

2023년 인권 의식 조사(사전) 결과보고

(윤리경영추진팀, '23. 6. 22.(목))

□ 추진목적

- 인권 존중에 대한 직원 자가진단을 통해 인권 존중에 대한 관심 환기 및 인권 감수성 향상 도모

□ 추진방향

- 전 직원이 인권 존중을 위해 지켜야 할 행동 등 기준 제시
- 인권 의식 조사를 통해 인권 존중의 의미를 되새겨 볼 수 있는 자아성찰 시간 부여
- 미흡한 부분을 스스로 개선할 수 있는 방법·기회 제공

□ 추진개요

- (조사기간) 2023. 5. 22.(월) ~ 5. 31.(수)
- (조사대상) 전 직원
- (응답자수) 108명/268명(40.3%)
- (조사분야) 직장에서 발생할 수 있는 인권침해, 갑질 등 11개 문항
 - 객관식 10개, 주관식 1개 문항
 - 업무처리(4개), 직장예절(4개), 기타(3개)로 구분
 - ※ 국가인권위원회 인권 실태조사 보고서(2022년), 서울대·인하대 인권센터, 공공 분야 갑질 근절을 위한 가이드라인(관계부처 합동) 체크리스트 참고
- (조사방법) 무기명 조사
 - 핸디 그룹웨어에 등록된 체크리스트(붙임 참조)에 따라 조사 실시
 - 11개 문항 중 객관식 문항에 대하여 '예', '아니요'로 답변

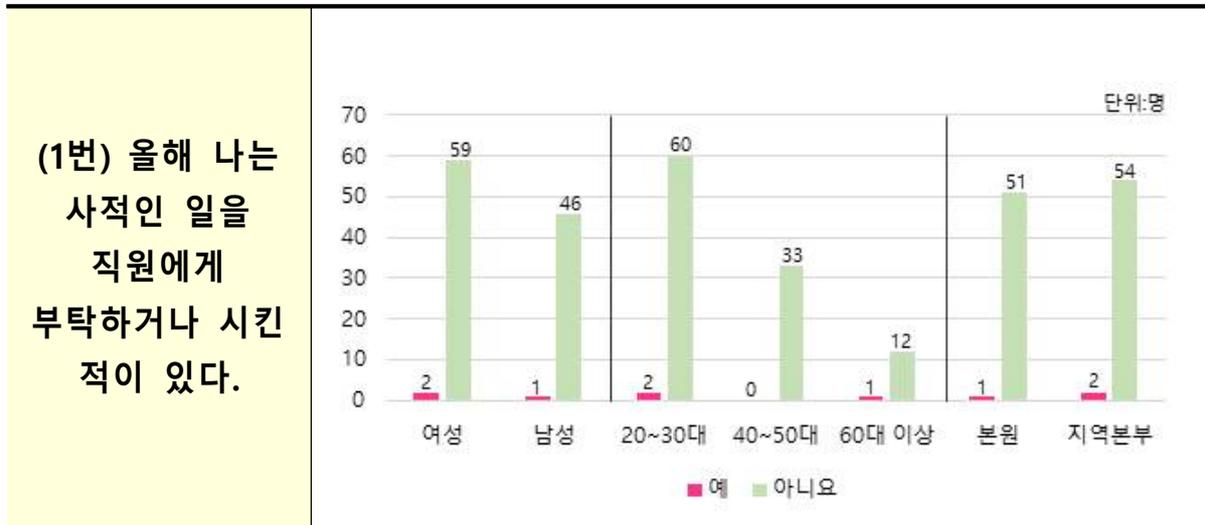
□ 조사결과

○ 설문조사 결과 총괄표

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부(지사)	계
응답자수(명)	61	46	107*	62	33	13	108	52	56	108
비율(%)	57	43	100	57.4	30.6	12	100	48.1	51.9	100

* 1명 미응답

○ 문항별 세부결과



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
응답현황	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
예	2	1	3	2	0	1	3	1	2	3
아니요	59	46	105	60	33	12	105	51	54	105
계	61	47	108	62	33	13	108	52	56	108

⇒ 상대적으로 여성, 20~30대, 지역본부에서 사적인 일을 부탁하거나 시킨 적이 있는 것으로 나타남

(2번) 올해 나는
하기 싫은 업무를
타 직원에게 넘긴
적이 있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
예	2	0	2	2	0	0	2	2	0	2
아니요	59	47	106	60	33	13	106	50	56	106
계	61	47	108	62	33	13	108	52	56	108

⇒ 여성, 20~30대, 본원에서 하기 싫은 업무를 넘긴 적이 있는 것으로 나타남

(3번) 올해 나는
직원의 직급에
따라 업무 처리를
다르게 한 적이
있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
예	9	5	14	7	7	0	14	9	5	14
아니요	52	42	94	55	26	13	94	43	51	94
계	61	47	108	62	33	13	108	52	56	108

