

2019년 인권영향평가 결과보고(요약)

□ 추진배경

- 인권실천, 점검의무의 일환으로 우리 원 기관운영 및 주요사업 분야에서 임직원 및 이해관계자의 인권침해 요소가 있는지 평가를 실시

□ 주요경과

- 2019년 인권경영 추진계획(안) 수립, 7.2
- 인권영향평가 기관운영 지표 담당자 교육, 8.5
- 인권영향평가 주요사업 지표 담당자 교육, 8.12
- 평가지표 근거 자료 취합 : 8.6. ~ 8.22
- 인권영향평가 실시 : 8.23. ~ 9.2
- 인권경영위원회 원안승인 의결(인권영향평가 결과보고안), 10.22

□ 주요내용

- 인권영향평가는 기관운영과 주요사업 분야로 나누어 외부전문기관(한국능률협회컨설팅)을 통해 실시
 - 기관운영 분야는 국가인권위원회에서 제공한 인권영향평가 체크리스트 항목(158개 지표)을 기반으로 최근에 이슈가 되고 있는 갑질 근절, 직장 내 괴롭힘 금지, 성희롱·성폭력 예방에 대한 지표를 추가하여 총 9개 분야 127개 지표로 구성하여 평가
 - 주요사업 분야는 핵심사업인 “공익형 사업”을 주요사업으로 선정하여 가치 사슬 분석 및 소관 부서 담당자 인터뷰 등을 통해 총 6개 분야 20개 지표로 구성하여 평가

○ 지표별 담당부서

- 기관운영 지표

구분	평가 분야	담당부서
1	인권경영 체제의 구축	감사팀
2	고용상의 비차별	경영지원부
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	경영지원부
4	강제 노동의 금지	감사팀, 경영지원부
5	산업안전 보장	경영지원부
6	책임 있는 공급망 관리	경영지원부
7	환경권 보장	경영지원부
8	소비자 인권 보호	경영지원부, 홍보부, 전략기획부, 정보화전략부
9	근로자의 권리보호와 인격적 대우	감사팀, 경영지원부

- 주요사업 지표(공익형 사업)

구분	평가 분야	담당부서
1	사업 공고	사회참여지원부
2	참여자 및 수요처 선정	사회참여지원부
3	계약서 작성	사회참여지원부
4	교육 시행	사회참여지원부
5	활동 실시	사회참여지원부
6	활동 종료	사회참여지원부

□ 인권영향평가 결과 종합

○ 기관운영 지표

분야		분야 (지표수)	진단 결과				
			예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체제의 구축	5개(29)	28	1	-	-	-
2	고용상의 비차별	3개(14)	14	-	-	-	-
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	4개(16)	15	-	-	-	1
4	강제 노동의 금지	1개(9)	9	-	-	-	-
5	산업안전 보장	2개(8)	8	-	-	-	-
6	책임 있는 공급망 관리	2개(6)	3	3	-	-	-
7	환경권 보장	3개(13)	11	-	-	-	2
8	고객 인권 보호	3개(15)	14	-	-	-	1
9	근로자의 권리보호와 인격적 대우	3개(17)	17	-	-	-	-
합계		(127)	119	4	-	-	4

○ 주요사업 지표

분야		지표수	진단 결과				
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
1	사업 공고	2	1	1	-	-	-
2	참여자 및 수요처 선정	3	3	-	-	-	-
3	계약서 작성	6	6	-	-	-	-
4	교육 시행	2	2	-	-	-	-
5	활동 실시	5	4	1	-	-	-
6	활동 종료	2	2	-	-	-	-
합계		20	18	2	-	-	-

□ 평가 종합 의견

(1) 기관운영 지표

- 한국노인인력개발원 기관운영 인권영향평가 결과 인권경영을 체계적으로 실시할 수 있는 규범적 제도적 기반을 성공적으로 마련하였으며, 다양한 분야에서 인권보호를 위한 권고내용이 준수되고 있음
 - 총 127개 기관운영 지표 중 '예' 119개, '해당 없음' 4개, '보완 필요' 4개
- 금년 인권영향평가의 주요 목표는 인권경영 체제 구축으로 인권영향평가 시 개발원 규정의 인권경영 반영 여부에 초점을 맞추어 진단하였으며, 인권경영 제도의 정착 및 확산, 인권침해에 대한 구제제도의 실효성 있는 운영, 책임있는 공급망 관리, 인권경영 교육 지속 시행의 개선과제 실천이 요구됨

