

---

# 2021년 한국노인인력개발원 혁신 추진계획(안)

---

2021. 5. 31.



# 목 차

I. 혁신 추진개요 .....	1
II. 혁신 추진체계 .....	2
III. 추진과제 설정 .....	2
IV. '21년 혁신 추진계획(안) .....	5
1. 공공기관 공직윤리 강화 <b>중점과제</b> .....	5
2. 신규채용 확대, 비정규직의 정규직 전환 마무리 .....	5
3. 안전등급제 시행 등 안전관리 체계 강화 .....	6
4. 여성, 장애인, 고졸 등 사회형평적 채용 .....	8
5. 지역산업 발전, 지역인재 양성, 지역사회 기여 .....	9
6. 4차 산업혁명 대응, 디지털 전환 촉진 <b>중점과제</b> .....	11
7. 투자 확대 및 조기집행 .....	14
8. 중소기업 규제애로 해소 .....	14
9. 통합기술마켓 내실화 .....	15
10. 현장 실증 가능한 테스트베드 제공 .....	15
11. 직무 중심의 보수체계 도입을 위한 기반 조성 .....	16
12. 임금피크제 인력에 대한 인사관리 강화 .....	17
13. 총사업비 관리 강화, 출자회사 정비 .....	17
14. 적극행정 보상 강화, 소극행정 혁파 .....	18
15. 복리후생 점검시스템 구축 .....	19
16. 알리오 사용자 편의성 강화, 정보공개 확대 .....	20
※ 국민 체감 혁신성과 확산 .....	22

# I. 혁신 추진개요

## □ 2021년 추진배경

- 코로나 이후 일상회복 및 참여·협력 기반의 혁신역량 극대화를 통한 국민이 체감할 수 있는 변화와 성과 창출 필요
- ※ 정부는 「2021 정부혁신 종합추진계획」(21.3월) 및 「공공기관 혁신 가이드라인」(21.4월) 수립, 제시하여 대국민서비스 품질 제고를 위한 혁신 촉구

## □ 2020년 추진성과 및 환류

- 외부소통·참여 활성화 추진체계 마련으로 대국민 체감 중심경영 실현

구성	협의체 운영	의견수렴 수	의견반영 수	반영율
17개(전부서)	146건	294건	107건	36.4%

- 다양한 이해관계자 협업 추진을 통한 신사업개발로 혁신성과 확산
- 기관혁신 실행력과 국민신뢰 제고를 위한 혁신 공감 및 윤리경영 내재화 필요

## □ 혁신 환경분석 및 추진방향

국민의견	·인구고령화 대비 및 노인빈곤 문제 완화를 위한 노인일자리 지속 확대 ·공공기관 윤리경영 구현을 통한 공공정책의 투명성 강화
고객니즈	·신노년, 베이비부머 등 세대맞춤형 다양한 양질의 일자리 보급 ·사회적 가치와 지역사회 기여도가 높은 노인참여 기회 및 역할 증진
경영	외부 ·코로나 이후 신속한 '회복' 및 한국판 뉴딜형 지역문제 혁신해결 ·안전망 강화 및 디지털 기반의 국민 체감형 '포용적' 공공서비스 제공
환경	내부 ·적극행정 및 미래지향 일자리 확대를 통한 정부혁신 모범기관으로 '도약' ·국민의 알권리 보장, 윤리문화 확산을 통한 공직윤리 내재화

추진 방향	·공직윤리 및 사회안전망 강화를 통한 '사회적 가치의 확실한 성과 창출' ·코로나 맞춤·한국형 뉴딜·디지털 4차 산업 기반 노인일자리 활성화를 통한 '혁신성장 강화 및 경제 활력 제고' ·적극행정과 정책 투명성을 높인 '건전한 기관 운영 및 국민신뢰 제고'
-------	---

# II. 혁신 추진체계

## □ 혁신 추진조직

구분	조직	주요내용	구성원	운영
외부추진조직	시민참여 혁신단	·노인, 학생, 전문가 등으로 지역·연령을 고려하여 여러 계층의 국민 대표 선정 ·혁신 전 과정에서 국민주도적 역할 수행 ·온·오프라인 통해 상시 소통 의견수렴	시민위원 (13명)	연중 수시
	시민혁신 협의체	·시민, 노인, 기관 등으로 구성 ·노인일자리 사업 및 기관 운영에 대한 자율적 의견 개진	다수	연중 수시
	혁신 자문단	·개발원 이사진 및 외부전문가로 구성 ·정책 제안 및 혁신 성과평가 등 자문	이사진, 외부전문가(3명)	정기 (연 2회)
내부추진조직	혁신 전담부서	·혁신 추진방향 설정 및 세부 추진과제 발굴 등 부서별 혁신 의견수렴 총괄 ·혁신 추진과제 실적점검 및 피드백 실시	전략기획부 (6명)	연중 수시
	혁신실무 위원회	·혁신 추진 상황 점검 및 실무 추진 등 ·혁신 추진 관련 제안 및 개선 검토 ※ 전략기획부는 혁신전담부서로 제외	부서담당자 (20명)	연중 수시
	혁신전략 위원회	·혁신 중점과제 선정 등 중요사항 결정 ·혁신 계획 및 결과에 대한 최종 의사결정	원장, 실장, 주무부서장(11명)	정기 (연 2회)

□ 혁신 추진과제 발굴

◆ 시민참여혁신단, 시민혁신협의체, 국민아이디어 공모 등을 통한 대국민 참여 및 국민 체감 혁신 계획 발굴 · 수립

구분	채널	주요내용
국민 참여형	<div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block; color: white; background-color: #0056b3;">시민참여</div> 시민참여혁신단	· 온라인 및 오프라인 회의를 통한 적극 소통 <KORDI 시민참여혁신단 주요의견> ▶ 친환경 정책으로 국민 건강과 안전을 최우선으로 하는 혁신사업 추구 ▶ 기성-청년세대의 사회공동체 문화 조성 및 격차 해소 ▶ 맞춤형 교육을 통한 시니어인재 양성으로 은퇴 후 경력단절 해결 ▶ 처우개선 노력, 일-생활 균형·조화 촉진, 성평등 고용기회 확대 ▶ 베이비부머 활용하여 사회공헌, 지역 맞춤형 일자리 발굴 ▶ 국민들이 알기 쉽고 눈높이에 맞는 정책 연구개발 및 홍보 마련  · 혁신 추진과제 및 코로나 대응 노인일자리 사업 계획 검토 등 국민의견 수렴
	시민혁신협의체	· 시민, 노인, 기관 등 다양한 채널을 통한 자율적 의견 개진으로 지역사회 현장 VOC 수렴
	국민 아이디어 공모	· KORDI 대국민 혁신 아이디어 공모전 실시 - 총 74건 접수, '디지털 학습지도 상담사'외 6건 포상
조직 참여형	혁신실무위원회	· 혁신 중점과제 및 핵심과제의 추진방향과 실행세부과제 도출을 위한 부서별 담당자 의견 수렴
	KORDI 지식누리 활용	· 기관 혁신 아이디어 논의 등을 위한 직원 게시판(KORDI 지식누리)을 활용한 의견 발굴 및 소통

### Ⅲ. 추진과제 설정

□ 혁신 추진전략

설립목적	노인의 능력과 적성에 맞는 일자리 개발 · 보급과 교육훈련 등 노인인력의 효율적 활용을 위한 제반업무를 수행함으로써 노인복지 증진에 기여				
비전	1,000만 노인시대, 100만 노인일자리 선도기관				
혁신비전	국민체감 혁신성과 창출 노인일자리 전문기관				
전략목표	육구기반 노인일자리 제공 확대	노인일자리 지속가능성 제고	사회적 가치 경영기반 확립		
핵심가치	전문성 Knowledge	안전 Safety	소통 Open mind	신뢰 Reliability	혁신 Innovation
과제도출	국민 · 시민참여혁신단 의견수렴 + 부서별 혁신과제 선정을 통한 최종 도출				

3대 전략	'21년 혁신 16개 추진과제
1. 사회적 가치의 확실한 성과 창출	① 공공기관 공직윤리 강화 <b>중점</b>
	② 신규채용 확대, 비정규직의 정규직 전환 마무리 <b>시민</b>
	③ 안전등급제 시행 등 안전 관리체계 강화
	④ 여성, 장애인, 고졸 등 사회형평적 채용 <b>시민</b>
	⑤ 지역산업 발전, 지역인재 양성, 지역사회 기여 <b>시민</b>
2. 혁신성장 강화 및 경제활력 제고	⑥ 4차 산업혁명 대응, 디지털 전환 촉진 <b>중점</b> <b>시민</b>
	⑦ 투자 확대 및 조기집행
	⑧ 중소기업 규제애로 해소 <b>시민</b>
	⑨ 통합기술마켓 내실화
	⑩ 현장 실증 가능한 테스트베드 제공
3. 국민 신뢰 제고	⑪ 직무 중심의 보수체계 도입을 위한 기반 조성
	⑫ 임피 인력에 대한 인사관리 강화
	⑬ 총사업비 관리 강화, 출자회사 정비
	⑭ 적극행정 보상 강화, 소극행정 혁파
	⑮ 복리후생 점검시스템 구축
	⑯ 알리오 사용자 편의성 강화, 정보공개 확대
	※ 국민 체감 혁신성과 확산 <b>시민</b>

