는 계약건에 대해 지급 활성화

- "소기업, 소상공인 등 균등 제안 기회" 보장, 선급금 70% 지급 안내 확대 등 상생혁신 추진

기 존	개선사항	성 과
• 업체협력 시 연쇄 부도 문제 우려 및 선금지급 50% 수준 • 중소기업 담보설정 및 금융비용 부담	• 선금급 70% 지급으로 기업 운영에 협력 할 수 있는 방안 확대 • 중소기업 판로확대 지원(노인일자리 연계 사업 포함)	• 중소기업 현금 유동성 제고 • 선금지급률 70% 확대 (20%p↑)

○ [공정거래 기반 조성] 일감몰아주기, 불공정 약관, 일방적 계약 불이행, 단가 후려치기 등 불공정 거래관행 및 갑질 행위 근절 명문화

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
하도급 지양 및 발생시 시스템 이용	100%	100%	100%	100%	100%

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 하도급 지양 및 상생결제시스템, 하도급 지킴이 등 시스템 이용 • 불공정 거래 근절 규정 신설	• 하도급 지양 유지 및 발생시 상생결제시스템 또는 하도급 지킴이 등 이용	• 하도급 지양 유지 및 발생시 상생결제시스템 또는 하도급 지킴이 등 이용

5-2 대국민 서비스 및 협력업체 거래의 불공정 약관 특약 점검 및 정비(신규)

□ 목적

○ 협력업체 거래시 내부규정과 거래약관에서 불공정 사항을 점검·개선 추진

□ 주요내용

○ [규정 개선] 계약규정, 집행지침 등 협력업체에 불리한 규정을 찾고 개선 진행

○ [협력모델 구축] 불공정행위를 근절하고 건전한 모범모델을 개발해 향후 발생 할 수 있는 불공정 행위를 방지하도록 구체적인 방안 마련 추진

- 우수 협력업체를 발굴하고 사업진행시 공정한 협력으로 상생 추진

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
불공정행위 근절 자체점검	1회	1회	1회	1회	1회

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 규정개선을 위한 기반 마련 • 규정개선 계획수립	• 개정 실효성 강화를 위한 불공정행위 유형 구체화 • 불공정행위 취약 분야에 대한 모범거래 기준 마련 • 전문가 의견 수렴한 모범거래 기준 마련 • 모범적 상생협력 도출하기 위한 방안 마련	• 개선방안 적용 후 상생협력 진행

과제6 적극행정 확산 및 조직운영 혁신

6-1 면책제도 도입을 통한 적극행정 내재화(신규)

□ 목적

○ 적극적으로 일하는 적극행정 조직문화 구축을 위해 제도개선, 자체 감시활동, 공유·확산 활동 등 직원 내재화 활동 추진

□ 주요내용

○ **[제도개선] 우리원 감사규정 내 적극행정 면책관련 조항 마련**

- 공공감사에 관한 법령*, 감사원 규칙**을 참조하여 제도 정비

  * 공공감사에 관한 법률 제23조의2, 시행령 제13조의3, 제123조의 4

  ** 감사원 규칙 제309호, 적극 행정 면책 등 감사소명 제도의 운영에 관한 규칙

- 적극 행정 해당 여부에 관한 사전컨설팅 제도 도입 및 운영

  * 사전컨설팅 감사 의견대로 처리하면 사후 면책이 될 수 있도록 제도 마련

○ **[자체감시활동] 소극행정 및 소극적 민원 처리 관련 자체 감시 활동 강화**

- 소극행정 등을 예방하기 위하여 정기적으로 소극행정 행태에 대한 자체점검 실시
- 점검 결과, 악성·상습 사례에 대해서는 엄정조치하고 제도상 불합리한 사항은 제도개선

○ **[공유·확산] 적극행정 면책 제도에 관한 직원 대상 상시 교육 및 홍보 체계 구축·운영** 시민참여혁신단

- 집체 또는 온라인 등의 방법으로 **적극행정 개념, 기준·요건·사례 등에 대한 상시 직원 교육 체계 구축·운영**
- 내부 인트라넷에 적극행정 코너를 신설하여 제도소개, 우수사례 홍보 등의 활동 추진

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
소극적 행정 행위로 인한 감점 *공공기관 청렴도 측정 결과	0	0	0	0	0