⇒ 상대적으로 여성, 20~30대, 40~50대, 본원에서 직급에 따라 업무처리를 다르게 한 적이 있는 것으로 나타남

(4번) 올해 나는
직원의 말을 가로
막거나 의견을
무시한 적이
있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
응답현황										
예	5	2	7	4	3	0	7	6	1	7
아니요	56	45	101	58	30	13	101	46	55	101
계	61	47	108	62	33	13	108	52	56	108

⇒ 상대적으로 여성, 20~30대, 본원에서 직원의 말을 가로 막거나 의견을 무시한 적이 있는 것으로 나타남

(5번) 올해 나는
직원의 부정적인
내용을
타직원에게
언급한 적이 있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
응답현황										
예	19	10	29	15	13	1	29	16	13	29
아니요	42	36	78	47	20	11	78	35	43	78
계	61	46	107	62	33	12	107	51	56	107

⇒ 상대적으로 여성, 20~30대, 본원에서 직원의 부정적인 내용을 타직원에게 언급한 적이 많은 것으로 나타남

(6번) 올해 나는
직원에게
큰소리를 내거나
모욕적인 언행을
한 적이 있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
예	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1
아니오	60	45	105	61	32	12	105	50	55	105
계	60	46	106	61	33	12	106	51	55	106

⇒ 남성, 40~50대, 본원에서 큰소리를 내거나 모욕적인 언행을 한 적이 있는 것으로 나타남

(7번) 올해 나는
직원의 외모나
의상 등에 대해
지적한 적이
있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
예	3	2	5	4	1	0	5	4	1	5
아니오	58	44	102	58	32	12	102	47	55	102
계	61	43	107	62	33	12	107	51	56	107

⇒ 상대적으로 여성, 20~30대, 본원에서 외모나 의상 등에 대해 지적한 적이 있는 것으로 나타남

(8번) 올해 나는
직원들한테
반말을 사용한
적이 있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
예	20	12	32	19	13	0	32	21	11	32
아니요	41	35	76	43	20	13	76	31	45	76
계	61	47	108	62	33	13	108	52	56	108

⇒ 상대적으로 여성, 20~30대, 본원에서 반말을 사용한 적이 많은 것으로 나타남

(9번) 나는 다른
사람의 인권을
존중하고
차별하지
않으려면 어떻게
해야 하는지 알고
있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
아니요	9	6	15	11	4	0	15	8	7	15
예	52	41	93	51	29	13	93	44	49	93
계	61	47	108	62	33	13	108	52	56	108

⇒ 상대적으로 여성, 20~30대, 본원에서 타인의 인권을 존중하는 법, 차별하지 않으려면 어떻게 해야 하는지 잘 모르는 것으로 나타남

(10번) 나는
인권침해나
차별을 받았을 때
무엇을 어떻게
해야 하는지 알고
있다.



(단위: 명)

구분	성별			연령				소속유형		
	여성	남성	계	20~30대	40~50대	60대 이상	계	본원	지역본부	계
아니요	16	9	25	18	6	1	25	15	10	25
예	45	38	83	44	27	12	83	37	46	83
계	61	47	108	62	33	13	108	52	56	108

⇒ 상대적으로 **여성, 20~30대, 본원에서** 인권침해나 차별을 받았을 때 대응방법에 대해 잘 모르는 것으로 나타남

(11번)
기타의견이
있으면 작성하여
주십시오

전 직원 대상 인권교육을 자주 실시했으면 좋겠습니다.

8번 문항은 일상적인 것인지, 업무에서인지.. 등등에 대한 구분이 모호하여 좀 더 세분화 필요, 업무 지시 대상자와의 상대적 친밀성 등을 고려.. 상대방이 불편하지 않았다면 단순히 반말을 했다는 주안점을 두면 해석에 대한 차이가 있을 수 있다고 보여짐

인권침해를 당해본 경험이 있는지를 조사해야 진실한 설문이 되지 않을까 합니다.

당한 경험 유무에 대한 조사도 진행되면 좋을 것 같습니다.

아무리 친한 관계라도 회사는 공적인 공간이니 서로 간에 존댓말을 사용하였으면 좋겠습니다.

인권침해나 차별을 받았을 때 무엇을 어떻게 해야 하는지 안다 해도 실행할 수 없을 것 같습니다.

내가 한 것이 아닌 역으로 내가 반말을 들어본적이 있는지? 내 업무가 아닌 것을 타인이 시킨 것이 있는지 등에 대해서도 묻는 설문이 있었으면 좋겠습니다.

공직생활 정년퇴임 후 시니어 컨설턴트로 근무하면서 느낀점... 너무 많음...

