

KORDI ISSUE PAPER



2020-1

발행일 2020.12.24. / 발행인 강익구

발행처 한국노인인력개발원 | 경기도 고양시 일산동구 하늘마을로 106 우)10310 | TEL : 031)8035-7500 | E-mail : webmaster@kordi.or.kr

지역사회 통합돌봄 도입에 따른 노인돌봄과 노인일자리사업 연계방안 연구¹⁾

김 수 린 | 한국노인인력개발원 연구조사센터 부연구위원
(suelynn@kordi.or.kr)

요약

- 본고는 지역사회 통합돌봄의 도입에 따라 노인돌봄과 노인일자리사업의 연계방안을 모색하는 데 목적을 둠
- 이를 위해 지역사회통합돌봄과 주요 노인돌봄사업을 살펴보고, 노인돌봄서비스에 대한 수요-공급을 추정함으로써 노인돌봄을 위한 노인일자리의 활용가능성을 살펴봄
- 또한, 기존 노인돌봄 관련 노인일자리사업의 현황을 분석하는 한편, 노인돌봄현장에서의 연계 욕구를 심층파악 하였음
- 본고는 이상의 분석내용을 바탕으로 노인돌봄과 노인일자리사업의 연계방안을 세 가지 차원(노인돌봄거버넌스 수준에서의 연계, 기존 노인돌봄사업과의 연계, 새로운 노인일자리를 통한 연계)으로 제안하였음

1. 연구배경 및 목적

- ▷ 지역사회 통합돌봄의 도입으로 재가서비스의 대대적 확충이 요구됨에 따라, 지역의 인적·물적 가용자원을 총망라해 최대한 활용하려는 시도가 이루어지고 있음 지역 노인을 서비스 수혜자이자 동시에 공급자로 활용하는 노인일자리사업 역시, 지역사회 통합돌봄 구현을 위한 유용한 사회서비스 자원으로서 그 역할과 중요성이 커질 전망

1) 본고는 한국노인인력개발원 2020년 연구과제로 추진한 김수린, 최혜지, 전용호, 이승호, 최세봄(2020) 「지역사회통합돌봄도입에 따른 노인돌봄과 노인일자리사업 연계방안 연구」의 연구내용 일부를 요약 정리함.

- ▷ 이에 본 연구는 지역사회 통합돌봄으로 변화하게 될 지역 노인돌봄 환경 하에, 노인일자리사업이 노인돌봄서비스를 통해 지역사회 기여할 수 있도록 그 역할과 연계방안을 모색함. 이때 지역사회 통합돌봄이 아직 일부 지자체에서만 시행 중인 선도사업으로 구체적인 모형으로 정착되지 못하였으므로, 지역사회 통합돌봄 하에 주요 서비스 자원으로 활용될 노인맞춤형돌봄사업과 장기요양사업을 중심으로 연계방안을 상술함

