
2023년 한국노인인력개발원 인권경영 추진 계획(안)

2023. 4.

한국노인인력개발원
윤리경영추진팀

목 차

I. 2022년 인권경영 추진실적 및 한계	1
1. 2022년 인권경영 추진실적	1
2. 2022년 인권경영 추진한계	2
II. 2023년 인권경영 환경분석 및 추진전략	3
1. 환경분석	3
2. 추진전략	4
III. 세부추진계획	5
1. 인권경영 체계 정비	5
2. 노인일자리 속 인권보호 강화	6
3. 조직문화 개선	7
4. 구제절차 제공	8
IV. 추진일정	9

I. 2022년 인권경영 추진실적 및 한계

1 2022년 인권경영 추진실적

- (윤리경영위원회 운영) 총 2회*에 걸쳐 인권경영 추진 계획, 인권영향 평가 결과 등 보고 및 의결

* 1차 윤리경영위원회 운영 시, 윤리경영 추진 계획 등 보고 및 의결

구 분	일 자	안 건
2차	'22. 9. 20.	인권경영 추진 계획
3차	'22. 12. 13.	인권영향평가 결과 등

- (인권영향평가) 기관운영 및 주요사업 추진과정에서 인권에 미칠 수 있는 실제적, 잠재적 인권 위협을 파악하고 평가하기 위해 인권영향 평가를 실시하고 개선과제 도출 ※ (평가대상 기간) '22. 1. ~ 11.

구 분	추진내용	주요실적(개선과제)
기관운영	<ul style="list-style-type: none"> • 국가인권위 체크리스트 활용, 기관 환경을 반영한 체크리스트 마련 ⇒ 10대 분야, 137개 지표 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 이행 모니터링을 통한 성과 평가 실행 등 개선과제 3개 도출
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 재정 및 민간일자리아업 자체 평가 지표 개발 및 체크리스트 마련 ⇒ 재정일자리아업(3개), 민간일자리아업(2개) 99개 지표 	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 신고센터(KORDI 준법지원 신고 센터) 홍보 강화 등 개선과제 2개 도출

구분	개선과제	개선계획
기관운영	인권경영 성과평가 실행	성과지표 개발
	피해자 구제절차의 개선	구제절차 매뉴얼 마련
	정기적인 인권교육 실행	맞춤형 인권교육 계획수립 및 실행
주요사업	인권침해 신고채널 홍보강화	KORDI 준법지원 신고센터 홍보 강화
	고친기업 근로자 인권 보호 의무 부여	현장점검 시 근로자 인권보호 여부 확인

- (인권 인식 증진 활동) 직원들의 인권 의식 등을 자유롭게 표현할 수 있는 윤리·인권 공모전 및 방명록 작성 프로그램 운영

구분	추진내용	추진결과
윤리·인권 공모전	<ul style="list-style-type: none"> • 인권·청렴 주제로 자신의 생각을 포스터, 쪽지, 슬로건으로 표현 ⇒ 포스터 13편, 쪽지 4편, 슬로건 22편 작품 접수 	<ul style="list-style-type: none"> • 각 공모유형별(포스터, 쪽지, 슬로건) 인권·청렴 주제에 적합한 작품 대상 원장상 수여 및 부상 지급 ⇒ 쪽지분야 대상 '인권' 주제
윤리·인권 방명록	<ul style="list-style-type: none"> • 인권·청렴 주제로 자신의 생각을 방명록으로 표현 ⇒ '인권은 백지수표다' 외 42편 작품 접수 	<ul style="list-style-type: none"> • 직원들이 작성한 방명록을 포스터, 배너로 제작하여 사무실 곳곳 부착(전 부서 배포) 및 인권 준수 의식 내재화 활동 추진

- (인권경영 교육) 인권 친화적인 조직문화 형성 및 정착 도모를 위한 '인권경영 교육' 운영

구분	추진내용	추진결과
집합교육	<ul style="list-style-type: none"> • (교육일자) '22. 12. 20 • (교육대상) 우리원 직원 • (교육내용) 인권경영의 이해, 인권 존중 및 침해 예방을 위한 인권 감수성 향상 등 	<ul style="list-style-type: none"> • (수료인원) 99명 • (만족도 조사) 4.73점 / 5점 척도 ⇒ 인권보호 및 권리증진을 위한 인권 의식 제고와 인권 감수성 역량 향상