※ 2019년 공공기관 청렴도 측정 부패행위 감점 지표로 소극적 행위 포함 예정

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 적극적 면책 제도 직원 내재화를 위한 기반 조성 • 제도개선, 자체감시활동, 공유·확산 등	• 불합리한 내부규정지침 등 적극행정을 위한 제도개선 사항 발굴·개선 • 적극행정 사례 발굴, 우수직원 포상 등 공유·확산 활성화	• 불합리한 내부규정지침 등 적극행정을 위한 제도개선 사항 발굴·개선 • 적극행정 사례 발굴, 우수직원 포상 등 공유·확산 활성화

6-2 "~마요, ~해요" 로 일과 삶의 균형찾기(계속)

□ 목적

○ 관행적으로 해오던 불필요한 일은 과감히 버리고, 시대변화에 따라 새롭게 해야 할 필요한 일은 적극 찾아서 스마트하게 일하는 업무혁신 추진으로 일 잘하는 기관 구현

□ 주요내용

○ [직원참여] 삶과 일의 균형과 직원 만족도 제고를 위한 조직 분위기 조성

키워드	캠페인 과제
솔선수범 책임	◦ (잘 됨 내 탓 안 됨 네 탓) 남 탓하지 마요. 숨지 말고 당당해요. ◦ (직장살이) 월요일 보고 잡지 마요. 주말근무 금지해요. ◦ (NO 베짱이) 남이 해주기를 기다리지 마요. 내가 먼저 솔선수범해요.
회의개선 가족친화 연가사용촉진	◦ (싫어증) 회의 길게 하지 마요. 1시간만 해요. ◦ (깨톡감옥) 퇴근 후에 업무지시 마요. 근무시간에 해요. ◦ (스스로 어른이) 내 일은 시키지 마요. 스스로 해요.
청렴, 계약	◦ (갑=을) 갑질 하지 마요. 을을 배려해요.
협업촉진	◦ (드루와~) 소모적인 경쟁하지 마요. 함께 협력해요.

○ [일과 삶의 균형] 연가저축제, 가족과 함께하는 날 운영 등으로 일-가정 양립환경 조성

구분	내용
연가저축제	• 2년간 최대 5일의 연가저축, 3년차에 10일 이상 연가 연속사용제도 추진
자동육아휴직제	• 산전 후 휴가시 자동으로 육아휴직 원스톱 신청, 자녀 육아기간 보장
가족과 함께하는 날	• 금요일 2시간 조기 퇴근제도(해당 주 월~목요일에 2시간 초과근무)
근로자 지원프로그램(EAP)	• 직원의 정서 및 재무문제를 상담으로 해결 지원

○ [유연근무제 문화정착] 가족돌봄 근로시간제 운영, 원격근무(스마트워크센터) 활성화

구 분		'19년(명)	'20~21년(명)	'22~23년(명)
시간제근무(전환형)		10	11	12
탄력근무제	시차출퇴근제	29	31	33
	가족돌봄 근로시간제	12	15	18
원격근무제	스마트워크 근무	40	45	50

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
가족친화우수기관 재인증	인증유지	인증유지	인증유지	유효기간 연장	인증유지

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 일하는 방식 혁신 업무 제도화 및 확대 운영	• 일하는 방식 혁신 업무 확대 • 신규 과제 발굴, 시범운영	• 일하는 방식 혁신 업무 고도화 • 신규과제 확대

6-3 더 많은 어르신께 일자리 제공을 위한 조직운영 혁신(계속)

□ 목적

○ 기관의 고유기능은 강화하는 한편, 비핵심업무 및 부실사업은 효율화하는 등 상시적·자율적 조직·기능 조정을 통해 대국민 맞춤형 조직운영 혁신 추진 이사회

□ 주요내용

○ [직원주도 혁신] 경영환경 변화 등에 신속 대응하기 위한 상시 조직진단 점검체계 확립

- **직원의 관심과 참여**를 통한 조직진단 및 조직개편으로 직원의 수용성 제고

구분	혁신 이전		혁신 이후
진단방법	• 전략적 조직진단(외부 컨설팅) 방식 위주	⇨	• 상시 조직진단(기관 자체) 방식 위주
진단주체	• 외부 전문기관 + 조직담당직원		• 직무분석부서 + 외부자문그룹
진단주기	• 비정기적, 일회성		• 정기적, 연중 상시

○ **[국민참여] 혁신 계획부터 결과까지 국민과 함께하는 프로세스 고도화**

- 시민참여혁신단(본원), 혁신시민협의체(부서)의 적극참여 유도하는 적극적·능동적 혁신 활동 추진
- 실행계획 수립·시행, 시민참여혁신단 운영, 국민의 의견을 혁신계획 수립에 반영