□ 종합평가

구분	내용			
	인권침해 행위 여부 문항(예 응답)	성별	연령	소속유형
① 사적 업무지시	여성	20~30대	지역본부(지사)	3
② 업무 떠넘김	여성	20~30대	본원	2
③ 직급에 따라 업무 처리 차별	여성	20~30대, 40~50대	본원	14
④ 의견 무시	여성	20~30대	본원	7
⑤ 부정적인 내용 언급	여성	20~30대	본원	29
⑥ 모욕적인 언행	남성	40~50대	본원	1
⑦ 외모, 의상 등 지적	여성	20~30대	본원	5
⑧ 반말하기	여성	20~30대	본원	32
총계				93
감수성, 인권침해 대응방법 인지여부 문항(아니요 응답)	성별	연령	소속유형	응답인원(명)
⑨ 타인의 인권 존중 및 차별 하지 않는 방법	여성	20~30대	본원	15
⑩ 인권침해 대응 방법	여성	20~30대	본원	25
총계				40
⑪ 기타의견(직원 간 존댓말 사용하기, 설문 문항 개선 등)				

※ (성별, 연령, 소속유형) 1~8번은 예, 9~10번은 아니요 응답이 높은 응답자이며, 응답인원은 1~8번은 예, 9~10번은 아니요 인원(성별, 연령, 소속유형 모두 응답인원 동일함)

○ 우리원은 인권침해(저해) 행위가 실제로 일어나고 있으며, **반말하기(8번)가 가장 높게 나타남**

- 또한, 기타의견 중 **존댓말 사용필요 의견이 있어 직원 간 상호 존중할 수 있는 존댓말 사용하기 캠페인 등 운영 필요함**

○ 전반적으로 여성, 20~30대, 본원이 1~8번 문항은 '예' 응답이 9~10번은 '아니요' 응답이 높았음

- 우리원은 남성 보다 여성, 연령대는 20~30대가 많이 있고, 지역본부 대비 본원에 직원들이 많이 배치 되어있어 인권침해 행위 여부 문항(1~8번)은 '예' 응답이, 감수성·인권침해 대응방법 인지 여부 문항(9~10번)은 '아니요' 응답이 높은 것으로 보여짐

※ (성별) 정규직원 180명 중 106명(58.9%)이 여성, (연령대) 평균연령은 36.9세, (소속유형) 본원 정원 91명, 지역본부 정원 90명(직제규정 기준)

- 현재 우리원에서는 직급별 교육은 진행하고 있으나 성별, 연령, 소속 유형별 교육은 진행되고 있지 않아 향후 유형에 따른 교육 필요함
- 직원들의 인권 의식과 감수성이 부족한 것으로 나타남
 - 타인의 인권을 존중 하는 법 및 차별하지 않는 방법, 인권침해를 받을 시 관련 대응에 대한 방법 등 교육이 필요함
- 기타의견(인권침해 당한 여부)에 따라 향후 설문 조사 시 문항 개선 필요함

□ 향후계획



- (코티켓 공모전 및 캠페인 추진) 사전 인권 의식 조사 결과 토대로 전 직원이 지켜야 할 에티켓(코티켓)* 공모전 및 캠페인 추진으로 환류 기반 마련
 - * 코르디 + 에티켓 = 코티켓
- (인권 의식 조사(사후) 실시) 코티켓 캠페인을 통하여 우리원 전 직원 인권 의식 향상 제고

구분	문항	예	아니요
업무 처리	올해 나는 사적인 일을 직원에게 부탁하거나 시킨 적이 있다.		
	올해 나는 하기 싫은 업무를 타 직원에게 넘긴 적이 있다.		
	올해 나는 직원의 직급에 따라 업무 처리를 다르게 한 적이 있다.		
	올해 나는 직원의 말을 가로 막거나 의견을 무시한 적이 있다.		
직장 예절	올해 나는 직원의 부정적인 내용을 타직원에게 언급한 적이 있다.		
	올해 나는 직원에게 큰소리를 내거나 모욕적인 언행을 한 적이 있다.		
	올해 나는 직원의 외모나 의상 등에 대해 지적한 적이 있다.		
	올해 나는 직원들한테 반말을 사용한 적이 있다.		
기타	나는 다른 사람의 인권을 존중하고 차별하지 않으려면 어떻게 해야 하는지 알고 있다.		
	나는 인권침해나 차별을 받았을 때 무엇을 어떻게 해야 하는지 알고 있다.		
	(주관식) 기타의견이 있으면 작성하여 주십시오		
인적 사항	성별을 선택하여 주십시오 <input type="checkbox"/> 여성 <input type="checkbox"/> 남성		
	연령을 선택하여 주십시오 <input type="checkbox"/> 20~30대 <input type="checkbox"/> 40~50대 <input type="checkbox"/> 60대 이상		
	소속유형을 선택하여 주십시오 <input type="checkbox"/> 본원(연구조사부 포함) <input type="checkbox"/> 지역본부, 지사		