- (인권침해 신고채널 운영) 인권 침해 행위를 익명으로 신고하는 온라인 채널 'kordi 준법지원 신고센터' 운영으로 익명 신고 체계 구축 및 내·외부 인권 침해 신고 활성화 도모

2 2022년 인권경영 추진한계

- 우리원 직원들의 인권경영에 대한 체감도 부족과 수직적인 조직문화 및 직원 구성원 간 인권존중 등 미흡한 것으로 확인됨에 따라, 전사적인 협조를 통해 인식개선 활동 등 추진 필요

[22년 인권경영 진단 조사 결과]	
조직문화	· 수평적인 조직문화로 개선, 부당한 업무지시 등 근절 등 필요
인권존중	· 상·하급자 간 의사소통 개선 등 필요

- 노인일자리 참여자의 인권보호 관련 지적(경영평가 등)으로 참여자 인권보호 강화 활동 등 필요

II. 2023년 인권경영 환경분석 및 추진전략

1 환경분석

□ 우리원 내·외부 환경

내부환경	외부환경
<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 중요성에 대한 전사적 공감대 부족 · 직원 간 인권존중 취약, 이해관계자의 다양화 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관의 사회적 책임, 인권경영 실천 강조 · 노인일자리 참여자 인권보호 강조(경평 등)

□ SWOT 분석을 통한 인권경영 전략 도출

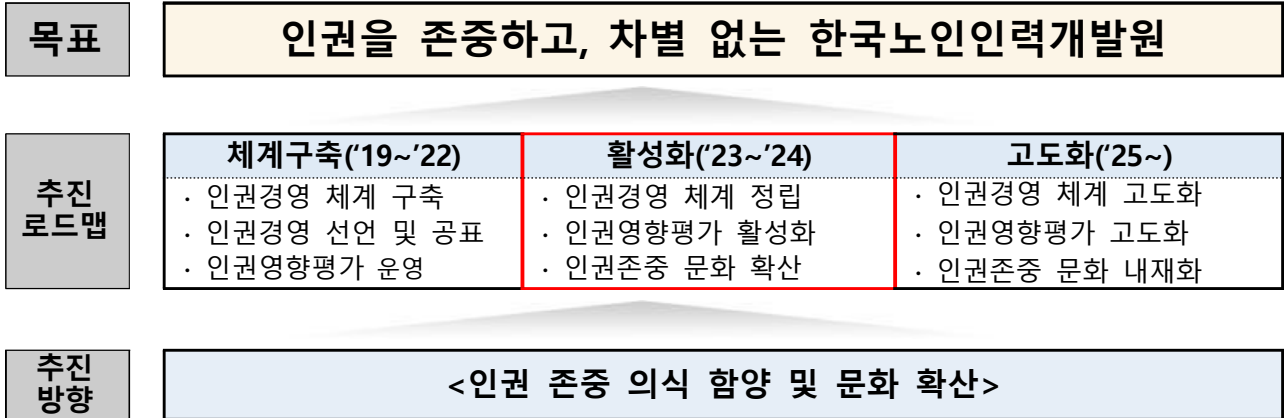
외부환경 \ 내부역량		강점 (S)	약점 (W)
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ '19~'22년 인권경영 추진으로 인권경영 체계 구축 ▶ 인권경영 전담조직 구축 및 담당자(2명) 지정 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직원 간 인권 존중 및 인권경영 체감도 부족 ▶ 참여자 등 인권보호 한계 ▶ 인권침해 신고채널 비활성화
기회 (O) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 국가인권위원회 공공기관에 '인권경영 보고 및 평가지침' 적용 권고 ▶ 인권경영 확산을 위한 공공기관의 역할 증대 	SO 경쟁우위 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 우리원에 적합한 인권경영 모델 확립으로 체계 정비 ▶ 인권경영 담당자의 전문성 제고를 위한 교육훈련 실시 	WO 기회포착 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자체 인권경영 모니터링 추진 ▶ 인권경영 확산을 위한 각 부서별 협업체계 구축 	
위협 (T) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권관련(갑질 등) 이슈 증가 ▶ 참여자 증가로 인한 인권침해 발생 가능성 증대 ▶ 공공기관의 사회적 책임 이행 요구 확대 등 	ST 선택집중 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권침해 신고체계 정비 및 대내외 홍보 ▶ 인권침해 예방을 위한 관련 매뉴얼 배포 	WT 약점보완 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영 확산을 위한 콘텐츠 개발 및 운영 ▶ 노인일자리 참여자의 인권보호 강화를 위한 협의체 등 운영 	

