

**한국노인인력개발원 개방형 직위
직무기술서**

**공공행정
전문가**

채용분야	개방형 직위	분류 체계	01. 사업관리 02. 경영·회계·사무(경영기획)
기관 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 개발 및 보급 ○ 노인 및 노인일자리 종사자 교육훈련 ○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업에 관한 조사 및 연구 ○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 정보시스템 운영 ○ 지역노인일자리 전담기관에 대한 지원 및 평가 등 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영혁신실 업무 총괄 ○ 중장기 경영목표, 사업계획 수립 총괄 ○ 예산, 조직, 정원 관리 총괄 ○ 리더십 관리 및 이사회 총괄 ○ 유관기관 대응(보건복지부, 국회 등) 총괄 ○ 경영평가 대응 및 내부 성과관리 총괄 ○ 혁신 추진, 고객만족도 관리 총괄 ○ 인사, 복무, 노사, 회계, 자산, 계약 총괄 ○ 직원교육, 복리후생, 기관 사회공헌, 제규정관리, 경영공시 총괄 		
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업에 대한 지식 ○ 경영 프로세스의 개념, 전사목표에 대한 전략적 개념, 사업성과분석과 경영전략의 주요 이론, 경영 전략과 사업 핵심 활동, 성과측정 방법, 경영상의 리스크에 대한 개념, 사업의 평가제도 ○ 관련기관 특성, 유관기관 관리방안, 유관기관 문제별 해결 사례 ○ 정부정책·법규 동향, 경영이슈별 주요 트렌드 		
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영관리 기술 전반, 조직관리 기술 전반 ○ 성과관리 능력, 갈등(분쟁)관리 기술, 문제 예측·대응방안 수립 능력, 경영 리스크 관리 능력 ○ 사업 환경(이해관계자, 문제) 분석 능력, 보고서 분석 능력, 자료 분석 능력 ○ 관련기관·단체와의 협상 능력, 의사소통 능력, 문제 해결 방법론 		
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영자적 마인드, 경영철학을 정확하게 이해하려는 태도, 경영핵심사항에 대한 파악 능력, 조직 특성과 변화추이에 대한 세심한 관찰, 핵심가치 실천에 대한 솔선수범의 자세 ○ 분석적이면서도 총괄적으로 사고하려는 의지, 사업을 성공적으로 완료시키려는 의지, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 구성원의 공감을 이끌어 내려는 자세, 긍정적이고 미래지향적인 자세, 목표 지향적 사고 ○ 원활한 커뮤니케이션을 하고자 하는 노력, 적극적으로 협력하려는 태도, 능동적으로 업무추진 태도 		
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리 		
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ https://www.ncs.go.kr 		