우리원 전략과제
윤리경영 정착
성과중심 인사운영 혁신
생활안전 및 상생경영 실현
성과중심 인사운영 혁신
지역발전 사회활동 확대, 전문성·공익성 갖춘 사회서비스형 확대
디지털·비대면 혁신일자리 개발
생활안전 및 상생경영 실현
노인 창업 생태계 육성
성과중심 인사운영 혁신
윤리경영 정착
적극행정 통한 혁신성과 창출
성과중심 인사운영 혁신
윤리경영 정착, 노인일자리 플랫폼 고도화
노인일자리 플랫폼 고도화

한국노인인력개발원 32개 세부 추진계획
①-1 공직윤리 강화
②-1 채용절벽 극복을 위한 양질의 일자리 창출 지속
②-2 공공기관 협업을 통한 대국민서비스 일자리 개발 및 창출
③-1 노인일자리 안전 강화
③-2 근로자가 안전한 일터 실현
④-1 사회형평적 인사운영을 위한 장애인 및 고졸채용 확대
④-2 여성임원 비율 확대
⑤-1 민간협업 지역상생 전문일자리리를 통한 지역산업 발전 도모
⑤-2 혁신인재 양성하는 노인일자리 원스톱 통합지원 서비스 제공
⑤-3 국민체감형 일자리 사업을 통한 지역사회 공동체 회복 기여
⑥-1 디지털 플랫폼을 활용한 노인생산물 판로 개척
⑥-2 코로나19 극복, 공공협업을 통한 비대면 노인일자리 창출
⑥-3 환경보호 및 그린뉴딜에 앞장서는 노인일자리 창출
⑥-4 위험요소로부터 국민을 보호하는 사회안전망 강화 사업
⑦-1 조기집행, 코로나 대응 구매방안
⑧-1 기업 규제 개선 및 지원 확대
⑧-2 민간일자리 창업 활력 제고
⑨-1 혁신제품 공공구매 확대
⑩-1 전문 인력을 활용한 경영지원서비스 강화
⑪-1 직무급 도입을 위한 기반조성 노력
⑫-1 임금피크제 관리제도 강화
⑬-1 일상감사 내실화
⑬-2 사업계획 및 예산편성·집행관리 강화
⑭-1 면책제도 등을 통한 적극행정 내실화
⑭-2 코로나대응 업무방식 변화
⑮-1 복리후생 점검시스템 강화
⑮-2 기관 운영실태 점검·개선
⑯-1 공공데이터 제공 및 활성화
⑯-2 노인일자리 여기 활성화
⑯-3 국민 알권리 위한 공시정보 확대
(홍보) 국민 체감 중심 홍보활동을 통한 혁신성과 확산
(연구) 참여자 기획형 노인일자리 연구 개발

# □ '21~'25년도 중장기 혁신 추진 로드맵

혁신 방향	세부 과제	성과지표	20년 실적	21년 목표	22년 목표	23년 목표	24년 목표	25년 목표
① 사회적 가치의 확실한 성과 창출	①-1	윤리경영시스템	구축	개선	개선	개선	개선	개선
	②-1	상반기 채용비율	33%	50%	52%	55%	57%	60%
	②-2	공공기관 협업 일자리 창출 수	-	500	1,500	2,500	3,500	4,500
	③-1	노인일자리 안전강화	안전교육 640회, 시니어강사양성 1회 매뉴얼 개발·보급 1회	안전워크북 제작·보급, 안전사고실태분석 참여자 근태관리 시스템 도입	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급, 참여자 근태관리 시스템 확대	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급, 참여자 근태관리 시스템 확대	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급, 참여자 근태관리 시스템 확대	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급
	③-2	근로자 재해율	zero	zero	zero	zero	zero	zero
	④-1	장애인 고용률	5.2%	5.3%	5.4%	5.5%	5.6%	5.7%
	④-2	정규직 중 고졸채용률	6.3%	9.3%	9.6%	10.0%	10.3%	10.6%
	④-2	여성임원 비율	33%	44%	44%	56%	56%	56%
	⑤-1	일자리사업 참여자 수	52	270	550	700	950	1,200
	⑤-2	통합지원 서비스제공 비대면 교육 강화 (워크북 개발 등)	241건	350건	450건	600건	800건	1,000건
⑤-3	지역발전 협업일자리 참여자 수	30	158	390	545	800	1,115	
② 혁신 성장 강화 및 경제 활력 제고	⑥-1	전자상거래 입점상품 수	187개	205개	225개	247개	271개	298개
	⑥-2	일자리사업 참여자 수	-	160	310	420	530	640
	⑥-3	일자리사업 참여자 수	-	80	120	160	200	240
	⑥-4	일자리사업 참여자 수	73	648	800	1,000	1,200	,1500
	⑦-1	환친차 도입율	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		선지급 노력	이행	이행	이행	이행	이행	이행
	⑧-1	세대통합형 참여자 수	189명	470명	570명	680명	820명	980명
	⑧-2	창업 컨설팅	3건	5건	7건	10건	15건	20건
		경영관리 컨설팅	12건	16건	20건	24건	28건	32건
	⑨-1	벤처 신기술 제품 판로지원	이행	이행	이행	이행	이행	이행
③ 국민 신뢰 제고	⑩-1	시니어 경영 컨설턴트 신규 채용	-	10명	10명	10명	10명	10명
		성장지원 컨설팅	208건	180건	180건	180건	220건	240건
	⑪-1	직무중심 보수체계 개편 및 확대 운영	기반조성	노사합의 재추진	도입	안정화	고도화	고도화
	⑫-1	경력개발 과정	방향마련	과정설계	과정운영	과정운영	안정화	고도화
	⑬-1	일상감사 시스템	-	규정 변경	규정 개선	규정 개선	규정 개선	규정 개선
	⑬-2	사업계획·예산편성 및 집행 관리 철저	3분기 예산집행률 69.1%	2분기 예산집행률 30%	2분기 예산집행률 35%	2분기 예산집행률 40%	2분기 예산집행률 45%	2분기 예산집행률 50%
	⑭-1	외부기관 소극행정 지적사항 Zero	0	0	0	0	0	0
	⑭-2	비대면 교육 활성화	2개 과정	2개 과정	3개 과정	4개 과정	6개 과정	9개 과정
	⑮-1	공시 점검 감점 (복리후생부분)	0	0	0	0	0	0
	⑮-2	복무감사 및 공직기강 점검	6건	7건	8건	8건	8건	8건
⑯-1	공공데이터 제공 및 이용 활성화를 위한 노력과 성과	신규개방 2건	신규개방 3건	신규개방 4건	신규개방 5건	신규개방 6건	신규개방 7건	
⑯-2	일자리정보 확대 제공 수	1건	2건	3건	4건	5건	7건	
⑯-3	알리오 공시 주기	-	분기별 1회	분기별 1회	분기별 1회	월 1회	상시 공개	

## IV. '21년 혁신 추진계획(안)

### 과제 1 [윤리] 공공기관 공직윤리 강화

#### 1-1 공직윤리 강화

##### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 윤리경영시스템 개선 및 보완, 공직윤리 위반자에 대한 제재를 강화하는 방향으로 규정 개정, 윤리문화를 확산할 수 있는 청렴 프로그램 운영

##### □ 2021년 추진내용

- (윤리경영시스템 개선) 윤리경영 추진을 위한 내부건제시스템 개선 및 규정 등 개정
  - 청렴 관련 내부건제시스템(청렴정책협의회, 청렴위원회, 청렴옴부즈만, 갑질옴부즈만)을 활성화하고 운영 횟수 증가 및 운영내용의 실질적 측면 강화
  - 부패방지경영시스템 개선, 행동강령 등 규정 개정
- (처벌 등 제재 강화) 비위행위로 중징계 등을 받은 직원에 대해 공무원에 준하여 성과급·명예퇴직금 지급을 제한
  - (성과급) 비위행위로 중징계를 받은 자에 대한 성과급 지급 제한
  - (명예퇴직금) 징계처분으로 승진제한기간이 있는 자에 대해 명예퇴직금 지급제한
- (윤리문화 확산) 청렴소식지, 청렴토크, 청렴동영상 등 활동으로 윤리문화 확산
  - (청렴소식지) 규정 및 사례중심으로 임직원들에게 청렴 이슈 안내
  - (청렴토크) 전년도 6급 이하 직원 대상 1:1면담 형태의 청렴토크를 개선하여 ①전직원 대상 청렴교육 ②부서별 찾아가는 행동강령 등 교육 ③5급 이하 직원 대상 1:1면담 형태로 운영
  - (청렴동영상) 전년도 청렴, 인권보호, 갑질 근절을 주제로 제작한 동영상을 개선하여 ①사회적 가치 창출 관련 다양한 주제 ②출연직원 등을 변경하는 형태로 운영

##### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
윤리경영시스템	구축	개선	개선	개선	개선	개선

##### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리경영시스템 개선</li> <li>• 윤리문화 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리경영시스템 개선</li> <li>• 윤리문화 내재화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리경영시스템 개선</li> <li>• 윤리문화 내재화</li> </ul>

### 과제 2 [일자리] 신규채용 확대, 비정규직의 정규직 전환 마무리

#### 2-1 채용절벽 극복을 위한 양질의 일자리 창출 지속

##### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획)
  - 고용여건 개선을 위해 신규 채용을 확대(특히, 상반기 채용 인원을 확대)
  - 기관 설립목적에 따라 노인인력 채용 적극 확대
  - 정규직전환자 대상 차별요소 지속 발굴 및 해소, 비정규직 채용 사전심사제 내실화

##### □ 2021년 추진내용 **시민참여**

- (일자리 창출 확대) 개원 이래 최대 규모인 50명 신규 채용 추진
- (조기채용 추진) 빠른 경제회복을 위해 상반기 중 연간 채용인원의 50% 이상 채용 추진
  - ※ '20년 상반기 채용비율은 33%(10명/30명)

- (노인인력 채용) 기관 설립목적을 달성하고 양질의 노인일자리 창출을 위해 시니어 경영컨설턴트 10명 채용 및 시니어 안전관리자 1명 채용
- (정규직 전환자 차별요인 해소 노력) 정규직 전환자 간담회, 근로자 실무위원회·노사 협의회 등을 통해 의견수렴 및 제도개선 검토주요 제도개선
- (비정규직 채용 사전심사제 등 운용 내실화) 부서별 인력수요 파악 통한 니즈 발굴, 이에 따른 비정규직 채용 사전심사제 등 비정규직 운용 내실화

□ **성과지표 및 목표치**

지표명	'20년실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
상반기 채용비율	33%	50%	52%	55%	57%	60%

□ **중장기 혁신계획(2021~2025년)**

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 신속한 채용을 통해 일자리 조기 창출 • 인력·예산계획과 연계하여 연간 채용계획 고도화 • 효율적 인력운용을 통해 창출 일자리 확대		

**2-2 공공기관 협업을 통한 대국민서비스 일자리 개발 및 창출**

□ **추진배경 및 목적**

- (추진배경) 베이비붐 세대 노년기 진입 대비, 전문성 및 생애경력을 활용할 수 있는 양질의 신규 노인일자리 개발 필요
- (추진목적) 공공성이 담보된 국민편의 제고를 위한 아이টে을 공공기관과 협업·발굴하여 공공서비스 혁신 및 對 국민 서비스 시행

□ **2021년 추진내용**

- (수요조사 및 타당성 검증을 통한 아이টে을 발굴) 대국민 서비스가 가능한 공공기관 내 고유영역 업무 중 노인일자리로 추진 가능한 아이টে을 수요조사 후 타당성 검증을 거쳐 아이টে을 발굴
- (시범사업 추진) 한국노인인력개발원 자체 예산('21년 목표 : 9개, 500명, 약 7억원) 및 지자체 예산 등 활용하여 시범사업 운영(6월~12월)
- (익년도 사업확산을 위한 사전준비) 시범운영을 거친 사업아이টে을 심의(중앙심사위원회)하여 확대 가능한 사업 선정(8월) → 가내시 수립 전 확대사업 선정 안내 및 익년도 수행 가능 사업량 조사(9월) → 확정내시 이후 수행기관 및 사업량 최종 확정(12월)

□ **성과지표 및 목표치**

지표명	'20년실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
공공기관 협업 일자리 창출 수	-	500	1,500	2,500	3,500	4,500

□ **중장기 혁신계획(2021~2025년)**

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 10개 공공기관과 협업을 통한 일자리 창출 및 평가 • 사업효과성 검증 및 사업 확대 추진 체계 수립	• 부처 및 공공기관 대상 협업 아이টে을 발굴 확대 • 발굴 아이টে을의 확대운용을 위한 매뉴얼 개발·배포	• 우수사례 발굴, 사업 효과 홍보 • 개발된 아이টে을의 전국 확대를 통한 13,000개 이상 누적일자리 창출

**과제 3 [안전] 안전등급제 시행 등 안전관리 체계 강화**

**3-1 노인일자리 안전 강화**

□ **'21년 환류계획**

- (환류내용 및 계획)
  - 안전워크북 보급, 안전교육 동영상 제작, 통합안전교육 확대 등 실효성 있고 내실 있는 안전교육 중점 추진(교육부 연계)

- 참여노인 안전사고 실태 및 현황 분석을 통해 노인일자리 수행기관 공유
- 참여자 근태관리시스템 시범도입을 통해 활동 중 안전사고 발생 여부 파악

□ **추진배경 및 목적**

- 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자 수 확대와 함께 평균연령 및 참여기간의 증가로 **안전사고율이 증가하는 추세임**
- 수행기관 대상 비대면 안전워크북, 안전교육 동영상 제작·보급, 통합안전교육 지원, 안전 매뉴얼 제작·보급 등 **안전 환경 인프라 구축으로 참여노인의 안전사고율 감소에 기여**

□ **2021년 추진내용**

- (안전워크북, 안전교육 동영상 활용 비대면 교육) 코로나19 등 감염병 확산에 대응, 비대면·온라인 교육의 확대를 통해 참여노인 안전 확보
- (참여노인 안전사고 현황 실태분석 및 공유) '21년 참여노인 안전사고 발생현황 및 상해 보험 청구현황 분석을 통해 다발사고 발생 사업, 참여자 특성 등 도출
- (블록체인 기반 DID 기술을 활용한 참여자 근태관리시스템 도입) 참여자 근태관리시스템을 통해 활동 중 안전사고 발생 여부 파악

□ **성과지표 및 목표치**

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
노인일자리 안전 강화	안전교육 640회, 시니어강사양성 1회 매뉴얼 개발·보급 1회	안전워크북 제작·보급 안전사고 실태분석 참여자 근태관리 시스템 도입	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급 참여자 근태관리 시스템 확대	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급 참여자 근태관리 시스템 확대	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급 참여자 근태관리 시스템 확대	안전사고 실태분석 매뉴얼 개발·보급

□ **중장기 혁신계획(2021~2025년)**

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전사고 실태분석</li> <li>• 참여자 근태관리시스템 시범도입</li> <li>• 분야별 안전매뉴얼 개발·보급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합안전교육 지속</li> <li>• 참여자 근태관리시스템 확대</li> <li>• 분야별 안전매뉴얼 개발·보급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합안전교육 지속</li> <li>• 참여자 근태관리시스템 전국도입</li> <li>• 분야별 안전매뉴얼 개발·보급</li> </ul>

**3-2 근로자가 안전한 일터 실현**

□ **'21년 환류계획**

- (환류내용 및 계획) 실행과제 구체화를 통한 안전 활동 확대가 필요함에 따라, **2021년 안전경영 책임계획 실행 및 혁신기술을 반영한 안전 활동 등 다양한 콘텐츠를 활용한 안전관리 추진**

□ **2021년 추진내용**

- (안전혁신경영) 안전보건경영 실행력 확보를 위한 현장 점검 및 **안전 리더십 강화교육, 정부 안전 정책 기반 내규 정비, 안전보건경영 회의 신설, 혁신적 안전 활동 우수기관 벤치마킹 등**
- (안전네트워크 확대) 근로자가 수용 가능한 합리적 안전계획 수립 및 안전현황 공유, 우리원 안전활동 전반에 대한 의견수렴을 위한 **안전보건협의체 운영**
- (안전보건의식 향상) 다양한 **안전의식 향상 프로그램 운영**을 통해 '**안전 최우선 문화**'를 정착시키고 행동변화를 유도하여 안전사고 방지 기여

□ **성과지표 및 목표치**

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
근로자 재해율	zero	zero	zero	zero	zero	zero