○ **[고객만족도 향상] 온·오프라인 VOC 통합분석 관리체계 구축**을 통한 서비스 차별화 방안 모색 및 자체 조사를 통한 고객의견 수렴

- 내부직원 대상 **CS 교육**을 통해 고객응대 커뮤니케이션 스킬 강화
- 고객 및 사업유형별 맞춤형 고객만족 제고 방안 마련 및 추진(고객참여 기회 확대)

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
경영혁신을 통한 대국민 서비스 개선	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급	고객만족도 우수 등급	고객만족도 최우수등급	고객만족도 최우수등급

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 사업 특성을 반영한 조직 기능 조정 추진	• 핵심사업 중점 확대 • 미래사업 발굴, 시범사업 추진	• 핵심사업 고도화 • 미래사업 확대

과제7 투명 · 윤리경영 강화

7-1 부패하지 않고 청렴한 청정 개발원 조성(계속)

□ 목적

○ 부패 및 비리 근절을 통해 청렴조직문화 정착과 깨끗하고 투명한 공공기관 실현

□ 주요내용

○ [국민참여] 외부전문가가 참여하는 윤리경영 추진체계 구축

비 전	윤리 · 청렴활동 일상화로 지속성장 기반 구축

전략목표	① 윤리 . 청렴문화 주도	② 직원 참여 활성화	③ 인프라 개선
전략 및 세부과제	• 내외부인 참여 윤리청렴기구 운영 • 대내외 인권보호 활동 강화	• 직원 참여형 청렴문화 구축 • 사전 부패방지 노력 강화	• 평가 및 보상체계 구축 • 환류를 통한 제도 개선
전담조직	전담조직	윤리청렴위원회	청렴옴부즈만
	• 비상임 감사(1명), 감사팀(2명), 내부직원(5명), 윤리경영 정책 수립	• 윤리경영 주요 정책 결정 • 청렴 실천과제 선정	• 변호사, 회계사, 교수 등 외부 전문가 참여 • 윤리청렴 정책과 운영에 대한 자문 및 피드백
규범체계	총괄규범	예방규범	처벌규범
	• 윤리헌장, 감사규정, 행동강령 • 인권경영헌장, 청렴옴부즈만지침	• 직무청렴계약 운영규칙 • 부패행위 신고자 보호지침 등	• 인사규정(징계양정 기준)
실행체계	계획 수립 및 추진 • 부패방지시책 종합 계획 수립 및 추진	평가시스템 • 청렴도 점수 부서KPI반영 • 국민권익위원회 청렴도 평가 • 기관 자체 청렴도 조사	보상체계 • 윤리청렴 우수부서 기관장 표창 및 포상
	피드백 (평가 및 보상 반영)		

○ [사전예방적 조치] 사업·경영관리 전반의 위험요소들을 사전에 분석하여 부패가 발생하지 않도록 지속적인 모니터링 실시, 직업윤리 교육 강화(시민참여혁신단)

구 분	위험요소	주요 실적
사 업	• 60+교육센터·고령자친화기업 선정 및 운영 적정성	• 외부 전문가가 참여한 선정심사 및 현장실사 추진
회 계	• 예산 오 · 남용 • 외부강의 여비 수령	• 내부감사의 외부강의 및 출장업무 주기적 점검
계 약	• 계약 적정성 우려	• 20백만원 이상 건 조달청 전자계약 필수 추진 등 타 기관대비 엄격한 기준 적용 • 10백만원 이상 예산수반 및 계약 필요사항에 대한 일상감사
인 사	• 채용비리 등 사전 예방	• 채용 시 외부위원 50% 이상 필수 참여, 지역본부(부서)별 계약직 자체 채용에서 본원 경영지원부 통합 추진으로 개선

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
종합청렴도 향상	2등급	2등급	2등급	1등급	1등급

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 청렴인프라 구축 • 직무청렴계약 및 행동강령 등 제도 정비	• 상대적 취약분야 및 부패유발 요인 지속개선 • 직업윤리교육 강화(시민참여혁신단)	• 창의적 청렴문화 및 윤리경영 선도기관으로 정착 • 직업윤리교육 확대(시민참여혁신단)

7-2 성희롱·성폭력 없는 조직문화 형성(계속)