2023년 인권경영 추진전략

- ① 인권경영 체계 정비
- ② 노인일자리 속 인권 보호 강화
- ③ 조직문화 개선
- ④ 구제절차 제공

2 추진전략

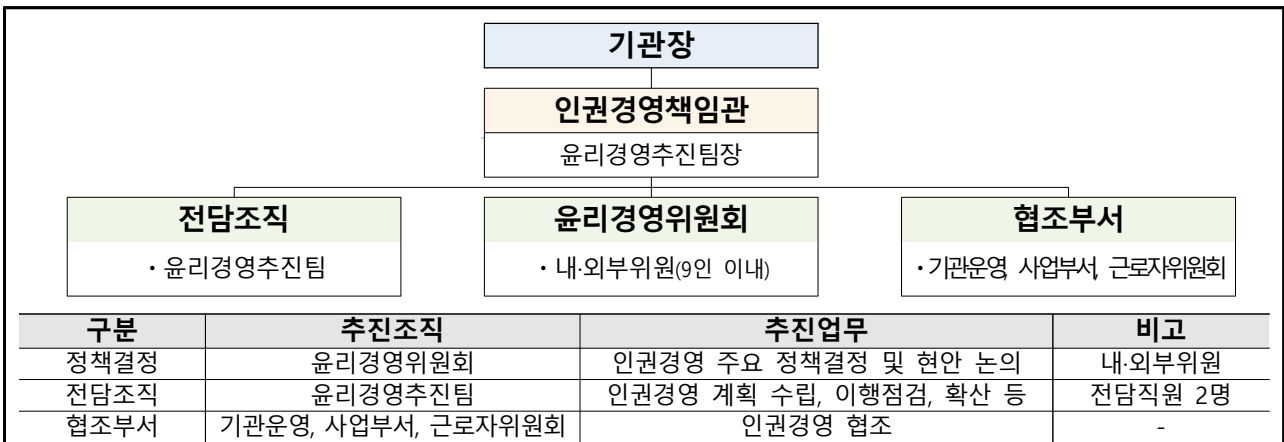
□ 인권경영 추진 체계도



추진전략	추진과제
인권경영 체계 정비	<ul style="list-style-type: none"> · 인권경영 규정 재정비 및 공표 · 인권영향평가 실시
노인일자리 속 인권보호 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 노인일자리 속 공모전 운영 · 노인일자리 참여자 인권보호 강화 · 이해관계자 인권경영 동참 추진
조직문화 개선	<ul style="list-style-type: none"> · 인권 자가진단 실시 · 상호존중의 주간 운영 · 인권 실태조사 등 모니터링 실시 · 전직원 캠페인 운영 · 맞춤형 인권 교육 운영
구제절차 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 인권침해 구제 제도 활성화 · 인권침해 모니터링 실시

실행 체계	주요규범	추진조직	평가·모니터링
	인권경영 이행지침 등	윤리경영추진팀, 윤리경영위원회 등	인권영향평가, 인권실태조사 등

□ 인권경영 추진조직도



III. 세부 추진계획

전략1 인권경영 체계 정비

- ◆ 인권경영 규정 재정비로 우리원 직원 대상 인권경영 전파
- ◆ 인권영향평가 실시로 우리원 잠재적 인권 리스크 사전 파악 및 제거

1 인권경영 규정 재정비 및 공표

- (규정 재정비) 국가인권위원회 인권경영 보고 및 평가지침에 따라 인권경영헌장 내 이해관계자에 대한 소통사항 추가 및 선언주체 변경(우리원 → 한국노인인력개발원)으로 우리원 규정 내 반영
- (공표) 인권경영 헌장 공표 및 인권경영 추진과정·결과를 대외로 공개함으로써 우리원 인권경영 문화 확산