□ **중장기 혁신계획(2021~2025년)**

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 안전인력 전문성강화, 내부 안전 네트워킹 확대	• 안전보건경영시스템 인증	• 안전보건경영시스템 유지

## 과제 4 (형평) 여성, 장애인, 고졸 등 사회형평적 채용

### 4-1 사회형평적 인사운영을 위한 장애인 및 고졸채용 확대

#### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 장애인, 고졸인재 등 사회형평적 인력 채용 확대 및 저소득층·북한이탈주민·다문화가족 등 사회형평적 인력 채용 대상자 확대

#### □ 2021년 추진내용 **시민참여**

- (장애인 채용) 적극적인 장애인 고용으로 장애인고용촉진 및 직업재활법에 따른 장애인 고용의무 인원 충족 및 상회 → 채용 이후 근무여건 지속 모니터링 및 개선
- (고졸채용 확대) 학력중심의 고용관행을 탈피하고 능력중심의 인재채용 활성화, 직무 능력이 충분할 경우 고졸자도 6급급으로 채용(기존 6급을)
  - 연간 정규직 채용인원 중 고졸자 비율 점진적 확대
- (사회형평 채용 대상 확대) '21년 채용부터 저소득층·북한이탈주민·다문화가족에 대한 채용 가점 부여

#### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
장애인 고용률	5.2%	5.3%	5.4%	5.5%	5.6%	5.7%
정규직 중 고졸채용률	6.3%	9.3%	9.6%	10.0%	10.3%	10.6%

#### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 사회형평적 채용에 적합한 직무 개발	• 사회형평적 채용 지속 추진 및 확대	• 연간 정규직 채용인원의 20% 이상을 사회형평 인력으로 채용

### 4-2 여성임원 비율 확대

#### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) '20년 비상임이사 신규 선임 시 여성임원 확대 예정이었으나, 임기만료 예정임원 전원 임기연장 → '21년 여성임원 비율 44%로 확대 계획

#### □ 2021년 추진내용 **시민참여**

- '21년 상반기 임기만료 임원(男, 4명) 후임으로 여성 3명, 남성 1명 임명
- 하반기 임기만료 예정 임원(女, 3명) 후임 추천 시, 여성비율이 40% 이상 되도록 후보자 추천 → 여성임원 1명 이상 최종 임명을 통해 여성임원 비율 44% 이상으로 확대 추진

#### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
여성임원 비율	33%	44%	44%	56%	56%	56%

#### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 임원후보자 추천 인원의 40% 이상을 여성으로 추천 • 여성임원 목표 44%로 확대	• 양성평등 임원임명 기반조성 (국가인재 DB 등을 활용한 여성인력 풀 확보) • 양성평등 임원임명 규정 개정 (임원 중 특정성별이 전체의 2/3 초과하지 못하도록 규정 신설)	• 모범적 임원임명 모델 창출 (전담이사제 운영을 통한 여성임원 경영참여 확대 등)

## 과제 5 [지역균형] 지역산업 발전, 지역인재 양성, 지역사회 기여

### 5-1 민·관협업 지역상생 전문일자리를 통한 지역산업 발전 도모

#### □ 추진배경 및 목적

- (추진배경) 코로나19 장기화로 인한 경제 악화 등으로 지역경제, 관광, 방역 및 중소·벤처기업의 경영난과 대국민 건강보호 및 공공시설 이용 불편해소를 위해 노인일자리를 통한 상생 도모 필요
- (지역기업 성장지원) 지역 공공기관과의 연계한 통합형 노인일자리를 통해, 지역 사회 및 중소·벤처기업이 체감할 수 있는 성장지원으로 지역산업 및 기업 혁신 성장 실현

#### □ 2021년 추진내용 시민참여

- (통합형 일자리 확대) 고학력·고속런 퇴직자의 전문성을 활용한 지역산업 발전 맞춤형 일자리 개발 및 보급

사업명	분야	주요 활용내용	협업기관
테크노파크 중소·벤처기업 성장지원	지역 기업	·지역기업 성장지원 서비스 제공 ·입주기업 근로자 휴게·문화시설 관리 및 이용환경 개선 ·서비스 증진을 위한 카페 운영, 민간일자리 사업, 기업 홍보 및 안내	(재)테크노파크 (대구)
60+ 농업기술 실용화 지원단	농식품	·국민안전먹거리 생산 및 종묘개발·기술 보급 확대를 위한 업무 지원(농식품 시험분석 접수 및 상담, 농기계 검정접수 및 상담 등)	농업기술 실용화재단
시니어 공방 서포터즈	관광	·공방 내 출입국관리(출입국 심사보조, 입국확인서 작성 보조 등) ·종합안내소(통역, 관광객안내), 기타공방 내 필요한 업무지원 *(추진지역) 김해공방, 김포공방, 제주공방 등	한국공항공사, 지자체
친환경차 충전소 시니어관리원	에너지	·친환경차 충전시설(전기, 수소)시설물 관리지원으로 국민 불편 감소 (시설점검, 충전기 소독, 이용안내 등) ·그린 모빌리티 확대 등	지자체 (사회복지과, 환경과) 등

#### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
일자리사업 참여자 수	52	270	550	700	950	1,200

#### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역산업 발전형 노인일자리 모델 개발 및 업무협약</li> <li>· 통합형 노인일자리 시범사업 추진 및 사업 성과 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시범사업 성과 및 만족도 조사 결과를 통해 사업 모델 표준화</li> <li>· 기업 성장지원 관련 컨설팅 서비스 영역 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 표준화된 사업 모델을 중심으로 광역 단위 사업영역 확대 및 규모화</li> <li>· 서비스 제공 대상 확대</li> </ul>

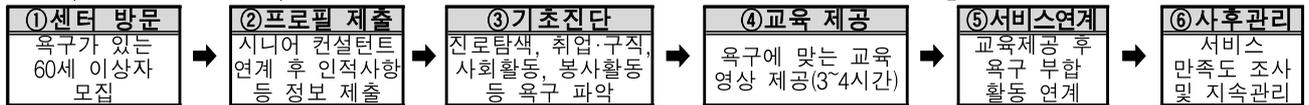
### 5-2 혁신인재 양성하는 노인일자리 원스톱 통합지원 서비스 제공

#### □ 추진배경 및 목적

- (신노년세대 지원 필요) 다변화된 노인 특성에 맞는 일자리 개발·교육훈련·연계·관리 기능 강화를 통해 노인들이 안정적 소득을 얻고 삶의 질을 높일 수 있도록 지원
- (서비스연계 자원 확대) 변화하는 디지털 생태계에 맞춰 내부의 한정된 자원 외에 지역사회 자원활용, 직업체험 기회제공, 노인 적합 자격증 취득연계 등 IT분야 안정망 강화를 위한 서비스 범위 확대 추진
- (교육추진 안전성 강화) 감염병에 대응하여 사회적 거리두기 단계를 고려한 안전한 교육 추진방안 필요

□ 2021년 추진내용 **시민참여**

○ (통합지원 서비스) 시니어 대상 상담부터 사후관리가 가능한 “One-Stop” 서비스 제공



- (안전망 강화) IT 및 비대면 산업 대응을 위해 키오스크, 태블릿PC 활용 사회활동 및 지역자원 연계 등 폭넓은 사회참여 기회 제공, 직업전환 지원
  - (정보탐색) 기존 60+만의 일자리 찾기 방법을 넘어 새로운 방식의 사회참여 정보탐색 방법 안내
  - (직업체험) 노인일자리 내 선호도 높은 대표직종 선정 및 수행기관 연계를 통한 일자리 현장 체험 및 실습기회 제공
  - (자격증 취득) 참여자 욕구에 부합하는 노인적합 자격증 안내 및 맞춤형 교육과정·교육기관(60+교육센터 및 지역대학, 지자체, 기업 등) 연계
- (60+교육 품질 제고) 전문성 있는 교육기관의 사업참여를 유도하여 내실있는 역량강화 교육 강화, 보다 많은 참여자에게 양질의 교육 및 연계 서비스 제공
- (워크북, 동영상 활용 비대면 교육) 코로나 19 등 감염병 확산에 대응, 비대면 온라인 교육 강화를 통해 노인일자리 참여자의 자가 학습 등 지원

□ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
통합지원 서비스제공	241건	350건	450건	600건	800건	1,000건
비대면 교육 강화(워크북 개발 등)	1건	3건	4건	4건	5건	5건

□ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합지원센터 신규 사업 추진</li> <li>• 통합지원 서비스 제공</li> <li>• 위탁센터 공모·선정·평가 등 업무 전반을 본원에서 추진, 관리체계 일원화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수요조사 후 전국화 확대</li> <li>• 통합지원 서비스 다변화</li> <li>• 비대면 교육 강화, 참여자 표준교육 과목 개발 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무의 고도화 및 연계사업 추진</li> <li>• 노인일자리 활용 인력풀 구축</li> <li>• 위탁교육센터 개소 확대 및 지원예산 확대로 전문성 있는 교육기관 참여 유도</li> </ul>