2. 연구내용 및 방법

- ▷ 연구내용 및 방법을 간략히 나타내면 [표 1]과 같음

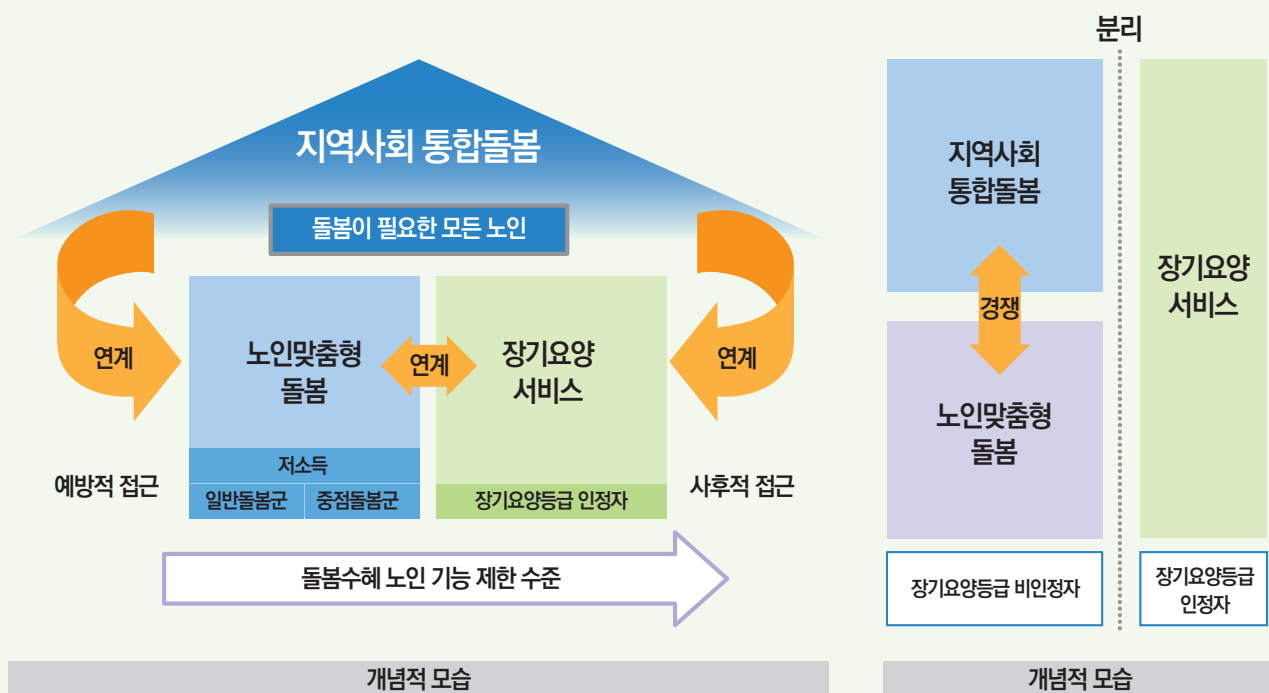
[표 1] 연구흐름도

단계별 과정		연구내용				
1	지역사회 통합돌봄의 이해	- 지역사회 통합돌봄의 개념, 추진배경, 내용 - 지역사회 통합돌봄 시범사업 검토 - 지역사회 통합돌봄 국외 사례 검토 - (연구방법) 문헌검토				
2	주요 노인돌봄제도 변화	<table><tr><th>노인 맞춤형돌봄사업</th><th>장기요양 통합재가서비스</th></tr><tr><td colspan="2"> - 사업 개요, 내용, 전달체계 등 검토 - 한계 및 쟁점 논의 - 노인일자리사업과의 연계 지점 모색 - (연구방법) 문헌검토 </td></tr></table>	노인 맞춤형돌봄사업	장기요양 통합재가서비스	- 사업 개요, 내용, 전달체계 등 검토 - 한계 및 쟁점 논의 - 노인일자리사업과의 연계 지점 모색 - (연구방법) 문헌검토	
노인 맞춤형돌봄사업	장기요양 통합재가서비스					
- 사업 개요, 내용, 전달체계 등 검토 - 한계 및 쟁점 논의 - 노인일자리사업과의 연계 지점 모색 - (연구방법) 문헌검토						
3	노인돌봄을 위한 노인일자리 활용가능성	- 노인돌봄서비스 수요 및 인력수요 추정 - 돌봄인력 특성 및 근로조건 분석 - 노인일자리 참여자와의 비교 분석 - (연구방법) 2차 자료 분석				
4	노인돌봄 관련 노인일자리사업 현황 및 역할	- 노인일자리사업 개요 - 노인돌봄 관련 노인일자리 현황 - 노인돌봄체계 내 노인일자리사업의 현 위치 및 역할 논의 - (연구방법) 문헌검토, 2차 자료 분석				
5	현장 욕구 및 가능성 검토	- 노인돌봄 현장에서의 노인일자리사업에 대한 인식, 수요, 욕구 등 연계가능성 검토 - (연구방법) 지역 노인돌봄관련 관계자 대상 초점집단인터뷰				
6	연계방안 도출 및 쟁점 논의	- 노인일자리사업과의 연계방안 논의 - 필요한 제도개선 등 예상 쟁점 논의				