□ 목적

○ 성희롱·성폭력 방지조치 및 피해자 보호·가해자 제재의 효과적 추진으로 직장 내 성희롱·성폭력 근절

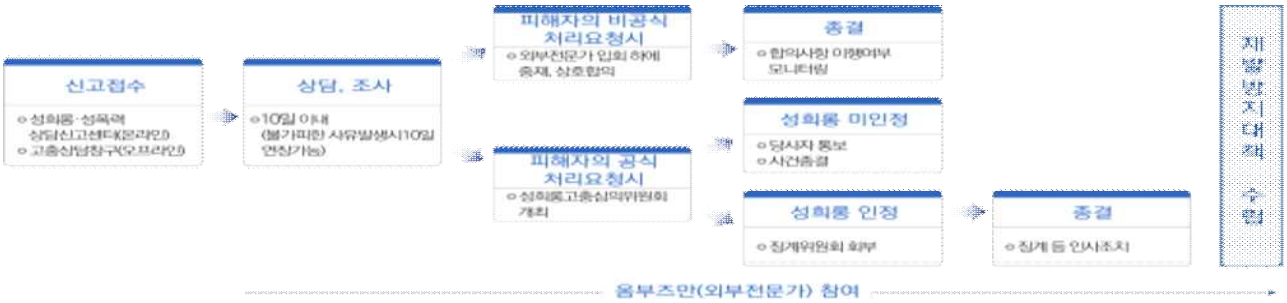
□ 주요내용

비 전	직장 내 성희롱·성폭력 근절을 통한 안전한 직장 조성

	1 성희롱·성폭력 피해신고 활성화	2 피해신고에 대한 신속하고 적절한 조치	3 고충상담인력 및 위원회 전문성 강화	4 예방교육 내실화 및 인식 개선
전략 및 실행과제	• 성희롱·성폭력 신고 상담센터 마련 • 성희롱 예방 및 대응 매뉴얼 상시 게시 • 고충처리 절차 및 담당자 안내 강화	• 신속한 처리, 진행상황 안내 • 피해자의 2차 피해 방지 • 엄정한 가해자 인사조치 • 성희롱 등 고충처리 옴부즈만 지정·운영	• 고충심의위원회 위원 지정·구성 • 고충상담원 교육이수 의무화	• 예방교육 실시 철저 • 성과평가에 교육이수 결과 반영 • 대상자별 맞춤형 교육

	대내외 전문가 활용	모니터링	사후관리 · 피드백
점검 및 환류	• 고충처리위원 상시 지정 (위원장 포함 6인, 외부 1/3이상, 남녀비율 50%)	• 혁신위원회, 윤리청렴위원회, 고충처리 옴부즈만 운영 및 점검	• 성희롱 실태조사(1회) • 교육만족도 조사(매회) • 익년도 계획에 반영

○ **[적극적 피해신고 조치]** 피해신고 접수 시 즉각적인 사건조사, 피해자 신변보호를 위한 세심한 단계별 진행



□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
전직원 예방교육실시	3회 (90%수료)	4회 (95%수료)	4회 (100%수료)	예방교육 등 시스템적 예방방안마련	예방교육 등 시스템적 예방 내재화

□ 중장기 혁신계획(2019～2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• EAP 성희롱 전문상담 프로그램 구축 및 안정화	• 성희롱 성폭력 실태조사 결과를 바탕으로 직급별 교육 운영	• 직장 내 성희롱·성폭력 근절 • 개인, 집단상담 운영

7-3 능력과 사회형평 중심의 인사를 통한 공정한 조직문화 구축(계속)

□ 목적

○ 채용비리 차단, 공정 인사의 실현 등으로 능력중심의 공정한 조직문화 실현

□ 주요내용

○ **[공정한 채용]** 능력중심의 채용 실현을 위한 블라인드 채용시스템 전면도입

- 성별, 연령, 사진, 학교명, 출신지, 가족관계, 단순 학력·어학 등 직무 연관성 미흡 사항 기재란 삭제

* 내부 승진시 학력, 성별, 지역 차별요소는 없는지 재점검

- 국가직무능력표준(NCS) 직무분석을 토대로 민간일자리 개발 분야 등 신규직원 채용

NCS 도입수준	성과
• '15년부터 선도적으로 도입 • 그룹토의 면접(의사소통, 분석적 사고, 설득 및 협상력) • 상황면접(기본자질, 직무수행능력, 직업기초능력) • 사진, 학력, 출신지 등 차별적 요인 삭제, 블라인드 채용	• '19년 상반기 블라인드 채용을 통한 3명 채용 완료(개방형 1급 실장, 연구위원 2급, 선임연구원 4급 각 1명) • 하반기 총 12명(시간선택제 2명 전일제 환산) 블라인드 채용 예정