5-3

**국민체감형 일자리 사업을 통한 지역사회 공동체 회복 기여**

□ 추진배경 및 목적

- (신노년 맞춤) 베이비붐 세대 노년기 진입 대비, 전문성 및 생애경력을 활용할 수 있는 시니어 일자리 창출과 동시에 지역사회 공익증진 도모
- (지역사회 공헌) 지역 역사와 문화 등 고유의 정체성과 삶의 터전까지 함께 지키며 미래를 나아가는 도시재생, 인재양성, 사회공헌에 이바지하는 일자리 창출
- (지역사업단 및 사회적 경제조직) 신노년을 위한 전문분야 신규 노인일자리 발굴, 사업단 재도약 지원 등을 통한 시니어 고용분야 및 지역경제 활성화

□ 2021년 추진내용 **시민참여**

- 지자체, 공공기관, 민간 기업이 협업하는 **상생형 노인일자리 사업 롤 모델** 구축
  - 시군구 사업 확대를 위해 시도 내 공공기관 연계를 통한 예산 지원 확보
  - 향후 사업 확대를 위해 수행기관 실무자 및 노인일자리 참여자 교육 교재 등 표준화된 매뉴얼 개발

사업명	사회적가치	주요 활용내용	협업기관
우리동네 역사기록 및 소식지 제작지원	지역사회공헌, 공동체복원	· 도시재생 자료수집 및 주민소식지 발간지원, 주민 조직활동 등 (서울 도시재생지원센터 및 자치구 현장 지원센터) · 행정정보, 집수리 등 도시재생기업 업무지원 (도시재생기업(CRC))	서울특별시 도시재생 지원센터

사업명	사회적가치	주요 활용내용	협업기관
통합생활돌봄 서비스 지원	보건복지, 사회적약자, 공동체 복원	· 대형빨래 세탁실 설치하여 지역 내 취약계층 대상 생활돌봄 서비스 제공 (1.이불세탁, 2.생필품 배달, 3.사회복지서비스) * 강원도 전기차 생산기업인 (주)디피코를 통해 전기차량 공급 및 활용	BGF리테일, (주)디피코, 강원랜드, 한국남동발전, 한수원 등
시니어 연금가이드	공공서비스	· 역량 있는 60+를 '시니어 연금가이드'로 양성, 국민연금공단 지사에 배치되어 기초연금 및 국민연금 급여 등 신청 안내·기초상담, 사무지원 업무 등을 수행 - 노후보장 서비스 강화 추진	국민연금공단
지역협업 사업단 재도약 사업비 지원	상생협력, 지역경제공헌	· 지역사회 시장형사업단 선정기관 재도약 보조금 등 지원프로그램 운영 · 지원사업 선정기관의 안정적인 운영 지원을 위해 컨설팅 프로그램 운영	한국중부발전

□ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
지역발전 협업일자리 참여자 수	30	158	390	545	800	1,115

□ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
· 지역 기반 공공기관 및 기업 협력 관계 구축	· 지역 기반 공공기관 및 기업 협력 관계 확대	· 지역 기반 공공기관 및 기업 협력 관계 내실화

## 과제 6 [한국판뉴딜] 4차 산업혁명 대응, 디지털 전환 촉진

6-1

### 디지털 활용 사업 디지털 플랫폼을 활용한 노인생산물 판로 개척

□ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 전자상거래 플랫폼 판로 확대와 더불어 온라인 판매 가능 생산물 DB를 구축하여 맞춤형 판로 확대 및 상품 다양화

□ 2021년 추진내용

- (노인생산물 다양화) 생산물 DB 구축 및 판매현황 분석을 통해 온라인시장(11번가, G마켓, 옥션 등) 판매 적합 상품 확대
- (플랫폼 판로 확대) 지역 거점 사회적 경제 조직 쇼핑몰 입점을 통해 공공 부문 온라인 판로 개척

□ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
전자상거래 입점상품 수	187개	205개	225개	247개	271개	298개

□ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
· 판로채널 및 상품 수 확대에 활발하고 안정적인 사업 운영 도모	· 홍보·마케팅 강화로 노인생산물 인식 개선	· 창업형 노인일자리 활성화 및 노인 생산물 질 강화

## 6-2

### 코로나 대응 비대면 6 디지털사업

## 코로나19 극복, 공공협업을 통한 비대면 노인일자리 창출

#### □ 추진배경 및 목적

- 코로나19 확산에 따른 외부환경에 영향을 받지 않는 비대면 활동 노인일자리 개발 필요
- 베이비붐세대 은퇴자의 전문역량을 활용할 수 있는 직무 개발 필요

#### □ 2021년 추진내용

- (비대면 활동도입) 재택근무 방식의 비대면 일자리 모델 개발

사업명	주요 활용내용	협업기관
① 소비자 안전 모니터요원	· 디지털 소비피해 예방을 방지하기 위한 위해정보, 허위·과대광고 모니터링 활동으로 비대면 소비 피해 예방활동 추진	한국소비자원
② 공익방송 모니터요원	· 공익방송사의 라디오 방송을 청취하고 방송사로 모니터링 의견을 작성·제출	대전교통방송, 대전국악방송

- (디지털 뉴딜 실현) 보상지역 현장에서 채증, 대장 수기 작성 등 일일단위 활동보고서를 앱(네이버 밴드)을 통해 등록, 업로드된 활동보고서를 PC로 작성하여 토지 관리대장 현행화

사업명	주요 활용내용	협업기관
시니어 토지보상지원단	· 보상지역 내 미철거 지장물 관리지원, 무연고 분묘 관리, 보상지역 내 안전 모니터링, 현장조사 결과 취합 및 행정업무 지원 활동 추진	한국소비자원

#### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
일자리사업 참여자 수	-	160	310	420	530	640

#### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 활동 노인일자리 개발</li> <li>· 전국 확대를 위한 수요조사 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 활동 노인일자리 전국 확대</li> <li>· 직무 범위 개편 등 사업 모델 표준화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비대면 활동 노인일자리 내실화</li> <li>· 성과 및 사례 조사 등 우수성 홍보</li> </ul>

## 6-3

### 기후변화 대응 환경분야 사업

## 환경보호 및 그린뉴딜에 앞장서는 노인일자리 창출

#### □ 추진배경 및 목적

- 코로나19 장기화로 인한 배달음식과 비대면 소비문화 확산으로 아이스팩과 플라스틱 사용량 급증
- 환경에 유해한 영향을 끼치는 아이스 팩과 플라스틱 발생량 및 폐기량 감소를 위해 신규 노인일자리 모델 개발로 환경보호 실현체계 구축

#### □ 2021년 추진내용 시민참여

- (아이스 팩 재사용 활성화 사업) 폐기물인 아이스 팩 재사용 활성화 체계 구축 및 신규 노인일자리 창출

사업명	주요 활용내용	협업기관
아이스팩 재사용 사업	· 아파트 및 행복자치센터에 설치되어 있는 전용수거함에 모인 아이스 팩을 수거한 뒤 세척하여 전통시장 및 지역상인 등 수요업체에 전달 및 재사용	대덕구청

- (플라스틱 재활용 사업) 지자체(울산시)와 공기업(한국동서발전), 민간기업(롯데케미컬 등) 협업을 통해 「사회적경제조직」 활용 환경 분야 신규 일자리 개발

사업명	주요 활용내용	협업기관
플라스틱 뚜껑 재활용 사업	지역사회를 기반으로 플라스틱 병뚜껑을 수집하여 작업장 내 분류·분쇄·사출 후 재활용을 통해 리워드 및 제품을 판매하는 활동	한국동서발전, 한국사회적기업진흥원

□ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
일자리사업 참여자 수	-	80	120	160	200	240

□ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아이스팩 재사용 사업 개발</li> <li>• 사회적경제조직 모델 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아이스 팩 재사용 사업 전국 확대</li> <li>• 사회적경제조직 모델 확산 및 신규 일자리 유형 진입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아이스 팩 재사용 사업 내실화</li> <li>• 사회적경제조직 모델 확산</li> </ul>

6-4

**취약계층 사회안전망 강화사업  
위험요소로 부터 국민을 보호하는 사회안전망 강화 사업**

□ 추진배경 및 목적

- 화재, 수돗물, 가스 폭발, 시설물 안전사고, 가짜석유, 금융범죄 등 일상생활에서 국민의 안전을 위협하는 요소를 발굴하여 사전 조치 시행을 통한 신규 노인일자리 창출