① 인권경영 제도 정착

- 인권경영이 최고 의사결정기구에서 전략적으로 추진될 수 있도록 인권경영위원회에서 인권정책 실행에 대해서 지속적으로 논의 필요
- 금년 인권영향평가는 첫 시행임을 감안하여 인권지표별 인권침해 방지 및 예방을 위한 규정이 마련여부에 초점을 맞추어 진단하였으나 차년도 인권영향평가에서는 관련규정 마련 여부를 넘어 명시된 규정에 따른 시행 및 준수여부를 판단할 수 있도록 체크리스트 지표의 보완이 요구됨

② 인권침해에 대한 구제제도의 실효성 있는 운영

- 구제제도의 접근 용이성과 관련하여 인권 침해가 발생하였거나 가능성이 발견된 경우 즉시 필요한 조치를 취할 수 있는 신고센터 개설 및 운영이 필요

③ 책임있는 공급망 관리

- 개발원은 보안업무와 관련하여 세부운영지침에 따라 보안점검이 이루어지고 있으나, '보안담당 직원에 의한 인권침해 방지'를 위한 규정 명시화가 필요함
- 보안업무 외주 시에도 계약서 상에 인권보호 준수내용(보안유지 및 인권침해행위 금지 등)을 세부적으로 명시할 필요가 있으며, 보안담당직원의 신원조회서 제출, 모니터링 실시 등의 추가적인 인권침해 방지조치 수립이 필요함

④ 인권경영 교육의 지속적 시행

- 인권경영에 대한 인식 부족으로 인권영향평가 기관운영 지표 내용은 일반적·보편적 지표의 체크리스트로 구성되어 있음. 향후 지속적인 인권경영 교육을 통한 개발원의 특성을 반영한 기관운영 지표개발(특히, 환경권 보장 지표)이 필요함
- 임직원들의 인권경영 감수성 향상 및 인권침해 방지·예방을 위한 지속적인 예방교육 시행이 필요함

(2) 주요사업 지표

- 한국노인인력개발원은 '공익형사업'을 기관의 주요사업으로 선정하고 평등권, 자기결정권, 노동기본권, 교육권, 건강권, 발전권, 사생활보호권, 재산권 등의 인권 리스크를 고려하여 총 20개의 주요사업 지표를 개발하였으며 사업 운영에 있어 대부분의 인권침해 방지를 위한 활동이 시행되고 있음

- 총 20개 사업지표 중 '예' 18개, '보완 필요' 2개

- 다만 사업 공고 시 다양한 채널을 활용한 수요처 모집, 참여자에 대한 인권침해 방지를 위한 감지활동 실시가 요구되며, 인권경영 제도의 적극적 시행을 위한 지표개발 및 인권영향평가 대상 사업의 확대가 요구됨

① 다양한 채널을 활용한 수요처 모집

- 개발원은 사업공고 시 참여자 모집은 다양한 채널을 활용하여 운영되고 있으나 수요처(수혜자) 모집은 별도의 안내 지침은 없으며, 수행기관의 자율적인 방식에 의해 모집되고 있음. 향후 수요처의 평등권을 보호하기 위해서는 누구나 차별 없이 접근 가능할 수 있도록 다양한 채널을 활용하도록 사업 지침에 명시할 필요가 있음

② 참여자에 대한 인권침해 방지를 위한 감지활동 실시

- 참여자가 활동함에 있어 인권침해 사전 예방을 위한 감지활동은 이루어지지 않아, 향후 인권침해 방지를 위한(지자체 및 수행기관의) 수요처 방문 및 모니터링 실시를 사업지침에 반영할 필요가 있음

③ 인권영향평가 대상사업 확대

- 당해 연도 주요사업 지표는 현재 ‘사회참여지원’ 사업 지표만 개발되어 있으며, 향후에는 개발원의 자립지원사업, 취업지원사업, 교육훈련사업 등 주요사업 인권영향평가 체크리스트 범위를 확장하여 지속적인 사업지표 개발이 요구됨