3. 주요 연구결과

- ▷ 지역사회 통합돌봄과 주요 노인돌봄사업 (노인맞춤형돌봄사업, 장기요양사업)의 내용과 현황을 검토한 결과, 아직까지 지역사회 통합돌봄은 구현 단계인 만큼 모호한 수준에 머물러 있으며, 주요 노인돌봄사업들과의 유기적 연결을 위한 개선이 요구되는 상황임을 확인함.
- 그러나 본 연구의 목적이 지역사회 통합돌봄 하에 노인돌봄과 노인일자리사업의 연계활성화 방안을 선제적으로 모색하는 것인 만큼, 이후 논의는 향후 지역사회 통합돌봄이 상기 돌봄자원을 적절히 활용하는 상황을 가정하여 진행할 필요가 있음

[그림 1] 지역사회 통합돌봄과 주요 노인돌봄사업과의 관계



- ▷ 또한, 향후 노인돌봄에 대한 수요와 서비스공급 추이를 살펴보고 기존 돌봄종사자의 처우와 특성 등을 노인일자리사업 참여자와 비교함으로써 노인돌봄영역의 노인일자리사업 활용가능성을 실증적으로 검토한 결과, 가까운 미래에 노인돌봄 수요는 급격하게 증가하는 반면 공급되는 서비스량은 부족할 것으로 전망. 그중에서도 기능상태가 상대적으로 낮은 수준의 돌봄서비스 공급이 부족할 것으로 나타난 가운데, 노인일자리사업이 일정 부분 기여할 수 있을 것으로 판단됨
- ▷ 본 연구에서 현행 노인돌봄관련 노인일자리사업의 현황을 파악하기 위해 노노케어와 함께 사회 서비스형 하위유형 중 하나인 노인서비스지원 사업을 중심으로 검토한 결과는 다음과 같음
 - 분석결과, 더 높은 역량을 갖춘 신노년세대가 사회서비스형을 중심으로 노인일자리사업 신규 유입되고 있는 만큼 그 활동내용과 난이도를 재고할 필요성이 발견됨. 또한 현재 노인일자리사업은 지역 노인을 위한 돌봄서비스 기획단계에서 배제되어 있어, 적극적인 연계를 시도하기 어려운 상황인 것으로 드러남

▷ 끝으로, 노인돌봄 현장전문가 및 노인돌봄관련 노인일자리사업 참여노인을 대상으로 FGI(초점집단 인터뷰)조사를 통해 실제 노인돌봄현장에서의 노인일자리사업 활용 욕구를 심층 분석한 결과, 지역 노인인력이 노인돌봄서비스를 제공하는 일은 향후 더욱 확대될 것이라는 인식을 공통적으로 확인하였음