□ 2021년 추진내용 **시민참여**

- (사회안전망 강화) 국민안전을 위협하는 요소를 발굴하여 사전 조치 및 경륜과 전문성을 활용한 노인일자리 창출

사업명	주요 활용내용	협업기관
① 석유에너지 파수꾼 사업	자동차검사소(정비공장 등) 방문 고객 대상 소비자신고 및 포상금 제도 홍보, 소비자신고서 작성(현장 접수) 및 배송플랫폼(무인택배함) 관리	한국석유관리원
② 맑은 물 지키미 사업	취약계층 가정을 방문하여 수돗물 수질검사, 시료 채수 및 검사기관 전달, 수돗물 안전성 홍보 및 수질 이상 발생 시 대처방안 안내	전주시 맑은물사업본부
③ 시니어 금융업무지원단	고령자 및 취약계층 대상 금융범죄 예방 및 처리절차 안내, ATM 및 공과금 기기 사용, 전표 작성 지원을 지원하는 로비 매니저 역할 수행	경북도청, 새마을금고, 수협 농협 등
④ 시니어 국민 생활시설 점검원	소규모 취약시설 안전점검의 현장조사 자료를 모바일 기기를 이용하여 수집하고, 자율점검 어플에 결과를 전송하는 '모바일 현장조사' 업무	국토안전관리원
⑤ 시니어 소방안전지킴이	주거 취약계층 소방시설(화재경보기, 소화기) 점검지원, 격오지 근무 소방관서 급식 지원, 비상구 폐쇄 등 위반행위 비대면 모니터링 활동	경남소방본부, 창원소방본부
⑥ 시니어 가스안전관리원	지역의 역량있는 60+를 양성하여 안전관리가 취약한 LP사용가구 대상 안전점검 지원 및 실태조사, 안전제도 수행	한국가스안전공사

□ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
일자리사업 참여자 수	73	648	800	1,000	1,200	,1500

□ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 신규 시범사업 추진 및 확대	• 사업 추진지역 확대 및 내실화	• 우수사례 발굴 및 사업 고도화

## 과제 7 [경제활력] 투자 확대 및 조기집행

### 7-1 조기집행, 코로나대응 구매방안

#### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 선지급 확대 운영 지속, 상생협력을 위한 기업 상생을 위한 제도 신규 도입, 21년 상반기 선지급률 80% 기준 유지, 상생협력 신규 제도 도입

#### □ 2021년 추진내용

- (자산의 조기구매) 비축가능 자산(친환경자동차 등)의 조기 구매(상반기 중)
- (선지급율 확대 지속) 계약 선지급률 80% 확대 지속 운영
- (기업 상생) 취약업체(여성, 장애인 등) 우선 구매 실시 및 상생협력을 위한 신규 제도 도입(공공구매론) (상반기 중)

#### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
환천차 도입율	100%	100%	100%	100%	100%	100%
선지급 노력	이행	이행	이행	이행	이행	이행

#### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 기업상생 기반마련, 공공구매론 등 제도 도입	• 제도 운영 안정화 및 인식제고	• 제도 운영 확대

## 과제 8 [규제완화] 중소기업 규제애로 해소

### 8-1 기업 규제 개선 및 지원 확대

#### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획)
  - 베이비붐세대의 노인세대 진입에 따른 직종다양화, 고임금 전문 직종 발굴 등 참여자 만족도를 높일 수 있는 '더 나은 일자리' 확대방안 모색 필요
  - 코로나19로 기업경영 애로사항이 지속됨에 따라 규제 개선 및 지원 확대방안 검토

#### □ 2021년 추진내용 시민참여

- (진입장벽 완화를 통한 참여기회 확대) 기존 기업에 18개월 이상 근로한 정년퇴직자 외 퇴직자는 세대통합형 사업에 참여할 수 없었으나, 참여제외 조건을 예외 적용하여 제도 사각지대에 있는 참여자·기업에게 기회제공
- (신(新)-신노년세대 전문 직종 발굴) 민간시장에 확산 가능한 비대면 노인일자리 및 숙련 기술 전수 가능한 신규 전문 직종 발굴 확대
- (코로나19에 따른 고령자친화기업 행정조치 기준 완화) '21.상반기 실적 기준 기업별 고용목표 달성을 검토 후 규제개선 등 지원방안 검토

#### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
세대통합형 참여자 수	189명	470명	570명	680명	820명	980명
기업 보조금 유예금액	2.25억	-	-	-	-	-

#### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 신규 기업·직종 발굴을 통한 세대통합형 활성화 • 기업 유예방안 등 주무부처 협의	• 우수 직종선정, 우수사례 홍보를 통한 노인일자리 인식개선	• 신노년세대 적합 직종 중심 사업 내실화

## 8-2

## 민간일자리 창업 활력 제고

### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 신규창업 활력제고를 위한 비즈니스모델 점검 강화, 경영컨설팅을 시장형사업단에 확대 등

### □ 2021년 추진내용

- (경영지원) 코로나19로 인해 발생하는 경영관련 쟁점에 대한 경영관리 상담 제공, 기업(사업단) 설립초기 또는 경영개선이 필요한 인사 노무 제도정비, 취업규칙 제·개정, 서식점검, 노동관계법령 적용 점검 인사 노무 관련 컨설팅 제공, 사업현장에 유용한 정보제공을 위한 관련 법령, 판례 해석 등을 담은 이슈페이퍼 제작 등
- (창업지원) 고령자친화기업, 초기투자비 지원사업단, 지자체 연계 신규사업단 등의 창업 경쟁력 강화를 위해 비즈니스 모델을 점검하여 제품 및 서비스의 수익 구조개선 지원

### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
창업 컨설팅	3건	5건	7건	10건	15건	20건
경영관리 컨설팅	12건	16건	20건	24건	28건	32건

### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
▶ 창업 지원 사업 체계화	▶ 창업 지원 사업 패키지화	▶ 창업 지원 사업의 상시 공모체계 구축

## 과제 9 [혁신조달] 통합기술마켓 내실화

### 9-1

## 혁신제품 공공구매 확대

### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 혁신제품 도입 품목 확대 및 인식 제고, 21년 도입 품목 다변화 실시

### □ 2021년 추진내용

- (혁신제품 공공구매) 신기술인증, 우수재활용제품 제품 조달청 나라장터를 이용해 공공구매 실시
- (혁신제품 우선구매) 관용차량 전기자동차 구입 등 벤처 신기술 제품 우선 구매
- (친환경자동차 구입) 지역본부 확대에 의한 차량 구입 시 전체 구매 대상 차량 '전기자동차'로 구입

### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
벤처 신기술 제품 판로지원	이행	이행	이행	이행	이행	이행

### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 기존 실적 및 인증보유 업체진입 가능 규정 점검 및 개선 • 국가 우수 R&D제품 등에 대한 우선구매 기반 마련	▶ 친환경 신기술에서의 벤처 및 혁신제품의 구매확대	▶ 혁신성장 핵심 선도 사업의 판로지원 확대

## 과제 10 [K-테스트베드] 현장 실증 가능한 테스트베드 제공

### 10-1

## 전문 인력을 활용한 경영지원서비스 강화

### □ 추진배경 및 목적

- (추진배경) 퇴직자의 전문성을 활용한 '경영컨설턴트' 직무개발을 통해 경쟁력 있는 고령자친화기업 설립 및 운영 지원, 성장지원센터를 활용한 창업초기노인일자리 창업 지원

□ 2021년 추진내용

- (기업컨설팅) 경영지도사 자격증 소지자, 경영관리 전문 퇴직자 등을 활용해 고령자 친화기업 공모 관련 사업계획서 컨설팅을 제공하고, 기업 관리 시 기업 운영 관련 기업별 니즈를 파악해 맞춤형 경영 서비스 지원
- (성장지원센터) 기술 자문, 신기술에 대한 법·제도 등에 대한 스타트업 지원

□ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
고령자친화기업 고용목표 달성률	118%	120%	122%	124%	126%	128%
성장지원 컨설팅	208건	180건	180건	180건	220건	240건

※성장지원 컨설팅은 사업추진체계 내실화(내부 전문가 육성-배치)를 위해 향후 3년간 동일 목표치 운영

□ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시니어경영컨설턴트 배치 및 운영</li> <li>• 성장지원 컨설팅 우수사례집 제작 및 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시니어경영컨설턴트 배치 및 운영</li> <li>• 성장지원 전문 컨설턴트 육성 및 시범사업 운영(내부직원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시니어경영컨설턴트 배치 및 운영</li> <li>• 성장지원 전문 컨설턴트 육성 및 배치(내부직원)</li> </ul>