2 인권영향평가 실시

- 국가인권위원회 인권영향평가 체크리스트를 활용하여 기관운영 및 주요 사업 추진과정에서 인권에 미칠 수 있는 실제적, 잠재적 인권 위험을 파악하고 평가하기 위해 인권영향평가를 실시하고 개선과제 도출
 - (기관운영 지표) 인권경영 체계의 구축, 고용상의 비차별 등 10대 인권분야
 - (주요사업 지표) 참여자 활동, 교육 등 7개 분야

구 분	협조부서	협조내용
기관운영	전략기획부, 경영지원부, 안전경영팀	· 인권영향평가 교육 이수, 체크리스트 작성 등
주요사업	사회참여부, 사회서비스부, 취업지원부, 창업지원부, 교육지원부	

전략2 노인일자리 속 인권보호 강화

- ◆ 노인일자리 참여자 인권보호 및 권리증진을 위한 활동 강화
- ◆ 이해관계자 대상 인권 의식 전파로 인권경영 문화 확산

1 노인일자리 속 인권 공모전 운영

- 노인일자리 수행기관 대상 노인일자리 환경 속 인권 침해·차별 근절 메시지를 포스터, 슬로건, 쪽지로 표현하여 참여자·종사자의 인권 존중 의식 준수 향상 도모를 위한 '노인일자리 속 공모전 운영'
 - 수행기관의 참여증진과 사기진작을 위하여 개발원장상 수여 및 포상 지급

2 노인일자리 참여자 인권보호 강화

- 참여자의 인권보호를 위하여 인권보호 모니터링 추진과 협의체를 구성하여 참여자 인권 실태를 파악하고 관련 예방책을 '24년도 참여자 인권교육(워크북)에 반영하여 참여자 인권 보호 강화

구 분	협조부서	협조내용
인권보호 모니터링	창업지원부	· 고령자친화기업 근로자 대상 현장점검 시 인권보호 여부 확인 '22년 인권영향평가 개선과제
참여자 인권협의체	사회참여부, 사회서비스부, 교육지원부, 지역본부	· 참여자 인권침해 사례 및 위험요소 발굴 등

3 이해관계자 인권경영 동참 추진

- (구매·계약) 업체 관계자 대상 인권경영 헌장 배포로 우리원 인권 의식 전파 및 인권경영 문화 확산
- (사회공헌활동) 지역사회에 기여하는 사회공헌활동 추진

구 분	협조부서	협조내용
구매·계약	운영지원팀	· 업체 관계자 메일 주소 등 송부 요청
사회공헌활동	운영지원팀	· 사회공헌활동 추진

전략3 조직문화 개선

- ◆ 근로자 대표인 근로자위원회, 성희롱·괴롭힘 담당부서 경영지원부의 협조를 받아 수평적이고 인권 친화적인 문화조성을 위한 확산 활동 추진

1 인권 자가진단 실시

- 인권 존중 및 감수성의 중요성이 대두됨에 따라 직원 간 인권 존중 준수 의식과 개인 감수성 향상 도모를 위하여 자체 인권 자가진단 체크리스트 마련 및 실시

협조부서	협조내용
근로자위원회	체크리스트 지표 검토 등

2 상호존중의 주간 운영

- 매 월 셋째주를 상호존중의 주간*으로 지정하여 전 직원이 갑과 을의 관계가 아닌 동등한 인격체로서 서로를 존중하는 행동과 사고 변화를 유도하는 상호존중의 주간을 운영하여 상호 존중의 가치를 제고

* <상호존중의 주간 에티켓 7가지(안)>

- ① 먼저 웃으면서 인사하고 인사 받아주기, ② 서로 존댓말 사용하기, ③ 서로 칭찬 주고받기, ④ 사적 업무 지시하지 않기, ⑤ 개인 사생활 존중하기, ⑥ 올바른 호칭 사용하기, ⑦ 친절히 업무 협조하기