○ **[사회형평적 채용]** 민간일자리 개발 인력 및 청년채용을 통한 젊은 조직 구현

- 공공기관의 책임성을 다하기 위해 청년 채용, 지역인재, 국가유공자, 장애인 의무고용을 위한 가점제 적용 등 시민참여혁신단

구분	정부방침	채용목표	우대사항
지역인재	신규채용 35%	정부방침 준수	채용 가점 5%
국가유공자	의무고용 6%	정부방침 준수	채용 가점 5~10%
장애인	의무고용 3.4%	정부방침 준수	채용 가점 5%
고졸	-	정부방침 준수	제한경쟁
청년인턴 (채용형)	-	정부방침 준수	우리원 근무자 가점 5%

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
블라인드 채용 전면도입	도입완료	100%유지	100%유지	블라인드채용 안정화	블라인드채용 선진화

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 블라인드 채용시스템 전면도입	• 공공기관 채용비리에 따른 채용 제도 개선 및 가이드라인 100% 준수	• 사회형평적 인사실행을 위한 전략적 신규 채용 실시

과제8 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌

8-1 국민의 소중한 의견을 적극 반영하는 대국민 소통 확대(계속)

□ 목적

○ 시민의 관점에서 우리 기관의 사회적 가치를 평가하고, 바람직한 방향의 혁신 설계를 통해 "국민이 중심이 된 한국노인인력개발원 혁신" 추진

□ 주요내용

○ **[국민참여]** 국민의 의견 하나하나에 집중하여 반영하는 상향식 혁신 추진체계 확립

- 부서별로 구성된 혁신시민협의체를 중심으로 **상향식 KORDI혁신 추진** 시민참여혁신단

* 부서별(지역별) 혁신시민협의체 → 혁신실무위원회(직원)→혁신위원회(간부)→혁신전략회의

혁신 시민 협의체	시민참여혁신단	의사결정 및 의견 반영
• 부서별 사업관련 '혁신시민 협의체'를 통해 의견수렴 * 16개 혁신시민협의체 운영	• 시민참여혁신단을 혁신의 모든 과정에 참여시키고 의견수렴 및 반영	• (기존)외부의 의견은 참고하여 의사결정 • (변경)혁신시민협의체→시민 참여혁신단 의견 적극 반영

- 제안접수, 간담회, 토론회, 고객 VOC 등 시민제안 및 의견접수 채널 다각화, 사업 및 기관운영 전 과정에서 상시제안 및 발굴 프로세스 운영

<상시 제안 및 발굴 프로세스>

시민요구 접수	과제 발굴	과제 확정	사업 실시
• 의견수렴 간담회, 토론회, 제안제도 등 운영 • 개발원의 아이템 제안 등 자체 과제 발굴	• 과제발굴 및 풀 검토 • 직무개발	• 실현가능성, 사회적 가치, 성과창출 가능성, 파급력 등 평가 • 심의의결, 과제확정	• 외부자금 유치 • 일자리 창출 등 추진 • 모니터링, 점검, 환류 • 우수 사례 확대추진

○ **[자율적 혁신]** 기존의 기관중심의 수동적 혁신에서 '시민의 의견 반영', 직원의 자발적 혁신을 통한 혁신 체계 수립

- 기존의 **비상시·간헐적·산발적 운영에서** 다양한 방식의 상시적·정기적·체계적인 운영으로 개편하여 국민의 의견을 **적극 반영**

- **내부 평가체계에 반영**하고, 혁신 우수사례를 통한 **직원에 대한 보상체계 구축을 통한 동기부여**

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
국민의견 정책 반영 건수	3건 반영	4건 반영	5건 반영	6건 반영	7건 반영

* (정책반영기준) 노인일자리 사업 지침과 같이 보건복지부 승인이 필요한 부분

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 국민 제안 의견 정책 반영 추진	• 국민 제안 의견 반영 활성화	• 국민 제안 의견 반영 기관 내재화

8-2 국민 참여 '활기찬 노후' 공모전 추진(계속) 이사회

□ 목적

○ 국민의 시각에 맞춘 활기찬 노후 관련 콘텐츠 공모를 통해 노인일자리사업과 한국노인인력개발원에 대한 인지도를 제고하고 국민 참여 확대

□ 주요내용

○ **[국민참여] 국민 누구나 참여할 수 있는 공모 주제와 참여방식 도입**

- 본인 또는 주변의 노인이 일하는 사례를 수기 또는 사진 촬영작으로 참여
- 기존 대학생 위주의 공모전에서 벗어나 일반국민 및 수행기관 사업담당자, 사업 참여자가 신청할 수 있도록 참여대상 확대 시민참여혁신단