**과제 11 [직무급] 직무 중심의 보수체계 도입을 위한 기반 조성**

**11-1 직무급 도입을 위한 기반조성 노력**

□ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 직원 수용성 향상을 위한 노사합의 재추진

□ 2021년 추진내용

- 진정성 있는 노사 간 소통 추진으로 쟁점 분석, 갈등 완화
  - (충분한 정보제공 및 공유) 보수체계와 관련한 각종 정보제공 및 직원 설명회 등을 통해 추진과정 즉시 공유
  - (소통 및 원인분석) 부서별, 직급별, 직무별, 고용형태별 등 노측 내 집단별 소통을 통해 직무급제 도입 찬반 투표 결과 부결 원인·쟁점 분석
  - (협의체 운영) 직원들로 구성 '보수체계 개편 실무협의체'를 구성하여 개편과정에 직원들의 적극적인 참여를 유도하고, 각종 이슈를 논의하고 조정
- 합리적인 직무급 설계 방안 수립
  - (합리적인 직무급 설계) 직무급 재원 마련 방안별 보수 시뮬레이션을 통해 가장 합리적이고 수준 높은 직무급 도입방안 설계
  - (정교한 직무급 방안 검토·확정) 실무협의체와의 시뮬레이션 결과 장단점 공유, 조정과정을 거쳐 최종안 도출
- 직무급 보수체계 개편방안 확정, 도입여부 전직원 투표
  - (모의투표) 보수체계 개편방안 최종 설명회 진행, 모의투표 실시
  - (본 투표 및 도입) 노사합의를 통한 본 투표 실시, 도입여부 결정

□ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
직무중심 보수체계 개편 및 확대 운영	기반조성	노사합의	도입	안정화	고도화	
	직무평가 및 직무급 컨설팅	쟁점분석, 재추진, 도입 여부 결정	의견수렴으로 노사합의 및 직원 동의	'22년 본격 도입	운영 결과 평가 및 개선점 마련	직무역할급 비중 점진적 확대를 통한 운영 고도화

□ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노사합의 및 도입 찬반투표 추진</li> <li>• 직원 동의 절차 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무급 도입·운영, 안정화</li> <li>- 문제점 분석 및 개선방안 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무급제 운영 고도화</li> <li>- 직무 역할급 비중 점진적 확대</li> </ul>

## 과제 12 [임금피크제] 임금피크제 인력에 대한 인사관리 강화

### 12-1 임금피크제 관리제도 강화

'21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 임금피크제 운영시 대상자 사전 상담 프로세스 및 개인별 맞춤형 임금피크제 운영 계획 수립 예정

2021년 추진내용

- (경력개발) 조직·직원의 수요에 의한 경력목표를 설정하여 진로설계 지원, 경력경로를 설계하여 임금피크제 대상 직원의 재취업 지원을 위한 자격취득 독려
- (교육지원) 경력개발 및 행복은퇴 준비 교육 지원으로 직원 경력개발 지원
- (전문인력 양성) 경력경로에 따른 교육지원으로 경영지도사 등 전문인력 양성 적극 지원, 경영지도사 마케팅 부문 자격취득을 유도하여 경력·노하우를 활용한 현장 컨설팅 실시

성과지표 및 목표치

\* 2024년부터 임금피크제 대상 인원이 발생

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
경력개발 과정	방향마련	과정설계	과정운영	과정운영	안정화	고도화

중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 경력개발교육 과정 설계	• 경력개발교육 개발 및 운영	• 개인 수준별 경력개발 교육 내실화

## 과제 13 [재무건전성] 총사업비 관리 강화, 출자회사 정비

### 13-1 일상감사 내실화

'21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 사업계획의 적정성, 필요성, 예산집행의 타당성, 불합리 발생 요인 등 점검 및 사업내실화

2021년 추진내용

- (사전 점검) 주요사업 등을 대상으로 사업계획의 적정성, 필요성, 예산집행의 타당성, 불합리 발생요인 등 사전 점검
- (일상감사 기준 변경) 일상감사 기준을 변경하여 행정절차 간소화

성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
일상감사 시스템	-	규정 변경	규정 개선	규정 개선	규정 개선	규정 개선

중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 규정 변경	• 규정 개선	• 규정 개선

## 13-2

## 사업계획 및 예산편성·집행관리 강화

### □ '20년 사업성과 및 '21년 환류계획

'20년 혁신 성과지표	2020년 목표	추진실적
사업계획·예산편성 및 집행 관리 철저	3분기(9월말) 누적 집행실적 62%	69.1%

- (환류내용 및 계획) 예산 이·전용에 대한 명확한 기준 부재로 잦은 예산조정 요구 발생에 따른 예산 이·전용 기준이 수립된 지침 마련을 통해 향후 예산조정위원회 개최 여부 결정

### □ 추진배경 및 목적

- 사업계획·예산편성의 합당성과 집행 관리의 효율성을 강화하기 위해, 예산 이·전용 내부 지침 마련을 통한 예산 관리 등 재무 건전성 제고

### □ 2021년 추진내용

- (예산 이·전용 지침 신설) 예산 이·전용 기준에 따라 예산조정위원회 개최 여부를 결정함으로써 불필요한 예산조정위원회 개최를 방지하고, 예산 적시집행 유도

### □ 성과지표 및 목표치 \* '20년 2분기 예산집행률 : 27.4%

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
사업계획·예산편성 및 집행 관리 철저	3분기 예산 집행률 69.1%	2분기 예산 집행률 30%	2분기 예산 집행률 35%	2분기 예산 집행률 40%	2분기 예산 집행률 45%	2분기 예산 집행률 50%

### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 매년 2사분기 예산(누적) 집행률 30% 이상 추진	• 매년 2사분기 예산(누적) 집행률 35% 이상 추진	• 매년 2사분기 예산(누적) 집행률 45% 이상 추진

## 과제 14 [적극행정] 적극행정 보상 강화, 소극행정 혁파

### 14-1

### 면책제도 등을 통한 적극행정 내재화

### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 적극행정 관련사항 전직원 대상 공유 추진

### □ 2021년 추진내용

- (공유·확산) 적극행정 면책제도 관련 직원 대상 교육 체계 구축  
- 온오프라인으로 직원 대상 적극행정 개념, 기준, 사례 등에 대한 안내 추진
- (자체감사활동) 소극행정 관련 자체 감사 활동 강화로 악성·상습 사례에 대해 엄정 조치하고 제도상 불합리한 사항은 제도개선
- (제도개선) 우리원 감사규정 내 적극행정 면책제도 개선

### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
외부기관 소극행정 지적사항 Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero	Zero

### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 적극행정 관련사항 공유·확산 및 제도 개선 추진	• 적극행정 관련사항 공유·확산 및 제도 개선 고도화	• 적극행정 관련사항 공유·확산 및 제도 개선 고도화

## 14-2

## 코로나대응 업무방식 변화

### □ '21년 환류계획

#### ○ (환류내용 및 계획)

- (재택근무) 비전자적 근태관리의 어려움으로 인해 예산 등을 고려하여 전자적 근태관리 프로그램 개선 검토
- (HRD) 스마트러닝(온라인 강의) 운영을 통해 시간과 장소에 구애받지 않고, 다양한 교육 과정을 통해 수요자 중심 주도적 학습 환경 제공 및 비대면 교육 지속 운영

### □ 2021년 추진내용

#### ○ (재택근무)

- 현재 코로나19 확산 방지를 위한 재택근무 운영, 장기적으로 조직경쟁력 향상 및 개인의 삶의 질 향상을 위해 재택근무 시범사업 운영 검토

- '20년 재택근무 시범사업 컨설팅 결과에 따라 총 38개 직무 중 재택근무 적합 직무 14개 발굴 완료('20.12월)

- 향후 시범운영을 통해 근태, 성과, 보안 등 의견을 수렴하여 개선 실시

- 비전자적 근태관리의 어려움으로 인해 예산 등을 고려하여 전자적 근태관리 프로그램 개선 검토

- 그룹웨어 내 대장관리를 통한 재택근무 신청부터 개인별 확인까지 일원화하여 관리가 가능토록 프로그램 개선 필요성 제기

#### ○ (HRD) 코로나19 대비 교육방식, 장소, 기간 등을 고려하여, 유연한 온·오프라인 교육 운영을 통해 체계적 인재 육성 지원 및 교육 목표 달성

### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
비대면 교육 활성화	2개 과정	2개 과정	3개 과정	4개 과정	6개 과정	9개 과정

### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비대면 교육 지속 운영</li> <li>• 적극행정을 통해 내부 규정·지침 등 제도개선 사항 지속 발굴 및 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비대면 교육 확대 및 지속 운영</li> <li>• 적극행정을 통해 내부 규정·지침 등 제도개선 사항 지속 발굴 및 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비대면 교육 확대 및 지속 운영</li> <li>• 적극행정을 통해 내부 규정·지침 등 제도개선 사항 지속 발굴 및 개선</li> </ul>