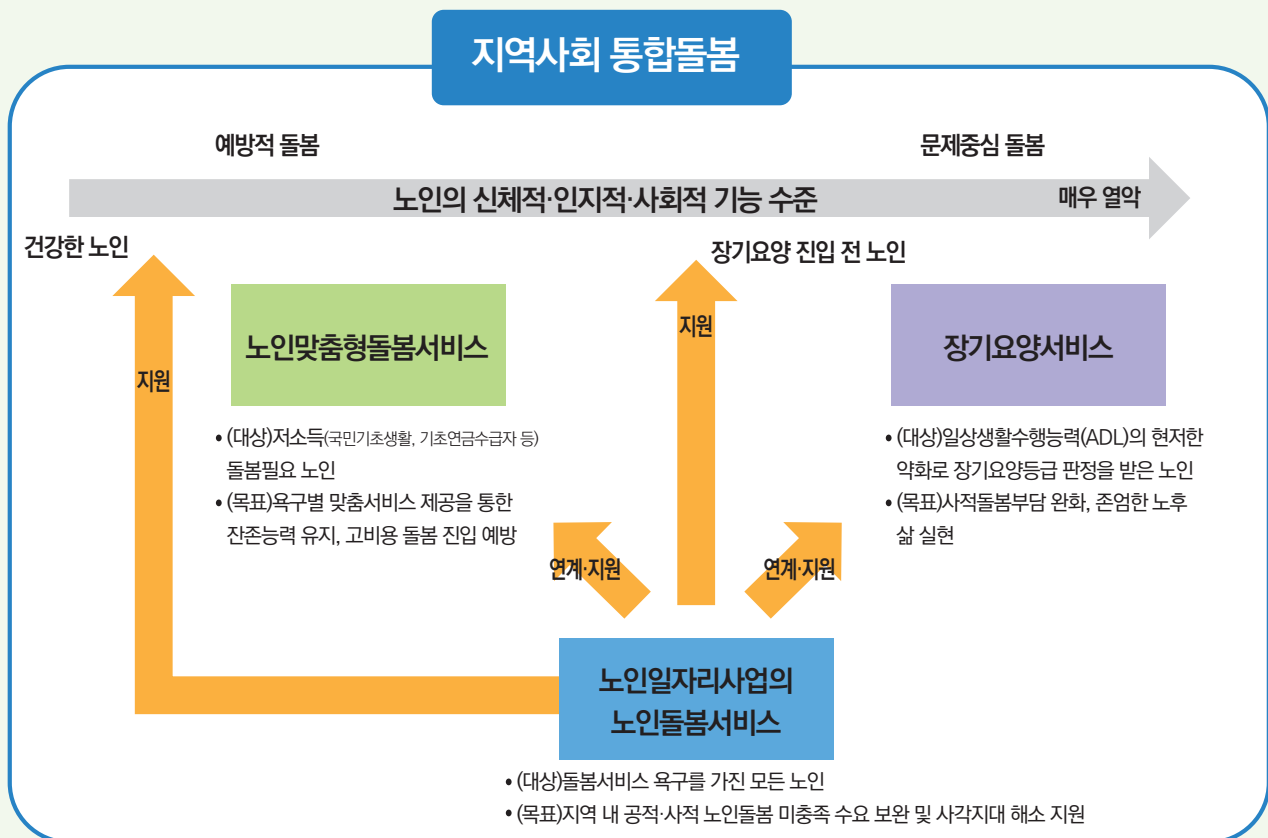
- 동시에 기존 노인돌봄사업들과의 관계에서 노인일자리사업만의 구체적인 목표 설정, 기존 돌봄 종사자와의 역할 구분(또는 관계 설정), 노인인력의 전문성 향상 등의 필요성과, 노인돌봄과 노인일자리의 결합을 통한 시너지 증대를 위해 돌봄서비스 기획과 협의시점부터 연계 논의가 진행될 필요성 확인

4. 제언 및 시사점

▷ 지금까지의 분석내용을 바탕으로, 지역사회통합돌봄 하에 주요 노인돌봄사업과 노인일자리사업의 노인돌봄서비스의 관계를 도식화하면 [그림 2]과 같음