구분	2017년	2018년	2019년 이후
공모내용	우리원 연구콘텐츠 활용 수기·동영상 등	노인 취업 관련 수기·동영상	노인 취업 관련 수기·사진 및 일자리 신규 아이템 제안
공모대상	대학생	전 국민	전 국민
공모전 홍보	대학 중심 홍보	타겟별 홍보	대중매체 및 SNS 활용 홍보

○ **[사업 아이디어와 정책 제안 수렴 창구] 단순 공모전 형식을 벗어나 아이디어와 의견수렴이 가능한 창구 역할로 확대**

- 일반국민, 수행기관 사업 담당자, 사업 참여자 등 타겟별 홍보 매체를 차별화하고, 국민 참여 유도를 위한 인센티브 체계 구축
- 일하는 노인에 대한 국민들의 인식이 자발적·긍정적으로 변화되도록 제도적 지원

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
공모전 국민참여 건수	79건	87건	96건	105건	115건

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 일반국민, 수행기관 사업담당자, 사업 참여자 대상 수기 및 사진, 일자리 신규아이템 제안 공모 실시 • 국민참여 인센티브 체계 구축	• 국민참여 콘텐츠 확대 및 정책 제안 공모 실시 시민참여혁신단 • 국민참여 인센티브 체계 보완	• 상시적 국민제안 플랫폼 구축 • 국민참여 인센티브 체계 확립

8-3 국민 소통 채널 확대를 통한 국민 편익 실현(계속)

□ 목적

○ 보유시설(청사)을 주민(국민)에게 개방 및 국민과 함께하는 프로그램 제공 이사회

□ 주요내용

○ **[시설 개방]** 청사내 강당, 교육장, 주차장, 헬스장, 구내식당을 단계적으로 개방함으로써 지역사회와 함께하는 공공기관 역할 강화

2019년	2020년	2021년 이후
• 청사내 강당 및 주차장 제한 개방 방안 수립	• 청사내 강당 및 교육장 등 부분 개방	• 청사 주차장, 구내식당, 헬스장 등 전면 개방

○ **[지역 상생]** 지역사회 국민과 함께하는 프로그램 개발 및 시행

구분	노인 안전예방	상담안내	학습지도	문화예술	기타
정의	취약노인 지원 및 시설 안전관리 활동	노인상담 및 안내 활동	교육 및 학습지도 활동	문화공연활동, 체험활동지원	활동유형에 포함되지 않는 재능나눔활동
예시	안전점검 활동	이용시설 안내 및 상담	한글교실	문화공연활동	버스승차도우미

프로그램	추진실적	성과
독거노인돌봄	지역내 독거노인 거주환경 개선, 말벗, 세탁지원, 이불교체 등 돌봄활동 추진	노인문제 해소
희망영농사업	농번기 일손돕기 및 체험프로그램 추진, 김장담그기, 노인가구 연탄배달	
지역기부	지역사회 시각장애노인, 독거노인, 경로당에 김장김치 기부	
농촌 소득증대	김장김치, 쌀 구매 등	
전통시장·노인생산품 판매활성화	온누리상품권, 노인생산품 직원 필수구매 등	지역경제 활성화

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
청사 개방 및 활용 계획(안) 수립	청사개방	지역활성화 프로그램 운영	지역활성화 프로그램 운영	상시프로그램 운영	상시프로그램 운영

□ 중장기 혁신계획(2019~2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• (시설 개방) 청사 강당 및 교육장 등 개방 계획 수립 • (지역 상생) 주민초대 간담회 등을 통해 지역시민소통채널 마련	• (시설 개방) 청사 주차장, 구내식당, 헬스장 등 전면개방 • (지역 상생) 지역시민과 함께하는 프로그램 시범 실시	• (시설 개방) 추가 개방가능 시설 발굴 및 개방 • (지역상생) 지역시민과 함께 하는 프로그램 고도화

8-4 지역사회 공공 · 민간기관 협업을 통한 지역사회 노인일자리 창출(계속)