## 과제 15 [운영실태 점검·개선] 복리후생 점검시스템 구축

### 15-1

### 복리후생 점검시스템 강화

### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 상시 확인 체계 운영을 통한 제도 투명성 제고

### □ 추진배경 및 목적

- 내부 점검 등으로 과도한 복리후생 제도를 지양하고, 국민 눈높이에 맞춘 기관 복리후생 제도 운영

### □ 2021년 추진내용

- (제도 점검) 과도한 복리후생 제도가 운영되지 않도록 반기별 복리후생 제도 점검 회의 추진
- 적정범위 내에서 직원에게 제공할 수 있는 복리후생 제도 내실화 및 정제

- (내부 감시) 복리후생 제도 등 공시 자료에 대한 담당자 자가점검, 수정 및 오류 사항은 즉시 수정 조치, 정확한 복리후생 제도 공개

**성과지표 및 목표치**

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
공시 점검 감점(복리후생부분)	0	0	0	0	0	0

**중장기 혁신계획(2021~2025년)**

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 복리후생 제도 감점 Zero	• 국민 눈높이에 맞춘 복리후생 제도 운영	• 국민 눈높이에 맞춘 복리후생 제도 운영

**15-2** **기관 운영실태 점검·개선**

**'21년 환류계획**

- (환류내용 및 계획) 공직기강 확립을 위하여 점검 확대 추진

**2021년 추진내용**

- (복무감사 및 점검) 임직원의 윤리 해이 사례 관련 감사 및 점검 추진
- (복리후생 관련 점검) 복리후생 공시에 대한 분기별 점검을 통해 위반사항 적발 및 개선계획 수립  
- 3대 중점 관리항목(주택자금, 학자금, 보육비) 위주로 공시내용을 분기별 점검

**성과지표 및 목표치**

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
복무감사 및 공직기강 점검	6건	7건	8건	8건	8건	8건

**중장기 혁신계획(2021~2025년)**

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 복무감사 및 점검 추진 • 복리후생 관련 점검 추진	• 복무감사 및 점검 추진 • 복리후생 관련 점검 확대추진	• 복무감사 및 점검 추진 • 복리후생 관련 점검 확대추진

**과제 16** **[국민참여] 알리오 사용자 편리성 강화, 정보공개 확대**

**16-1** **공공데이터 제공 및 활성화**

**'21년 환류계획**

- ('21년 환류내용 및 계획) 향상된 공공데이터 제공을 위한 품질관리 및 공공데이터 시민협의체 운영

**2021년 추진내용**

- (개방 및 융합) 노인일자리 생산품 등 3건('21년 신규 개방 건수)이상 개방  
- (품질 관리) 전문가 분석을 통한 품질관리 진행 및 데이터 품질 오류 진단·개선 자체 추진
- (데이터 발굴 진행) 시민 사회 협의체 구성을 통한 사회적 가치 창출 및 데이터의 활용도 향상을 위한 데이터 발굴 진행
- (기반 강화) 공공데이터 관리체계 및 제도 개선, 시스템담당자 대상 데이터 품질 관리 전문역량 강화교육, 직원대상 데이터 활용교육 추진

**성과지표 및 목표치**

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
공공데이터 제공 및 이용 활성화를 위한 노력과 성과	신규개방 2건	신규개방 3건	신규개방 4건	신규개방 5건	신규개방 6건	신규개방 7건

**중장기 혁신계획(2021~2025년)**

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 공공데이터 품질관리 • 공공데이터 시민협의체 운영	• 품질관리 계획수립 • 공공데이터 시민협의체 운영	• 공공데이터 개방 부스 운영 • 공공데이터 경진대회 실시

## 16-2

## 노인일자리 여기 활성화

### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 현재 제공되고 있는 노인일자리 업무시스템 일자리정보가 대부분 특정시기(12~2월)에 모집이 집중되어 연중 상시 제공되는 일자리 정보 확보

### □ 2021년 추진내용

- (일자리정보 확대 제공) 노인일자리 모집정보를 상시 확대 제공하기 위한 외부 연계 추진
  - (워크넷 연계·제공) 고용노동부 워크넷 일자리정보를 주기적으로 연계·제공하기 위한 별도 화면 구축
  - (일자리 사이트 연계) 노인일자리 관련 구인구직 사이트 링크를 통해 연계하여 일자리 정보 확대 제공 추진
- (공공일자리 플랫폼 구축 추진) 공공일자리 플랫폼 구축을 위한 노인일자리 유관기관·기업 등과 공공일자리 확대 제공 방안 검토

### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
일자리정보 확대 제공수	1건	2건	3건	4건	5건	7건

### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인일자리정보 확대 제공</li> <li>• 공공일자리 플랫폼 구축 방안 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '노인일자리 여기' 활성화</li> <li>• 공공일자리 플랫폼 구축 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공일자리 플랫폼 운영</li> </ul>

## 16-3

## 국민 알권리 위한 공시정보 확대

### □ '21년 환류계획

- (환류내용 및 계획) 환경보호, 중증장애인생산품 구매실적 등 사회적 가치 항목, 가족돌봄 휴가 및 휴직, 혁신조달 구매실적 등 신규지정 공시항목의 정확한 정보제공

### □ 2021년 추진내용

- (신규 공시항목 정확성·적시성 강화) 공공기관의 사회적 책임성 강화를 위해 '21년부터 포함된 신규공시 항목별 데이터 관리, 분기별 적시정보 제공
  - 녹색제품 구매실적, 온실가스 감축 실적, 사회공헌활동 및 기부실적, 혁신조달 실적, 중증장애인 생산품 구매 실적, 가족돌봄휴가·휴직 제도 운영현황 및 사용자수 등
- (기존 시스템 활용 접근 강화) 국민의 접근성이 높은 기획재정부 알리오 시스템의 '42.기타정보공개' 항목을 활용, 신규 자율공시항목 발굴 검토

### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
알리오 공시 주기	-	분기별 1회	분기별 1회	분기별 1회	월 1회	상시 공개

### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
<ul style="list-style-type: none"> <li>• (지속) 기존 공시항목 성실 공시</li> <li>• (신규) 신규 공시항목 데이터관리 및 적시 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (지속) 기존 공시항목 성실 공시</li> <li>• (신규) 신규공시항목 추가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (지속) 기존 공시항목 성실 공시</li> <li>• (신규) 신규공시항목 주기 확대</li> </ul>



## [홍보·연구] 국민 체감 성과 위주 홍보활동

### 홍보

### 국민 체감 중심 홍보활동을 통한 혁신성과 확산

#### □ '21년 환류계획

##### ○ (환류내용 및 계획)

- 혁신성과를 영상콘텐츠, 카드뉴스 등 다양한 방식으로 콘텐츠화·확산
- 추진 성과 관련 후속 보도 등 추진

#### □ 2021년 추진내용 **시민참여**

- (언론보도) 각 부서별 혁신 과제 관련 보도자료 작성·배포 통해 신문 및 방송 보도, 영상 뉴스 콘텐츠 제작·확산
- (온라인 홍보) 혁신과제별 주요 성과를 사진, 카드뉴스, 영상 등으로 제작하여 기관 공식SNS채널(블로그, 페이스북, 유튜브) 및 홈페이지 통해 확산
- (오프라인 홍보) 노인일자리 주간 행사 등 추진 시 혁신 성과 소개 등

### 연구

### 참여자 기획형 노인일자리 연구개발

#### □ 추진배경 및 목적

- 수요자 중심의 노인일자리 사업도입 필요성과 관련 연구의 부재
  - 참여노인이 스스로 기획하는 노인일자리 도입 가능성 모색
  - 참여노인 주도형 새로운 노인일자리에 대한 연구개발
- 새로운 유형의 노인일자리 도입 가능성을 모색하는 연구 추진

#### □ 2021년 추진내용 **시민참여**

- 참여노인이 주도하는 새로운 노인일자리 연구개발
  - 당사자가 기획하고 직접 참여하는 이전과는 차별된 노인일자리 연구
- 이슈페이퍼와 같은 요약 보고서 형태의 압축된 추진
  - 새로운 유형의 노인일자리 연구개발과 사업화 검토
  - 사업부서에서 실제 활용할 수 있는 연구개발로 시범사업 토대 마련

#### □ 성과지표 및 목표치

지표명	'20년 실적	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
연구진행	환경분석	연구추진	모니터링	후속연구	추가모니터링	연구성과 확산

#### □ 중장기 혁신계획(2021~2025년)

2021년	2022~2023년	2024~2025년
• 참여자 기획형 노인일자리 연구추진	• 연구 모니터링, 후속연구 기획	• 추가 모니터링, 연구 성과확산 추진