협조부서	협조내용
근로자위원회	상호존중의 주간 에티켓 검토 및 홍보 등

3 인권경영 실태조사 등 모니터링 실시 '22년 인권영향평가 개선과제

- 전 직원 대상 인권경영 의식 및 실태와 조직문화 리스크를 발굴하고 개선하기 위한 인권경영 실태조사(무기명 설문조사) 실시

협조부서	협조내용
근로자위원회	실태조사 항목 검토 등

4 전직원 캠페인 운영

- 갑질, 성희롱 등 직장 내에서 발생할 수 있는 부패행위 근절을 위한 캠페인을 추진하여 조직문화 개선 유도

협조부서	협조내용
경영지원부	포스터 제작 등 캠페인 실행을 위한 협조

5 맞춤형 인권교육 운영

- (전직원) 인권경영에 대한 중요 및 필요성에 대한 전사적 공감대 형성을 위하여 우리원 주요 인권 이슈(인권 실태조사), 법정 필수교육, 안전교육 추진

구 분	담당부서	교육과정
인권 실태조사(관리자)	윤리경영추진팀	부당한 업무지시 사례
인권 실태조사(실무자)		인권 침해 시 대응 방법
법정 필수교육	경영지원부	4대 폭력 예방교육
안전교육	안전경영팀	근로자 안전교육

※ 상황에 따라 교육과정 변동 가능

- (인권경영 담당자) 인권경영 담당자의 직무 역량강화 및 전문성 제고를 위하여 국가인권위원회 인권교육센터 주관, 인권 교육 훈련(20시간 내외) 실시

전략4 구제절차 제공

◆ 인권침해 피해자 구제 제도 활성화 및 모니터링 제공으로 피해자의 인권 보호 강화

1 인권침해 구제 제도 활성화

- 「인권경영 이행지침」 제35조 ‘신고인의 신분보장’에 따라 인권침해 구제 제도 지속 운영
- 국가인권위원회 외 우리원 자체 인권 신고채널을 내부직원, 노인일자리 참여자에게 홍보 및 제공함으로써 인권 침해 구제 제도 활성화 도모

‘22년 인권영향평가 개선과제

- (홍보대상) 우리원 각 부서 및 수행기관
- (홍보방법) 홍보물(스티커 등) 배포 및 게시 등

신고채널	온라인	오프라인	비고
국가인권위원회	홈페이지 및 전화(1331)	방문상담	홈페이지 등
우리원	KORDI 준법지원신고센터 및 전화(1544-7730)	인권경영책임관 (윤리경영추진팀장)	홈페이지 및 윤리경영추진팀

- 우리원 임직원 대상, 성희롱 등 예방을 위한 매뉴얼 배포 '22년 인권영향평가 개선과제

2 인권침해 모니터링 실시

- 노인일자리 참여자 등 인권 보호 강화를 위하여 인권 침해 상담 및 파악 등을 위한 자체 모니터링 실시

IV. 추진일정

□ 추진일정

구분	세부 추진과제	추진일정			
		1분기	2분기	3분기	4분기
인권경영 체계 정비	· 인권경영 규정 재정비 및 공표		⇒		
	· 인권영향평가 실시			⇒	
이해관계자 인권보호 강화	· 노인일자리 속 공모전 운영		⇒		
	· 노인일자리 참여자 인권 보호 강화		⇒	⇒	
	· 이해관계자 인권경영 동참 추진		⇒	⇒	⇒
조직문화 개선	· 인권 자가진단 실시		⇒		⇒
	· 상호존중의 주간 운영		⇒	⇒	⇒
	· 인권 실태조사 등 모니터링 실시		⇒	⇒	
	· 전직원 캠페인 운영		⇒	⇒	
	· 맞춤형 인권 교육 운영		⇒		⇒
구제절차	· 인권침해 구제 제도 활성화		⇒	⇒	⇒
	· 인권침해 모니터링 실시		⇒	⇒	⇒