□ 목적

○ 개발원 지역본부별 지역사회 공공 및 민간기관과의 협업을 통한 노인일자리 창출로 지역사회 사회적 가치 실현 기여 시민참여혁신단

□ 주요내용

○ **[지역사회 중심]** 지역사회 문제해결을 위한 노인적합형 일자리 모델 개발 창출

지역사회 문제	노인적합형 일자리 주요 모델	
• 사회적 문제로 부각되고 있는 학교폭력 및 학교주변 유해환경 등 위해요인의 지속적인 해소를 위한 지역사회의 근원적 대응 요구 증가	꿈나무지킴이	• 초등학교에 적합 노인을 선발·배치하여, 학생 등하굣길 지도 및 취약시간대 교내 순회지도, 학교폭력예방활동 등
• 교통사고 발생 및 사망사고는 감소하고 있으나 아동 등 교통약자의 교통사고 및 사망사고는 오히려 증가 (도로교통공단 2017년 교통사고정보)	교통안전 지킴이	• 교통사고 다발지역에 사고 다발 시간, 요일 등을 고려하여 지역노인을 고용하여 교통사고 안전활동 수행, 일정 기간 경과 후 사업효과(전년 대비 사상율 등) 측정(개발원-도로교통공단-지방자치단체 협업)
• 미세먼지 증가로 인한 대기오염 문제의 근원적 대책 마련 필요	빌레나무 보급사업	• 전국의 영유아(어린이집), 학생(초등학교), 노인(경로당) 등 취약계층 시설에 빌레나무 보급을 통해 미세먼지 저감 및 국민의 삶의 질 개선(개발원-한국남부발전-국립생물자원관(환경부)-제주도청 협업)
• 대구시 전역의 주요하천의 환경오염 문제 대두	지역하천 환경지킴이	• 환경(수질) 분야 퇴직전문가를 활용한 주요하천 간편수질검사(PH측정) 및 시료 채취 및 오·폐수 무단방류 및 하천인근 쓰레기 불법투기 감시 (개발원-대구환경공단 협업)
• 성남시 낙후지역(구도심)의 저소득층 자녀의 학력격차 심화	시니어 생활 영어단어지도사	• 양성교육을 이수한 시니어 생활 영어단어지도사가 소외계층 학생들에게 1:1 영어학습 및 정서지원을 병행하여 성적향상

구분		2016년	2017년	증감
사고건수	전체	220,917건	216,335건	△4,582
	교통약자	47,025건	**48,515건**	**1,490**
사망자수	전체	4,992명	4,185명	△807
	교통약자	1,803명	**1,821명**	**18**

□ 성과지표 및 목표

성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
지역사회 협업 일자리 수	400명	450명	500명	550명	600명

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 지역사회 기반 협업 일자리 창출 및 사업평가	• 우수사례를 타 공공기관으로 확대·전파	• 타 공공기관 협력 신규 노인일자리 창출 확대

8-5 도시재생 프로젝트 탄광지역 명품화 사업 추진(계속)

□ 목적

○ 폐광지역 저소득 노인문제 해결을 통한 주민 삶의 질 개선

○ 폐광지역 숲길 개선 등으로 도시 재생 및 지역사회 활성화 도모

◆ **탄광지역(태백, 삼척, 영월) 내 숲길 개선, 마을 벽화 등을 통한 도시 재생을 바탕으로 명품 마을 관광지로의 혁신을 꾀하고 이를 바탕으로 한 해설가 활동 등으로 지역경제 활성화 도모**

□ 주요내용

○ **(사업내용)** 폐광지역 취약계층 노인일자리 120개 창출

구분		내용
노인 일자리 창출	숲길 명품화	• 숲길 유지관리, 쉼터 조성, 야생화 꽃길 조성 일자리 창출
	좋은 마을 만들기	• 벽화그리기, 화단조성, 환경개선 일자리, 관광해설가 양성
	생태계 유지관리	• 생태계 교란 생물 제거, 생태계 환경 유지관리
	반려동물 관리	• 반려동물 동반전용 시설 운영관리, 반려동물 둘레길 조성 등
교육	노후강좌	• 지역주민 요구를 반영한 노후생활강좌 운영

○ **[협업체계 구축]** 유관기관 간 협업을 통한 합리적 사업운영

협력업체(수행기관)	한국노인인력개발원	강원랜드희망재단	지자체
• 사업운영 및 관리 • 아이템 및 과제 발굴	• 아이템 및 과제 발굴 • 세부 실행계획 수립 • 사업비 관리/참여자 선발 및 교육	• 사업비 지원 • 시민사회협의체지원 • 평가 및 보고	• 각종 행정지원 • 홍보

- 탄광지역(정선, 태백, 삼척, 영월) 사업 확대를 위한 시민협의체를 구성
- '18년 추진한 "숲길 명품화와 좋은 마을 만들기 사업" 이 지역사회에 미친 영향 등 사업평가지표 개발 및 효과평가 실시
- 스토리텔링을 통한 해설사 양성 교육(국립공원관리공단 연계) 검토 시민참여혁신단

○ (세부 사업내용)