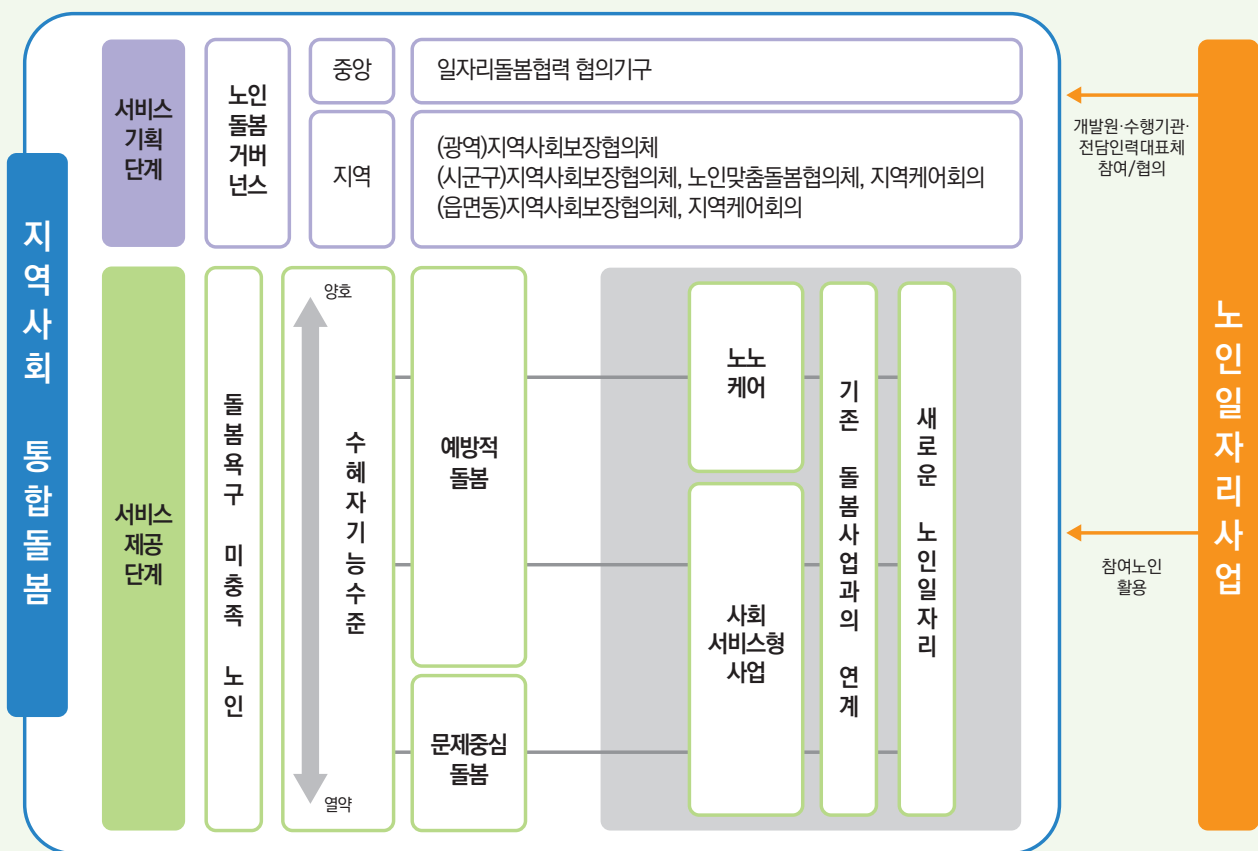
- 즉, 노인일자리사업은 기존 노인돌봄제도가 포괄하지 못하는 미충족 노인돌봄욕구를 보완하고 사각지대를 해소하는데 집중할 필요가 있음

[그림 2] 노인일자리사업을 통한 노인돌봄서비스의 목표 및 대상



- ▷ 이상의 내용에 따라, 노인돌봄과 노인일자리사업 연계방안을 세 가지 차원으로 제안하면 다음과 같음
- (지역 노인돌봄거버넌스에서의 연계) 지역 노인돌봄서비스 기획단계에서 다양한 노인돌봄관련 협의체와의 연계를 통한 노인일자리사업 활용 모색
 - (서비스기획단계에서 연계) 노인일자리사업의 노노케어와 사회서비스형 사업을 중심으로 사업목표 및 대상, 기존 노인돌봄사업과의 연계 등의 개선을 통한 활용가능성 제시
 - (새로운 노인일자리를 통한 연계) 지역사회 통합돌봄으로 변화할 노인복지환경에 비추어 요긴할 것으로 예상되는 노인일자리 제안

[그림 3] 지역 노인돌봄과 노인일자리사업의 연계



- ▷ 이처럼 본 연구는 노인일자리사업이 늘어나는 노인돌봄서비스 수요에 비교적 빠르게 대응할 수 있는 정책 대안으로 고려할 가치가 충분함을 입증
- ▷ 또한 서비스의 생산자와 소비자가 일치하는 형태로 지역사회 통합돌봄에 기여하는 한편, 지역의 특성과 욕구에 따라 유연하게 활용될 수 있는 사회서비스 자원으로써 그 가능성과 가치도 확인함