- **(숲길 명품화 지원)** 하늘길 정기 순회 점검, 노면정비, 하늘길 쉼터조성, 나무심기, 야생화 꽃길 조성, 소원탑 조성, 야생동물 먹이통 제작, 인공새집 제작/설치 등
- **(좋은 마을 만들기 기반 조성)** 고한, 사북, 남면, 신동지역의 벽화 그리기 및 환경개선, 지역주민과 협의한 화단 조성, 쉼터 데크 조성, 주변 환경개선 등
- **(생태계 유지관리)** 자생종 보호 및 건강한 생태계 유지 관리, 정기 순회 점검 등
- **(반려동물 둘레길 조성)** 반려동물 산책길 야생화 꽃길 조성, 반려동물 쉼터 조성 등
- **(삶의 질 향상 노후생활 강좌)** 노래교실 및 건강관리교실 등을 통한 지역민 인식개선 지원

□ 성과지표 및 목표

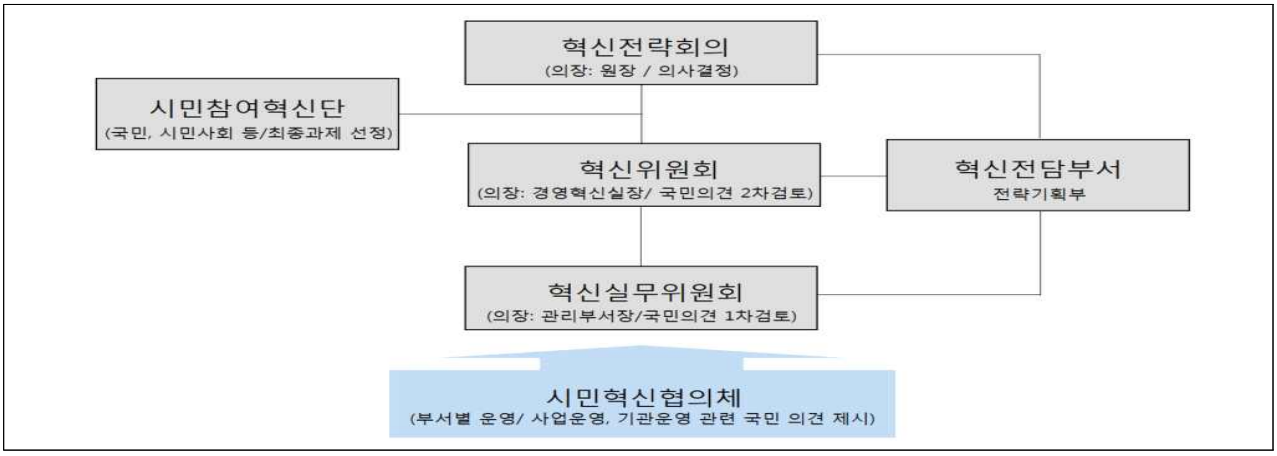
성과지표	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
지역맞춤형 일자리창출 협력 수	120명	150명	180명	200명	250명

□ 중장기 혁신계획(2019 ~ 2023년)

2019년	2020~2021년	2022~2023년
• 관광자원 연계를 통한 사업 확대(정선군 외 3개시·군으로 확대)	• 지역거점 협력체계 안정화 및 지역경제 활성화 기반 마련	• 사업 내실화 및 지속가능성 확보

IV. 혁신 추진체계 및 성과관리

1 혁신 추진체계



□ 혁신프로세스 확립

○ 각 부서와 총괄부서에서 국민의견을 다양하게 수렴하여 반영하고, 혁신추진계획의 절차적 정당성 확보를 위한 프로세스 정립

○ **[총괄부서]** 전사 전략체계와 연계하여 비전 및 전략 수립, 혁신체계 구축 등 혁신 전 과정(PDCA)에서 콘트롤타워 역할 수행

○ **[혁신실무위원회]** 혁신과제 발굴부터 수행을 전담하는 혁신담당자로, 혁신시민협의체 구축, 혁신과제 발굴 및 수행, 점검 및 모니터링 등 혁신 실무 담당

□ 국민참여체계 구축

○ **혁신시민협의체**를 통한 자율적·상시적 의견개진, **시민참여혁신단** 주도로 최종 혁신과제 선정·점검 등 적극적 국민참여 추진

2 성과관리

구분	주요내용
평가 및 인사 가점	• 내부평가에 혁신지표 운영, 개인인사 가점 부여, 승진점수 반영 등을 포함해 성과평가편람에 반영·운영
표창 및 포상	• KORDI Award 등을 통하여 혁신 우수사례 포상, 우수직원 표창
교육	• 내외부 교육을 통해 혁신 이해도 제고 및 추진역량 강화